ESPER·MACH COLOR エスパー・マッハ・カラー

EPSON

MJ-8000C

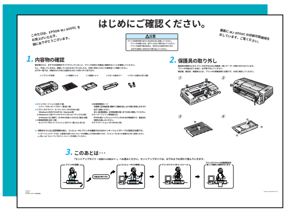
困ったときには
～トラブル解決のために～



4008742-01
S01

同梱のマニュアルを次のようにお使いください。

セットアップ ••••▶ **印刷、お手入れ、…**



『はじめにご確認ください』

プリンタを梱包箱から取り出したときにお読みください。
内容物のリストと保護具の取り外し方法が掲載されています。



『セットアップガイド』

必ずお読みください。
プリンタの設置・組み立てから、プリンタドライバのインストール、印刷までの手順が記載されています。



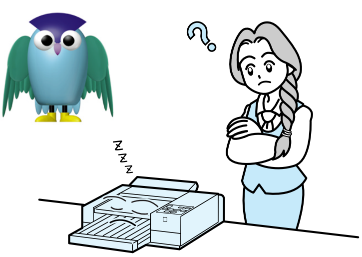
『リファレンスガイド』

必要に応じて、必要な章をお読みください。
プリンタをさらに活用していただくために、機能や操作方法など、本プリンタをご使用になるうえで必要となる情報が詳しく説明されています。

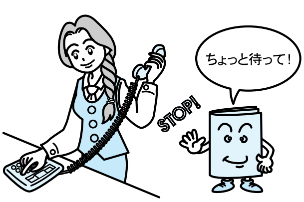


『困ったときには』
～トラブル解決のために～

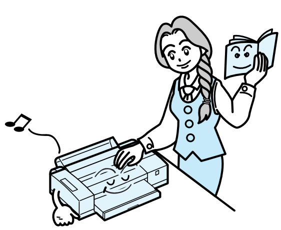
『リファレンスガイド』と併せてご覧ください。
プリンタのトラブルや印刷上の問題を解決するための情報のほか、プリンタをもっと活用していただくための情報が要約されています。



1 故障かな・・・、困ったな・・・、
と思ったら



2 インフォメーションセンターへ
お問い合わせいただく前に、



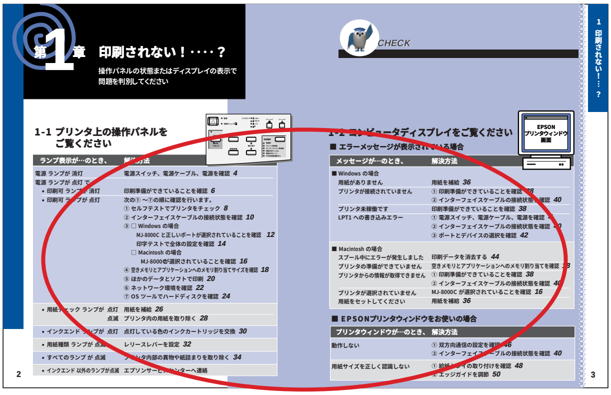
3 本書に目をお通しください。
問題判別と対処方法がわかりやすく
ご覧いただけます。

問題解決の糸口としてお役立てください。

本書を次のように使うと便利です。

右ページでおおまかに問題を判別し、該当する章へ進みます。

章扉　章扉でさらに問題を判別し、該当する本文のページへ進みます。



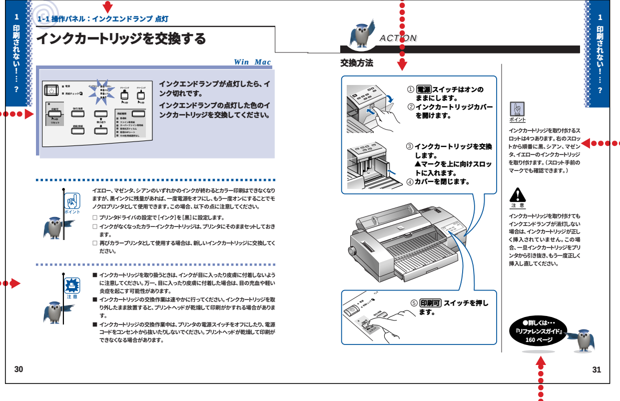
本文　本文ページは次のような構成になっています。

お抱えの問題を判別できます。

解決手順がイラストで示されます。

原因や解決方法が理解できます。

解決手順を行ううえでのアドバイス情報が載っています。



解決方法に関するご注意や知っておいていただきたい情報が載っています。

さらに詳しい手順をお知りになりたいときの参照ページが示されています。



問題は？

まず、お抱えの問題を判別してください。

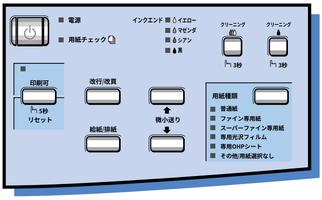
印刷されない！？

印刷される、だけど・・・？

もっとプリンタを活用したい！

上記にあてはまらない！

各章で原因と解決方法をお探しください。



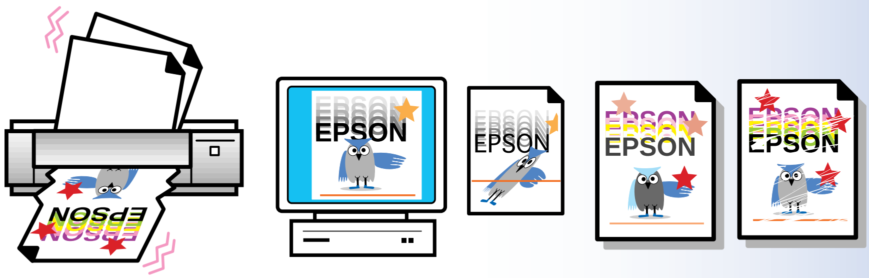
操作パネルの状態が
おかしい・・・・



コンピュータディスプレイに
エラーメッセージ・・・・
EPSON プリンタウィンドウの問題

2p

1 印刷されない！・・？



給紙・排紙が
正しく行えない

印刷結果が
画面と異なる

印刷品質が
よくない

52p

2 印刷される、だけど・・



いろいろな機能を使いこなしたい
こんなとき・・・・は？
用語がわからない・・・・！
問い合わせ方法は？

114p

3 もっとプリンタを知りたい

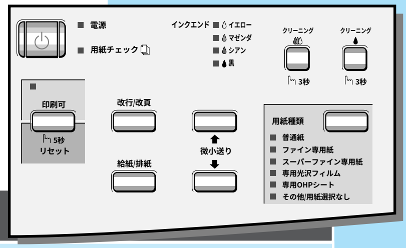
■ 問題と原因と解決方法を一覧したい

付録

第1章　印刷されない！‥‥？

操作パネルの状態またはディスプレイの表示で問題を判別してください

1-1 プリンタ上の操作パネルをご覧ください



ランプ表示が…のとき、	解決方法
電源 ランプが 消灯	電源スイッチ、電源ケーブル、電源を確認 *4*
電源 ランプが 点灯 で	
• 印刷可 ランプが 消灯	印刷準備ができていることを確認 *6*
• 印刷可 ランプが 点灯	① セルフテストでプリンタをチェック *8*
	② インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *10*
	③ □ Windows の場合
	MJ-8000C と正しいポートが選択されていることを確認 *12*
	印字テストで全体の設定を確認 *14*
	□ Macintosh の場合
	MJ-8000Cが選択されていることを確認 *16*
	空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てサイズを確認 *18*
（番号の順に確認していくと効率的です。）	④ ほかのデータとソフトで印刷 *20*
	⑤ ネットワーク環境を確認 *22*
	⑥ OS ツールでハードディスクを確認 *24*
• 用紙チェック ランプが 点灯	用紙を補給 *26*
点滅	プリンタ内の用紙を取り除く *28*
• インクエンド ランプが 点灯	点灯している色のインクカートリッジを交換 *30*
• 用紙種類 ランプが 点滅	レリースレバーを設定 *32*
• すべてのランプ が 点滅	プリンタ内部の異物や紙詰まりを取り除く *34*
• インクエンド 以外のランプが点滅	エプソンサービスセンターへ連絡



CHECK

1-2 コンピュータディスプレイをご覧ください



■ エラーメッセージが表示されている場合

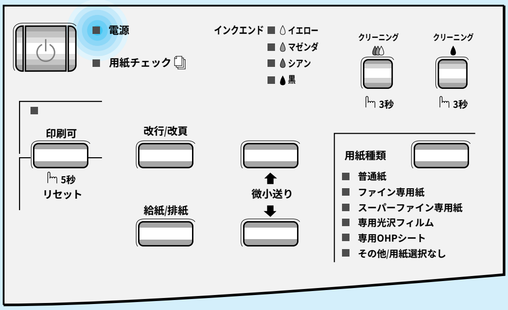
メッセージが…のとき、	解決方法
■ Windows の場合	
用紙がありません	用紙を補給 *36*
プリンタが接続されていません	① 印刷準備ができていることを確認 *38* ② インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *40*
プリンタ未稼働です	印刷準備ができていることを確認 *38*
LPT1 への書き込みエラー	① 電源スイッチ、電源ケーブル、電源を確認 *4* ② インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *40* ③ ポートとデバイスの選択を確認 *42*
■ Macintosh の場合	
スプール中にエラーが発生しました	印刷データを消去する *44*
プリンタの準備ができていません	空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てを確認 *18*
プリンタからの情報が取得できません	① 印刷準備ができていることを確認 *38* ② インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *40*
プリンタが選択されていません	MJ-8000C が選択されていることを確認 *16*
用紙をセットしてください	用紙を補給 *36*

■ EPSONプリンタウィンドウをお使いの場合

プリンタウィンドウが…のとき、	解決方法
動作しない	① 双方向通信の設定を確認 *46* ② インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *40*
用紙サイズを正しく認識しない	① 給紙トレイの取り付けを確認 *48* ② エッジガイドを調節 *50*

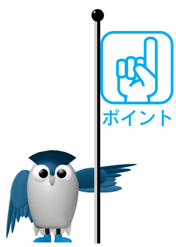
電源を確認する

Win Mac



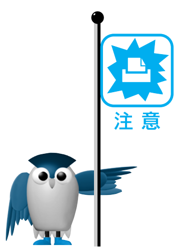
電源ランプが点灯していない場合、次のことを確認します。

- ● 電源スイッチがオフになっていないか
- ● 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれているか
- ● コンセントに問題がないか



□ コンセントに電源プラグがしっかり差し込まれていることを確認してください。差し込みが浅かったり、斜めになっている場合があります。

□ コンセントにほかの電気製品の電源プラグを差し込んで、動作することを確認してください。



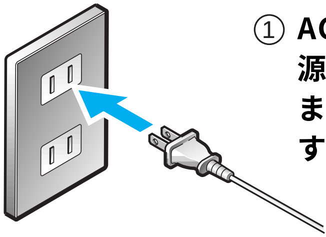
■ AC100V以外の電源には絶対に接続しないでください。故障の原因になります。

■ 電源プラグをコンピュータ背面のコンセントやスイッチのあるコンセントに接続しないでください。プリントヘッドが右側に戻らないまま電源が切れ、プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなる場合があります。

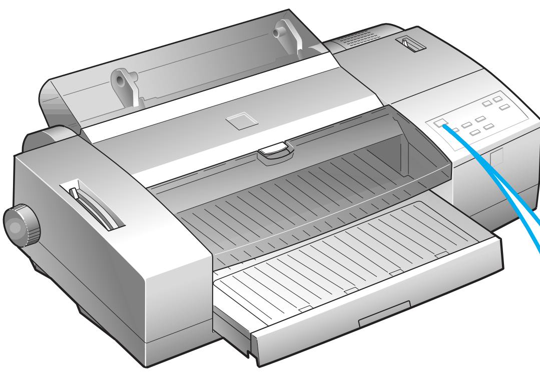


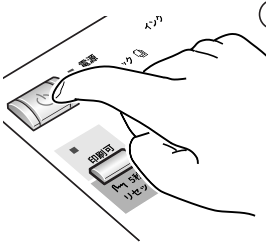
ACTION

確認方法



① **AC100Vのコンセントに電源プラグがしっかり差し込まれていることを確認します。**





② **電源スイッチを押します。**

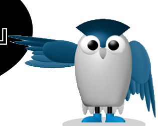
プリンタは初期動作（電源ランプが点灯、印刷可ランプが点滅）を開始します。
初期動作が終了すると、電源ランプと印刷可ランプが点灯し、印刷可能な状態になります。



ポイント

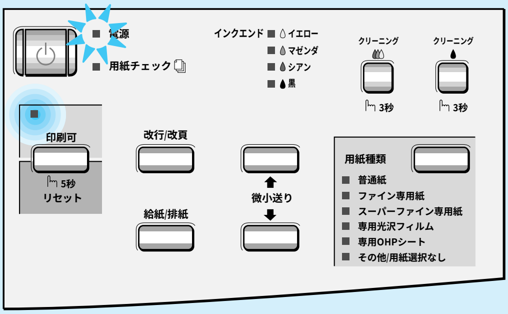
差し込みが浅かったり斜めになっていないことを確認し、しっかりと差し込んでください。

●詳しくは・・・
『セットアップガイド』
13 ページ



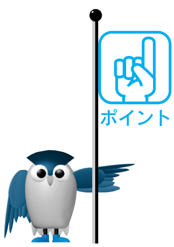
印刷準備ができていることを確認する

Win　Mac



印刷可ランプが点灯していない場合には、プリンタは印刷を開始しません。

印刷可ランプが点灯していることを確認してください。

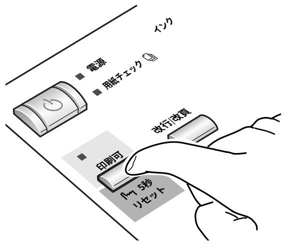


□ 印刷可ランプが点滅しているときは、プリントヘッドのクリーニング中、またはインクの充てん中です。
クリーニングまたはインクの充てんが終了したら、印刷可 スイッチを押し、印刷可ランプを点灯させてください。

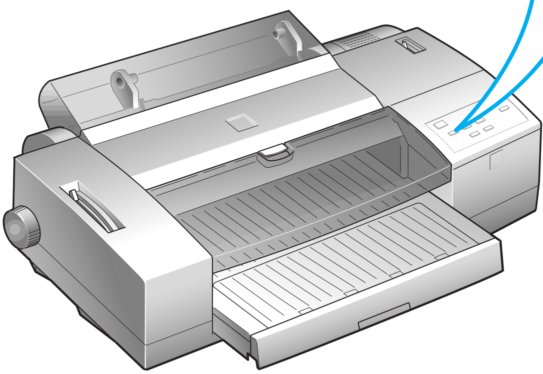
□ 印刷可ランプが点灯し、しばらくしても印刷が始まらない場合は、「電源ランプが点灯で印刷可ランプが点灯」をご覧ください。
☞ 本書 8 ページ

ACTION

確認方法

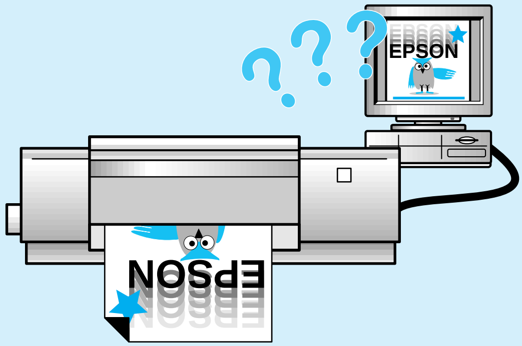


印刷可 スイッチを押し、
印刷可ランプを点灯させます。

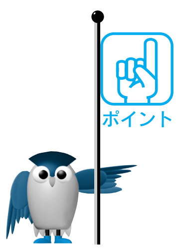


セルフテストを実行する

Win　Mac



操作パネルのランプ表示が正常でも印刷できない場合、まずセルフテストを行ってプリンタが正常であるかどうかを確認します。



□ 操作パネルの表示が正常で印刷できない場合、いくつかの原因が考えられます。次の順序で確認していくと効率的です。

1. セルフテストを行って、プリンタ本体が正常であることを確認（本ページ）
2. インターフェイスケーブルをチェックして、プリンタとコンピュータとの接続が正しいことを確認（☞ 本書 10 ページ）
3. Windows の場合、
   - ポートの選択とプリンタが使用可能になっていることを確認（☞ 本書 12 ページ）
   - プリンタドライバの印字テストを行って全体の設定を確認（☞ 本書 14 ページ）

   Macintosh の場合、
   - セレクタで MJ-8000C が選択されていることを確認（☞ 本書 16 ページ）
   - 空きメモリが十分であることを確認（☞ 本書 18 ページ）
4. データ量とアプリケーションソフトを変えて印刷してみる（☞ 本書 20 ページ）
5. OS ツールでコンピュータのディスクを確認（☞ 本書 22 ページ）
6. ネットワーク接続の場合、プリンタとコンピュータを直接接続して印刷し、ネットワークに原因がないかを確認（☞ 本書 24 ページ）

□ セルフテストが正常に行われなかった場合、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンフィールドセンターまたはサービスセンターにご相談ください。

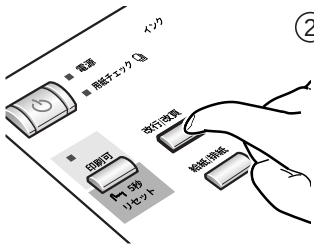
☞ エプソンフィールドセンターまたはサービスセンターのご相談先は、本書裏表紙をご覧ください。



ACTION

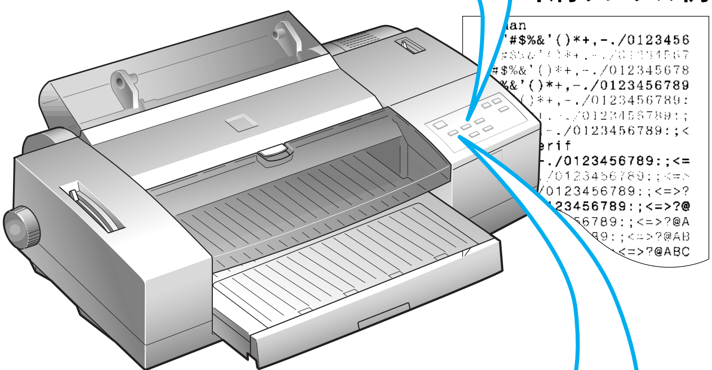
確認方法

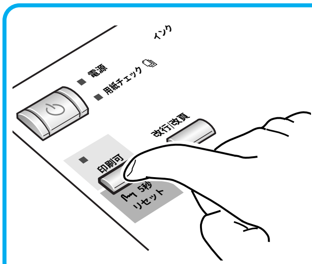
① 電源スイッチをオフにし、A4 以上の普通紙を複数枚セットします。



② 改行／改ページスイッチを押しながら、電源スイッチをオンにします。
プリンタが動き出すまで（約2 秒間）改行／改ページスイッチを押したままにします。

印刷サンプル例





③ 印刷可スイッチを押してセルフテストを停止し、給紙／排紙スイッチを押して、用紙を排出します。

④ 電源スイッチをオフにします。

ポイント

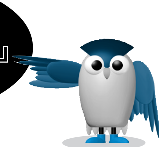
本ページの確認方法は英数カナ文字（カラー）のセルフテストです。漢字（モノクロ）でセルフテストを行う場合は、改行／改ページスイッチの代わりに給紙／排紙スイッチを使用してください。

ポイント

文字がかすれたり、色にムラがある場合は、

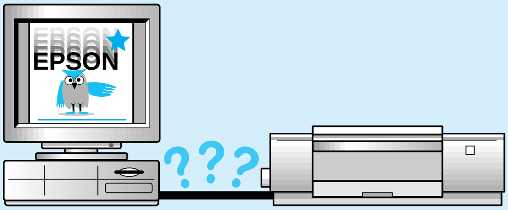
☞ 本書 104 ページをご覧ください。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
200 ページ



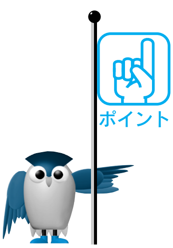
インターフェイスケーブルの接続を確認する

Win　Mac



インターフェイスケーブルについて次のことを確認します。

- 正しく接続されているか
- 推奨品のインターフェイスケーブルを使用しているか
- コネクタのピンが曲がったり、ケーブルが破損していないか



□ 複数のインターフェイスケーブルをお持ちの場合、他のインターフェイスケーブルで正常に印刷できることを確認してください。

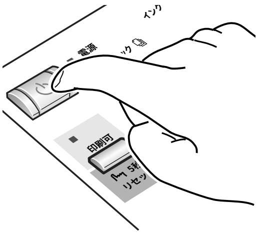
□ プリンタとコンピュータの間に切替機、バッファ、延長ケーブルなどを使用していないことを確認してください。組み合わせによっては正常に印刷できない場合があります。

□ インターフェイスケーブルは、コンピュータの環境に合った推奨品を使用してください。推奨品以外では正常に印刷できない場合があります。

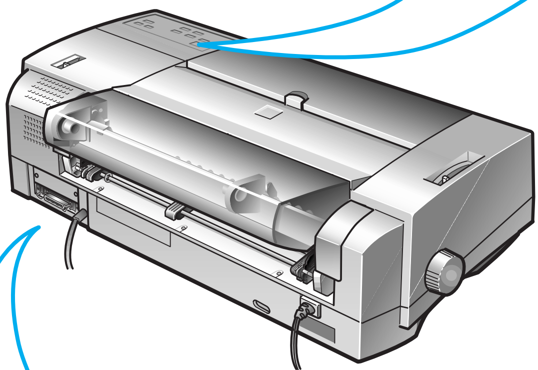
推奨品ケーブル ☞ リファレンスガイド 164ページ

ACTION

確認方法

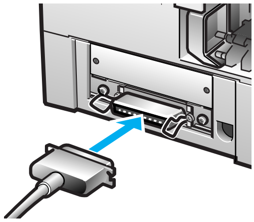


① コンピュータとプリンタの電源をオフにします。

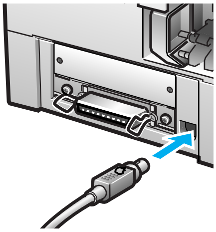


② コンピュータ側とプリンタ側のコネクタからインターフェイスケーブルを一旦外し、しっかりと接続し直します。

Windows コンピュータ：



Macintosh コンピュータ：



ポイント

インターフェイスケーブルが不自然に曲がっていると、プリンタとコンピュータとの通信が正しく行われない場合があります。

コネクタ部分のピンが折れたり曲がったりしていないかも確認してください。

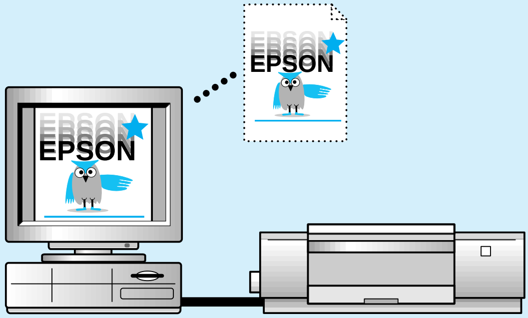
ポイント

- Macintosh用シリアルケーブルはピンが細いため、8本のピンが正常かどうかも確認してください。
- Local Talk用ケーブルのコネクタは形状が似ていますので、間違って接続しないよう、ご注意ください。

●詳しくは･･･
『セットアップガイド』
23 ページ

プリンタドライバの設定を確認する

Win Mac

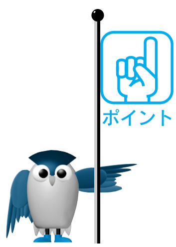


プリンタドライバの次の設定を確認します。

● 印刷先のポート

● 一時停止になっていないか

● 通常使うプリンタになっているか



□ ドライバ上の［印刷先のポート］の設定を確認します。コンピュータとプリンタを1対1でお使いの場合は、通常［LPT1］を選択します。

□ Windows3.1の場合：
［スプールマネージャ］の［プリントキュー］-［キューセットアップ］の設定で、［プリントマネージャを使用する］のチェックをした場合と、しない場合で印刷を実行して印刷できるかを確認します。正常に印刷できる方に設定します。

以上の項目を確認しても正常に印刷ができない場合は、プリンタドライバを削除し、もう一度インストールします。その後に、印刷ができるかを確認します。

- Windows95、NT4.0
  削除 ☞「リファレンスガイド」37ページ
  インストール ☞「セットアップガイド」28ページ
- Windows3.1、NT3.51
  削除 ☞「リファレンスガイド」55ページ
  インストール ☞「セットアップガイド」31ページ

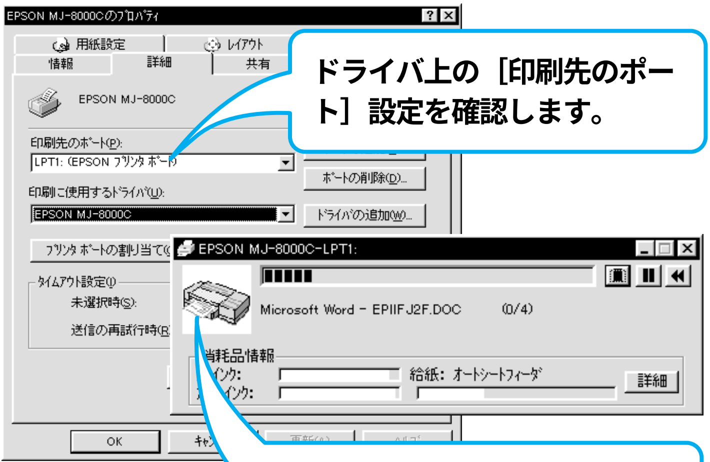
※ Windows NT 3.51 / 4.0のドライバの削除については、Windows NTの取扱説明書を参照してください。



ACTION

確認方法

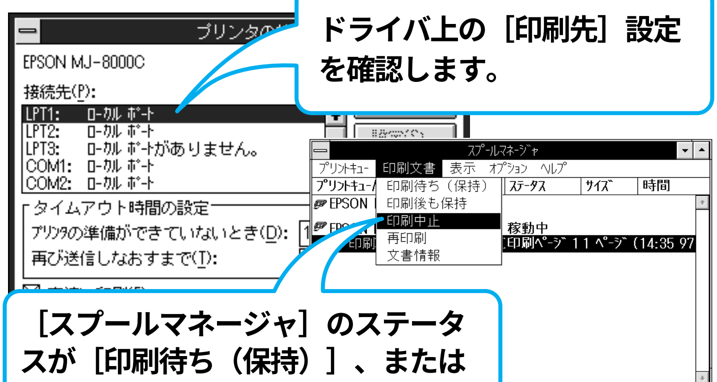
■ Windows 95/NTの場合：



ドライバ上の［印刷先のポート］設定を確認します。

ステータスが一時停止（プリンタの絵の上に⊘マークが表示）になっていないことを確認します。

■ Windows 3.1の場合：



ドライバ上の［印刷先］設定を確認します。

［スプールマネージャ］のステータスが［印刷待ち（保持）］、または［ディスプーラ］のステータスが［印刷を一時停止します］になっていないことを確認します。

ポイント

ダイアログボックスの表示方法：

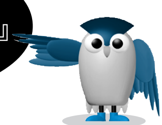
1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［プロパティ］を選択。

ポイント

［通常使うプリンタ］の設定確認：

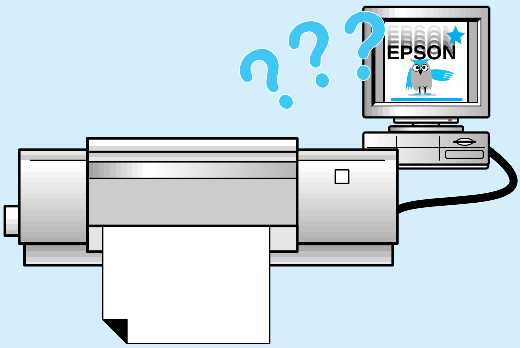
1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［通常使うプリンタに設定］にチェックマークが付いていることを確認。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
39,56 ページ



印字テストを実行する

Win Mac



Windows 95、またはWindows NT4.0を使用している場合、印字テストを行うことでプリンタドライバの設定が正しいことを確認できます。



□ 正常に印刷できた場合、ドライバの設定とコンピュータ・プリンタ間の接続は正常です。

ほかのアプリケーションで印刷を行って確認します。

☞ 本書 20ページ

□ 正常に印刷できない場合、原因として次のことが考えられます。

ドライバのインストールが正しく行われていない（☞ セットアップガイド 28ページ）

ドライバの設定が正しくない（☞ 本書 12ページ）

プリンタとコンピュータの接続に問題がある（☞ 本書 10ページ）

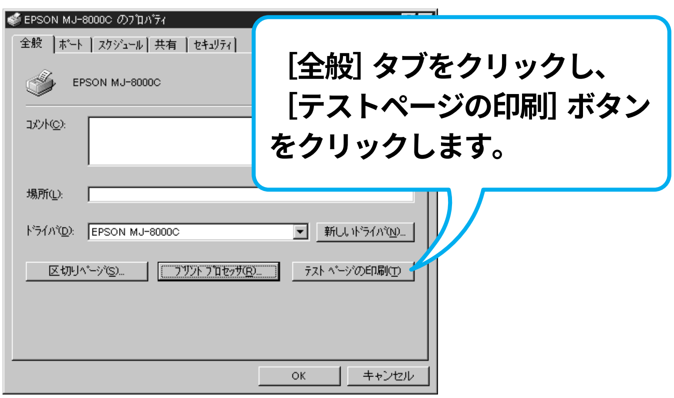
ACTION

確認方法

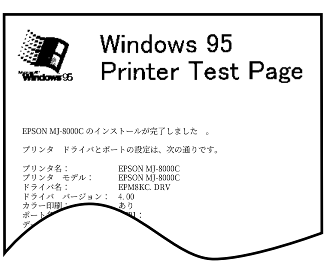
■ Windows 95の場合：



■ Windows NT4.0の場合：



＜Windows 95の例＞



ポイント

ダイアログボックスの表示方法：

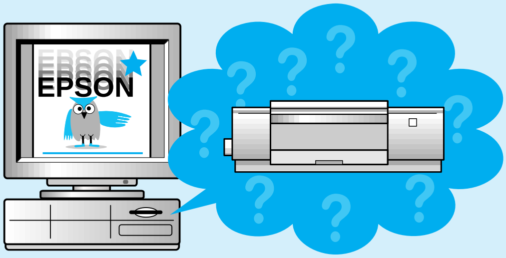
1. プリンタの電源ランプ、印刷可ランプが点灯を確認し、プリンタにA4用紙をセット。
2. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
3. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［プロパティ］を選択。

注 意

テストページに記載されているドライバのバージョンは、Windows内部のドライババージョンです。お客様がインストールしたプリンタ添付の当社のドライバのバージョンとは異なります。

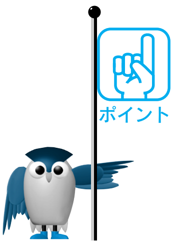
セレクタを確認する

Win Mac

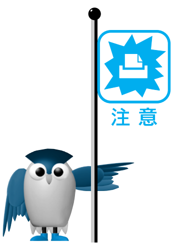


［セレクタ］で次のことを確認します。

- プリンタドライバが表示されない場合、QuickDrawGXがインストールされていないか
- プリンタドライバが表示されている場合、正しいドライバが選択されているか



本製品のプリンタドライバは　QuickDrawGX　には対応していないため、QuickDrawGX が［機能拡張］フォルダにインストールされている場合には、［セレクタ］に本製品のプリンタドライバは表示されません。



■ プリンタドライバが表示されていない場合は、QuickDrawGX がインストールされていることが考えられます。拡張マネージャで QuickDrawGX をクリックし、チェックマークを消して使用停止にします。

ドライバが選択されていても正常に印刷できない場合、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。

削除 ☞ リファレンスガイド 85 ページ

インストール ☞ セットアップガイド 38 ページ

■ 以下の機種をお使いのお客様は、必ず［セレクタ］で［AppleTalk不使用］に設定し、ポートは［モデムポート］を選択してください。

PowerBook150　　PowerBook500シリーズ
PowerBook190シリーズ　　PowerBook5300シリーズ
PowerBook1400シリーズ　　PowerBook2400
PowerBook3400シリーズ　　DUOシリーズ（1998.2.1現在）

■ 以下の機種をお使いのお客様は、上記の設定に加え、次の設定も確認してください。

Expressモデム内蔵PowerBookシリーズ
PowerBook1xxシリーズ（190シリーズは除く）
PowerBook5xxシリーズ（5300は除く）
DUOシリーズ　　（1998.2.1現在）

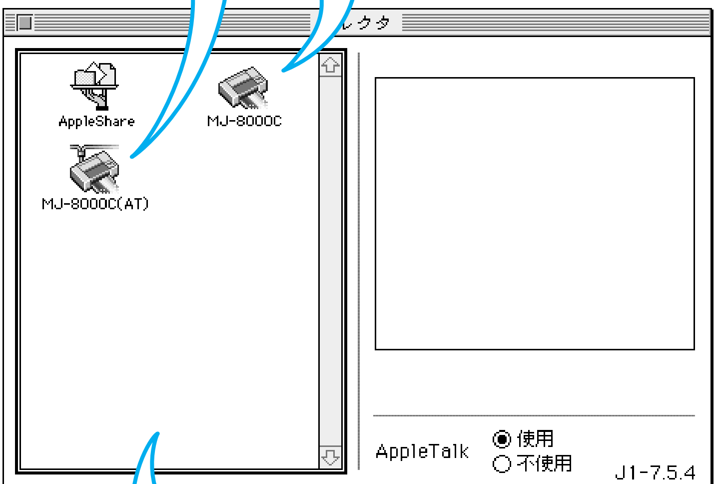
［アップルメニュー］の［コントロールパネル］から［PowerBookセットアップ］を起動し、モデムの設定を［標準］に設定します。この設定がない場合は、［コントロールパネル］から［Expressモデム］を起動し、［外部モデム使用］に設定します。

ACTION

設定方法

漢字Talk7.5以上をお使いの場合：

正しいドライバが選択されていることを確認します。
- □ シリアル接続の場合は、［MJ-8000C］を選択します。
- □ ネットワーク接続（EtherTalk、LocalTalk）の場合は、［MJ-8000C（AT）］を選択します。



プリンタドライバが表示されない場合、QuickDrawGXがインストールされている可能性があります。
機能拡張マネージャを開き、QuickDrawGXのチェックマークを消して使用停止にします。

ポイント

シリアル接続の場合は、［セレクタ］で選択したポート（プリンタポート、モデムポート）と実際にプリンタを接続したポートが合っていることを確認します。

ポイント

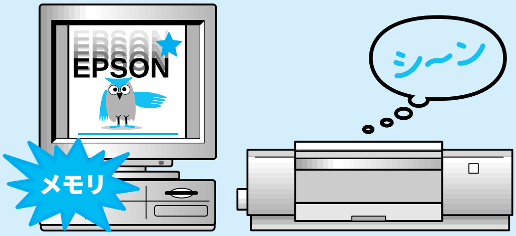
機能拡張マネージャの表示方法：

［アップルメニュー］-［コントロールパネル］-［機能拡張マネージャ］を選択。

●詳しくは･･･
『セットアップガイド』
40〜52 ページ

空きメモリを確認する

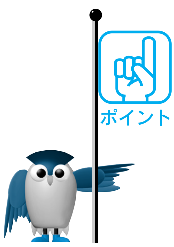
Win　Mac



メモリが少ないために印刷できないことがあります。

● 空きメモリを増やします。

● アプリケーションソフトへのメモリ割り当てサイズを増やします。



□ A4フルカラー印刷には、

- バックグラウンドプリント切：5MB以上（推奨8MB以上）
- バックグラウンドプリント入：10MB以上（推奨16MB以上）

の［最大未使用ブロック］が必要です。

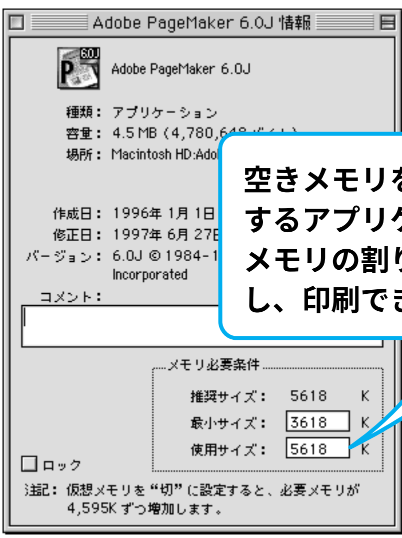
□ A3ではA4の1.5倍、A2ではA4の2倍が目安となります。［最大未使用ブロック］が小さいときは、使用しないアプリケーションソフトを終了して、空きメモリを増やします。

ACTION

確認方法

［アップルメニュー］の［このMacintosh（コンピュータ）について］を開き、［最大未使用ブロック］で空きメモリのサイズを確認します。





空きメモリを確保した上で、使用するアプリケーションソフトへのメモリの割り当てサイズを増やし、印刷できるかを確認します。

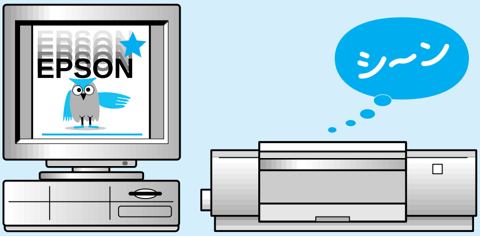
ポイント

メモリ割り当て確認方法：

1. アプリケーションソフトが入っているフォルダの、メモリの割り当てを変更するソフトのフォルダをダブルクリック。
2. アプリケーションソフトが起動するファイルをクリックし、画面左上の［ファイル］-［情報を見る］を選択。
3. ［メモリ必要条件］の項目の［使用サイズ］を変更。

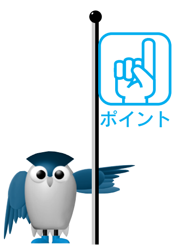
ほかのデータとソフトで印刷してみる

Win Mac



データ量が多いなどの理由により、印刷できないことがあります。次のことを確認します。

- 違うデータで印刷できるか
- データ量の少ないデータで印刷できるか
- 違うアプリケーションソフトで印刷できるか



□ データが壊れているなどの理由により、特定のデータだけが印刷できないという可能性があります。ほかのデータを印刷して確認してください。

□ データ量が多すぎて印刷できない場合があります。データ量を少なくして確認してください。

データ量が多いときにのみ印刷ができない場合は、アプリケーションソフトとメモリの関係、コンピュータのシステムなどに問題がある可能性があります。

□ ほかのアプリケーションソフト、または次ページのアプリケーションソフトから印刷できるかを確認します。

アプリケーションソフトによっては、プリンタドライバをバージョンアップすることで、印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバのバージョンアップをして印刷してください。

☞ リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」197ページ

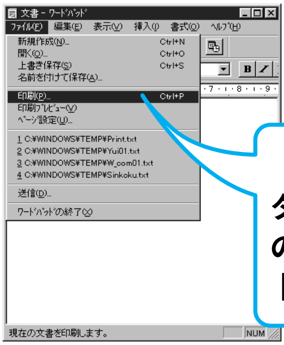
□ ほかのアプリケーションソフトから印刷できる場合、トラブルが発生するアプリケーションソフトの設定が正しくない可能性があります。アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。



ACTION

確認方法

■ Windows 95の場合：



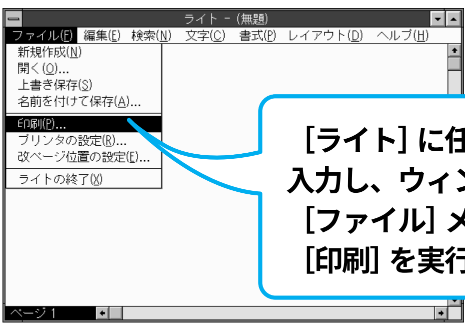
［ワードパッド］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

ポイント

ワードパッドの起動方法：

［スタート］-［プログラム］-［アクセサリ］-［ワードパッド］を選択。

■ Windows 3.1、NT3.51の場合：



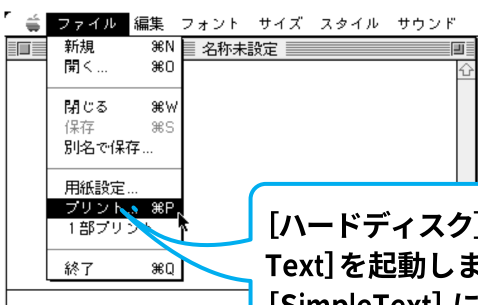
［ライト］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

ポイント

ライトの起動方法：

［プログラムマネージャ］から［アクセサリ］-［ライト］を選択。

■ Macintoshの場合：



［ハードディスク］から［Simple Text］を起動します。
［SimpleText］に任意のデータを入力し、印刷を実行します。

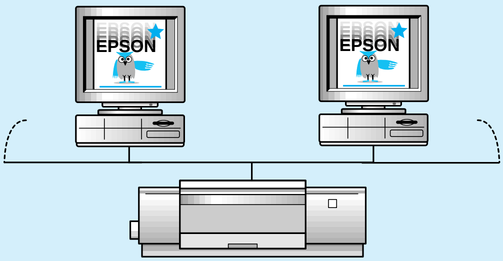
ポイント

Simple Textの起動方法：

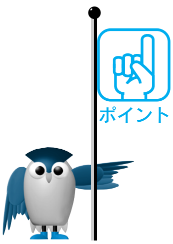
ハードディスクの［アプリケーション］フォルダを開き、Simple Textをダブルクリック。

ネットワーク環境を確認する

Win　Mac



オプションのネットワークカードを使用している場合、プリンタとコンピュータを１対１で接続して印刷してみると、プリンタが正常であることを確認できます。



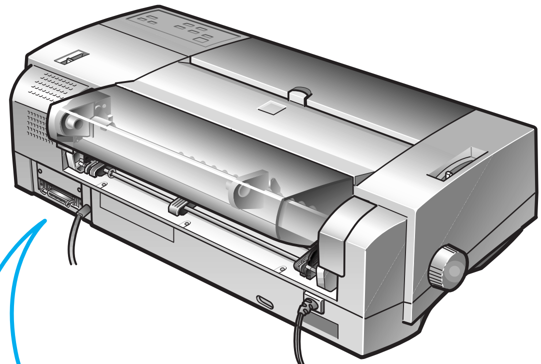
プリンタがネットワークに接続されている場合、次の順序で確認すると効率的です。

1. ネットワーク上のほかのコンピュータで印刷します。
   正常に印刷できた場合、お使いのコンピュータのプリンタドライバの設定に問題があります。（☞ 本書 12 ページ）
2. ほかのコンピュータでも印刷できなかった場合、プリンタとコンピュータを1対1で接続して印刷します。
   - 正常に印刷できた場合、ネットワークの設定に問題があります。
     （☞ ネットワークカードの取扱説明書）
   - 正常に印刷できなかった場合、プリンタドライバの設定に問題があります。
     （☞ 本書 12 ページ）

ACTION

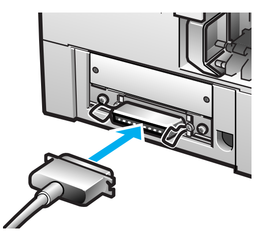
確認方法

ほかのコンピュータでも印刷できなかった場合、プリンタをコンピュータに直接接続します。

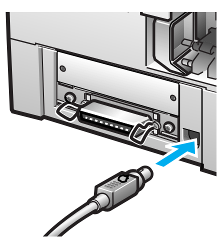


① プリンタをコンピュータに1対１で接続します。
プリンタにネットワークケーブルが接続されている場合には、取り外します。

Windows コンピュータ：



Macintosh コンピュータ：



② コンピュータから印刷を実行します。

ポイント

Windowsの場合：

推奨品のパラレルケーブルで接続します。

☞ セットアップガイド 21～24 ページ

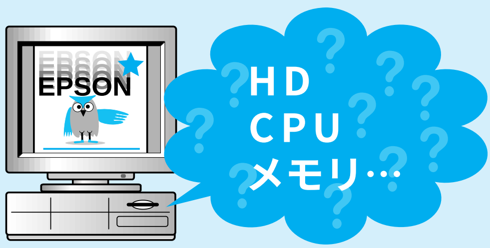
Macintoshの場合：

Apple Computer社製システムペリフェラル8 ケーブル（型番：M0197LL/B）を推奨します。

☞ セットアップガイド 22～24 ページ

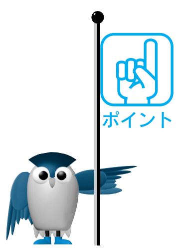
コンピュータのシステム環境を確認する

Win Mac



使用しているコンピュータが、プリンタで正常に印刷できる環境かどうかを確認します。

- コンピュータのシステム条件を確認します。
- オペレーティングシステムが正常に動作していることを確認します。
- BIOSの設定を確認します。



□ ご使用のコンピュータのシステムが、正常な印刷のできる環境かどうかは、次のページを参照して確認できます。

Windows環境 ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」27ページ
Macintosh環境 ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」39ページ

□ Windowsの場合、コンピュータのBIOSシステムセットアップで、パラレルポートのモード設定を確認します。
パラレルポートのモードは、Bi-Directional、Compatible、ECPのいずれかに設定してください。EPPモードには設定しないでください。
BIOSシステムセットアップの方法は、各社、各機種により異なります。コンピュータの取扱説明書を参照して、設定の確認、変更をしてください。

□ DOS、Windows3.1、NT3.51の場合：
DOSプロンプトで、「SCANDISK」コマンドを実行して、該当ドライブをチェック、修復します。
例 C:\>SCANDISK

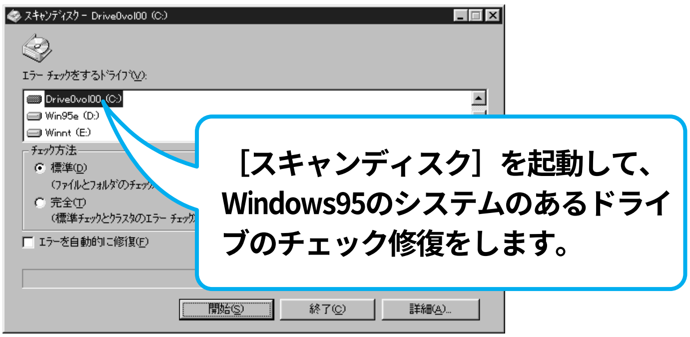


ACTION

OS の確認方法

次の方法で簡単なOSのチェック、修復ができます。詳しい方法はそれぞれの取扱説明書を参照してください。

■ Windows 95の場合：

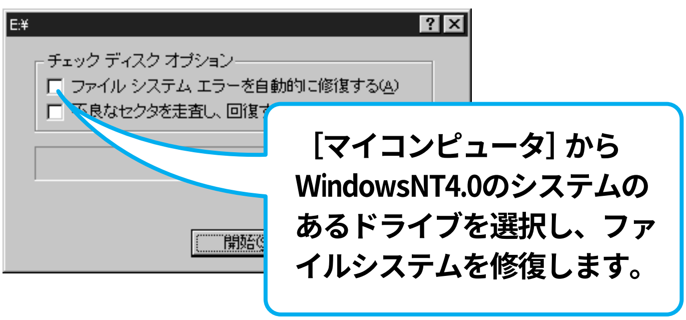


ポイント

スキャンディスクの起動方法：

［スタート］-［プログラム］-［アクセサリ］-［システムツール］-［スキャンディスク］を選択。

■ Windows NT4.0の場合：



ポイント

エラーチェックの起動方法：

［マイコンピュータ］でディスクを選択し、［プロパティ］-［ツール］-［エラーチェック］を選択。

■ Macintoshの場合：



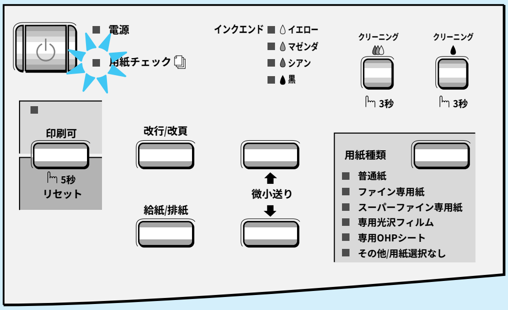
ポイント

DiskFirst A:dの起動方法：

ハードディスクの［ユーティリティ］フォルダを開き DiskFirst A:dをダブルクリック。

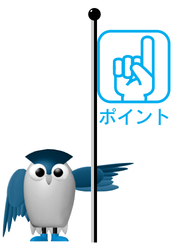
用紙を補給する

Win Mac



用紙チェックランプが点灯したら、用紙がなくなっています。

必要な用紙を補給してください。



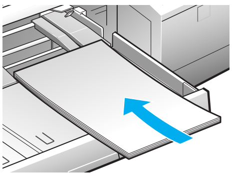
☐ 用紙の種類や品質は、印刷品質に影響します。高品質の印刷をする場合には、EPSON推奨製品のご使用をお勧めします。

☐ 各種用紙は、一般の室温環境下（温度15～25℃、湿度40～60%）で使用してください。

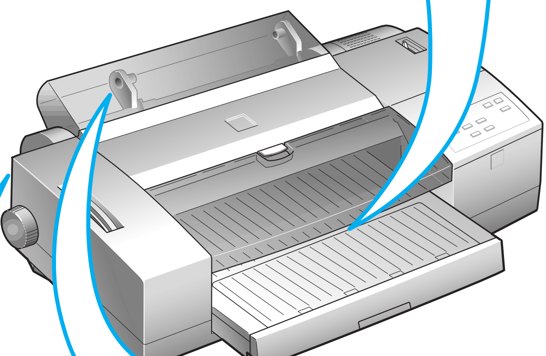


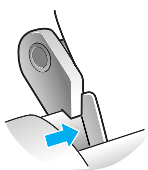
ACTION

操作方法

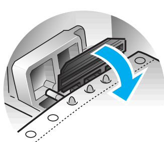


給紙トレイへの用紙セット：
印刷する面を下側にし、右側のエッジガイドに沿って突き当たるまで挿入します。





長尺紙／ロール紙のセット：
左右の［ロール紙ホルダ］を用紙幅に合わせ、印刷する面を手前にむけてセットします。





連続紙のセット：

① ロール紙カバーを取り外します。
② 手差しスロットカバーを上方に引いて取り外します。
③ トラクタユニットのスプロケットとセンターサポートの位置を調整します。
④ スプロケットカバーを開けて用紙をセットします。
⑤ レリースレバーを手前に倒します。

ポイント

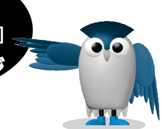
単票用紙は、右側のエッジガイドのマーク以上には補給しないでください。

単票用紙補給後は、必ずエッジガイドを正しく調整してください。

ポイント

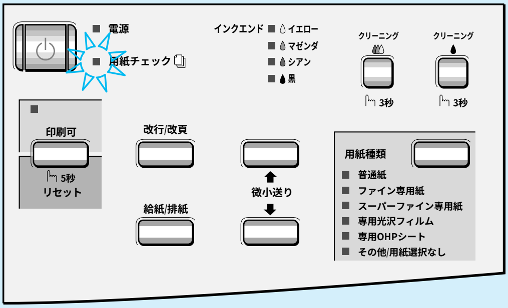
連続紙は、たるみのないようにセットします。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
105,112,116 ページ



詰まった用紙を取り除く

Win Mac



用紙チェックランプが点滅している場合、用紙がプリンタ内部で詰まっています。

給紙／排紙スイッチを押しても排紙できない場合は、プリンタ内部の用紙を取り除いてください。



■ もし用紙を完全に取り除くことができない場合は、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンフィールドセンターまたはエプソンサービスセンターへご相談ください。

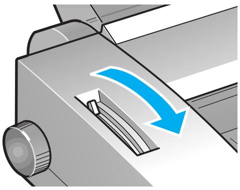
☞ エプソンフィールドセンターまたはエプソンサービスセンターのご相談先は、本書裏表紙を参照してください。



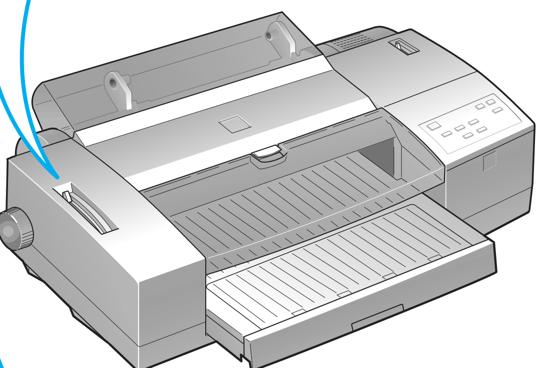
ACTION

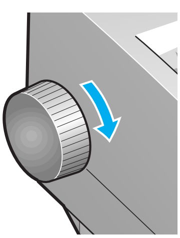
操作方法

① 印刷を中止し、プリンタの電源スイッチをオフにしてプリンタカバーを開けます。



② レリースレバーを「連続紙（手前側）」の位置に倒します。





③ プリンタ本体左側面のノブを手前方向に回しながら、用紙を取り除きます。
用紙を静かに引き抜きます。プリンタ内部に破れた用紙などが残らないように完全に取り除きます。

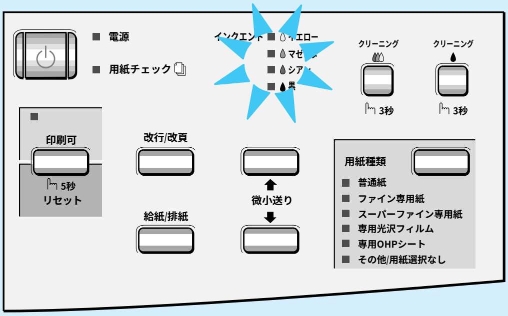
④ 用紙を完全に取り除いたら、プリンタカバーを閉じ、電源スイッチをオンにして、印刷を再開してください。

注　意

ノブは逆方向に回さないでください。プリンタ内部が汚れ、その後に印刷する用紙が2～3枚程汚れる場合があります。

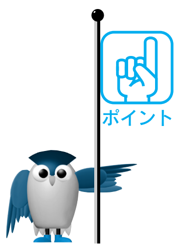
インクカートリッジを交換する

Win　Mac



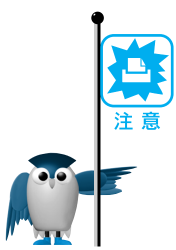
インクエンドランプが点灯したら、インク切れです。

インクエンドランプの点灯した色のインクカートリッジを交換してください。



イエロー、マゼンタ、シアンのいずれかのインクが終わるとカラー印刷はできなくなりますが、黒インクに残量があれば、一度電源をオフにし、もう一度オンにすることでモノクロプリンタとして使用できます。この場合、以下の点に注意してください。

- □ プリンタドライバの設定で［インク］を［黒］に設定します。
- □ インクがなくなったカラーインクカートリッジは、プリンタにそのままセットしておきます。
- □ 再びカラープリンタとして使用する場合は、新しいインクカートリッジに交換してください。

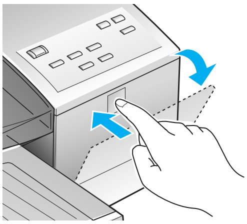


- ■ インクカートリッジを取り扱うときは、インクが目に入ったり皮膚に付着しないように注意してください。万一、目に入ったり皮膚に付着した場合は、目の充血や軽い炎症を起こす可能性があります。
- ■ インクカートリッジの交換作業は速やかに行ってください。インクカートリッジを取り外したまま放置すると、プリントヘッドが乾燥して印刷がかすれる場合があります。
- ■ インクカートリッジの交換作業中は、プリンタの電源スイッチをオフにしたり、電源コードをコンセントから抜いたりしないでください。プリントヘッドが乾燥して印刷ができなくなる場合があります。

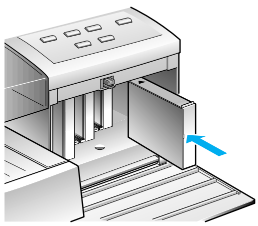


ACTION

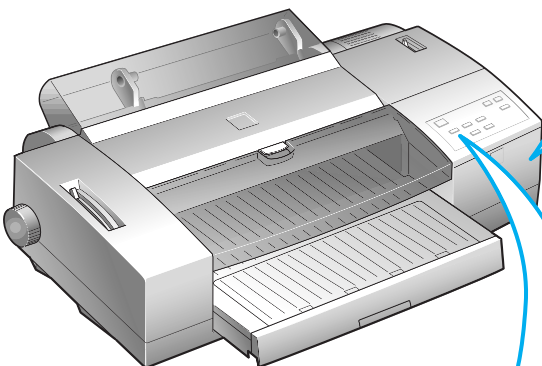
交換方法

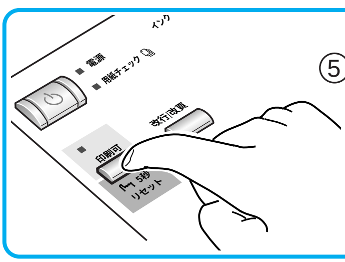


①電源スイッチはオンのままにします。
②インクカートリッジカバーを開けます。



③インクカートリッジを交換します。
▲マークを上に向けスロットに入れます。
④カバーを閉じます。





⑤印刷可スイッチを押します。

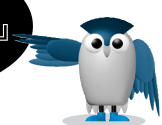
ポイント

インクカートリッジを取り付けるスロットは4つあります。右のスロットから順番に黒、シアン、マゼンタ、イエローのインクカートリッジを取り付けます。（スロット手前のマークでも確認できます。）

注　意

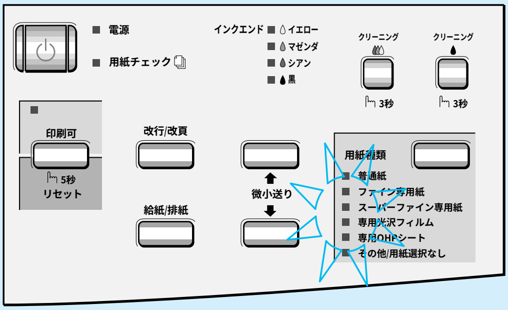
インクカートリッジを取り付けてもインクエンドランプが消灯しない場合は、インクカートリッジが正しく挿入されていません。この場合、一旦インクカートリッジをプリンタから引き抜き、もう一度正しく挿入し直してください。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
160 ページ



レリースレバーの位置を用紙に合わせる

Win Mac

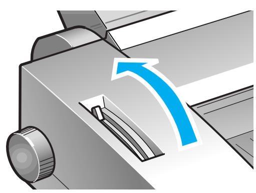
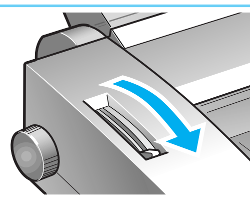


用紙種類ランプが点滅している場合は、レリースレバーの設定（単票紙、連続紙）が、実際に使用している用紙と合っていません。

レリースレバーを実際に使用している用紙の位置に変更してください。

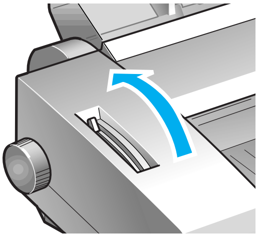


■ プリンタ本体左側にあるレリースバーを、使用している用紙に合わせて「単票紙」または「連続紙」に設定します。

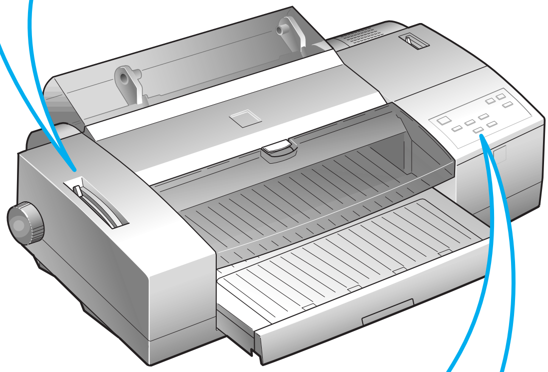
レリースレバーの位置	給紙装置／用紙の種類
奥側 	•オートシートフィーダ •手差し ［単票紙 長尺紙 ロール紙］
手前側 	•トラクタユニット ［連続紙］

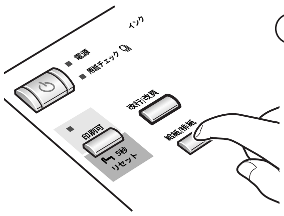
ACTION

操作方法



①印刷する用紙に合わせて、レリースレバーの位置を変更します。



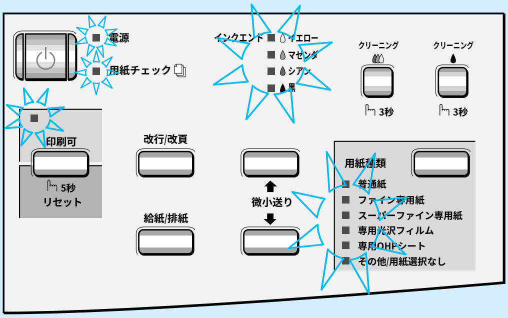


② 給紙／排紙スイッチを押して、プリンタ内部の用紙を排紙します。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
119 ページ

プリンタ内部を確認する

Win Mac



全てのランプが点滅した場合は、プリントヘッドが正常に動作していません。

プリンタ内部を確認してください。

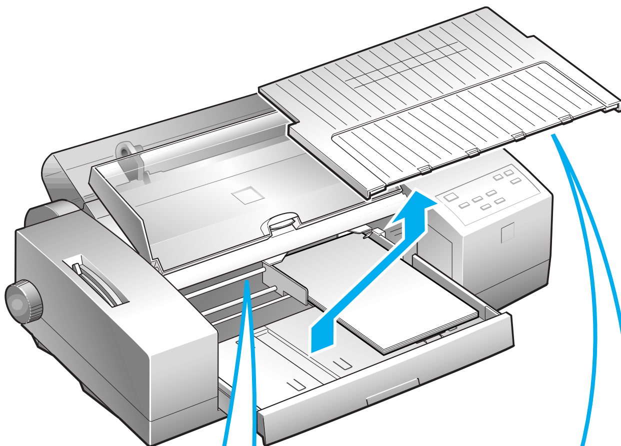


プリンタ内部に用紙などが詰まり、プリントヘッドが正常に動作できない場合に、全てのランプが点滅します。

ACTION

確認方法

① プリンタの電源スイッチをオフにします。



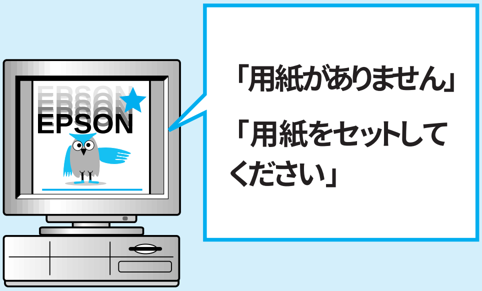
② 排紙トレイを上に持ち上げて取り外します。

③ プリンタの内部に、異物や用紙などが詰まっていないことを確認します。詰まっている場合には、それらを取り除きます。

④ 電源スイッチをオンにして、正常に動作することを確認します。

用紙を補給する

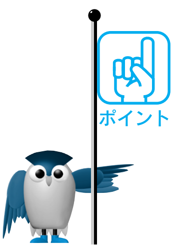
Win Mac



プリンタに用紙がありません。用紙を補給してください。

用紙があるのに「用紙がありません」のメッセージが表示された場合は、次のことを確認します。

- プリンタの電源
- 用紙のセット状態
- ドライバの設定



□ プリンタの電源スイッチがオンになっていることを確認します。電源スイッチがオフになっている場合にも「用紙がありません」のメッセージが表示されることがあります。

□ 用紙を再度セットし直してください。用紙のセットがうまくできていない場合にも、「用紙がありません」のメッセージが表示されることがあります。

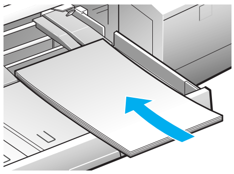
□ NEC PC-9800/9821シリーズでWindows3.1を使用している場合、上記の項目を確認後にもエラーメッセージが表示されるときは、次の設定をしてください。

1. [プログラムマネージャ]から[EPSON]-[スプールマネージャ4]を開きます。
2. [EPSON MJ-8000C]をクリックし、ウィンドウ左上の[プリントキュー]-[セットアップ]を開きます。
3. [全体]のタブの中の[プリントマネージャを使用する]をチェックします。

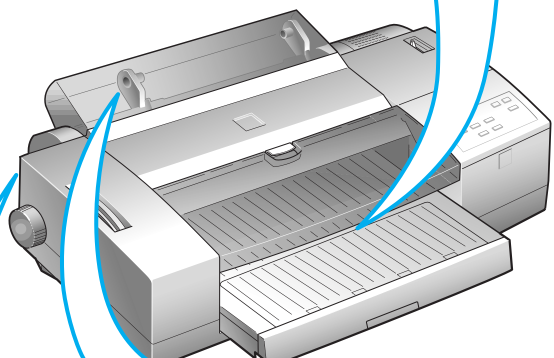


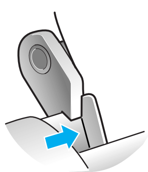
ACTION

操作方法

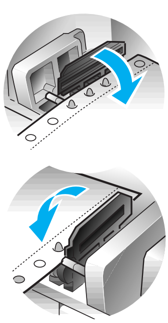


給紙トレイへの用紙セット：
印刷する面を下側にし、右側のエッジガイドに沿って突き当たるまで挿入します。





長尺紙／ロール紙のセット：
左右の［ロール紙ホルダ］を用紙幅に合わせ、印刷する面を手前にむけてセットします。



連続紙のセット：
① ロール紙カバーを取り外します。
② 手差しスロットカバーを上方に引いて取り外します。
③ トラクタユニットのスプロケットとセンターサポートの位置を調整します。
④ スプロケットカバーを開けて用紙をセットします。
⑤ レリースレバーを手前に倒します。

ポイント

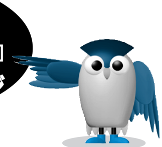
単票用紙は、右側のエッジガイドのマーク以上には補給しないでください。

単票用紙補給後は、必ずエッジガイドを正しく調整してください。

ポイント

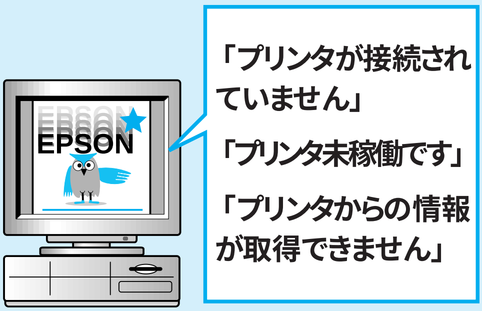
連続紙は、たるみのないようにセットします。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
105,112,116 ページ



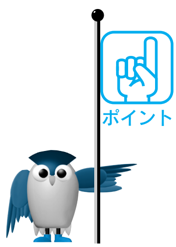
プリンタの状態を確認する

Win　Mac



プリンタの印刷準備ができていることを確認します。

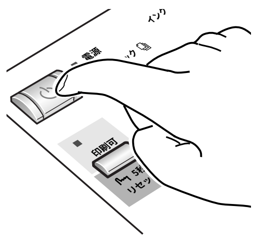
- ● プリンタの電源。
- ● 印刷可ランプの点灯。



□ 印刷命令を実行してから印刷が始まるまでの間に、「プリンタ未稼動です」のメッセージが表示される場合があります。しばらくして印刷が開始されメッセージが消える場合は、エラーではありません。

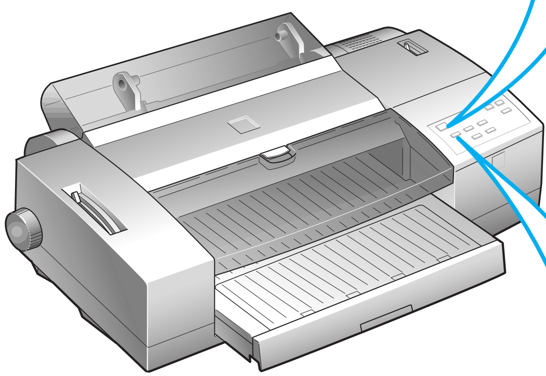
ACTION

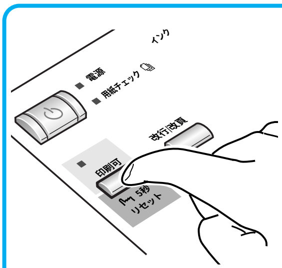
確認方法



① 電源 スイッチを押します。

プリンタは初期動作（電源ランプが点灯、印刷可ランプが点滅）を開始します。
初期動作が終了すると、電源ランプと印刷可ランプが点灯し、印刷可能な状態になります。



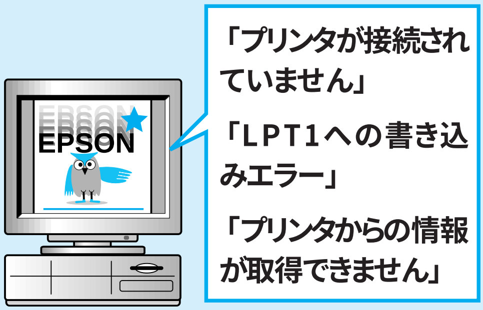


② 操作パネルの 印刷可 スイッチを押し、印刷可ランプを点灯させます。

1-2 メッセージ： プリンタが接続されていません ②／ＬＰＴ１への書き込みエラー ②／プリンタからの情報が取得できません ②

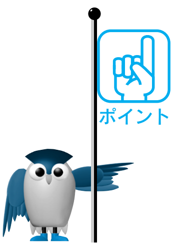
インターフェイスケーブルの接続を確認する

Win　Mac



コンピュータ側でプリンタの接続が確認できない場合に、「プリンタが接続されていません」のメッセージが表示されます。次のことを確認します。

- ● プリンタの電源
- ● コンピュータとの接続
- ● インクエンドランプの確認

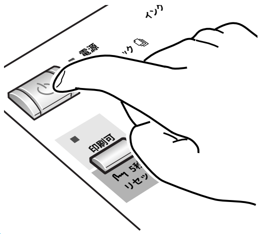


□ インクエンドランプが点灯している場合にも、「プリンタが接続されていません」のメッセージが表示される場合があります。ランプが点灯している場合には、インクカートリッジを交換してください。

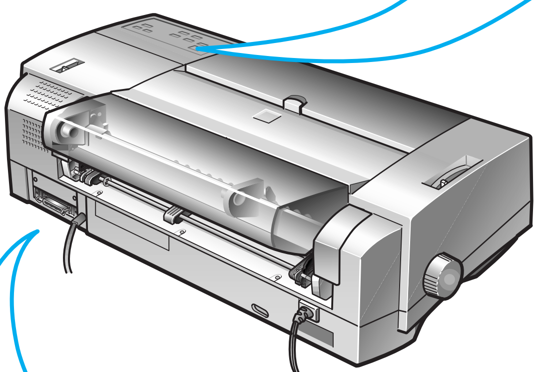
交換方法 ☞ 本書 30ページ

ACTION

確認方法

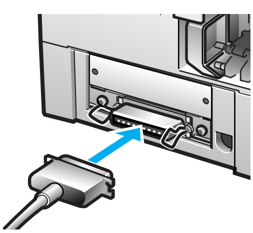


① コンピュータとプリンタの電源をオフにします。

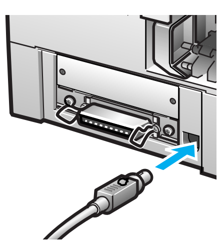


② コンピュータ側とプリンタ側のコネクタからインターフェイスケーブルを一旦外し、しっかりと接続し直します。

Windows コンピュータ：



Macintosh コンピュータ：



ポイント

インターフェイスケーブルが不自然に曲がっていると、プリンタとコンピュータとの通信が正しく行われない場合があります。

コネクタ部分のピンが折れたり曲がったりしてないかも確認してください。

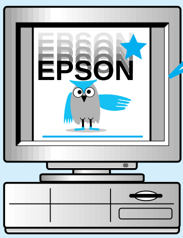
ポイント

- Macintosh用シリアルケーブルはピンが細いため、8本のピンが正常かどうかも確認してください。
- Local Talk用ケーブルのコネクタは形状が似ていますので、間違って接続しないよう、ご注意ください。

●詳しくは･･･
『セットアップガイド』
23,24 ページ

プリンタドライバの設定を確認する

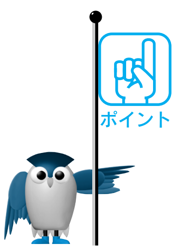
Win　*Mac*



「LPT1 への書き込みエラー」

何らかの原因によりプリンタポート（LPT1）に印刷データの書き込みができない場合に、「LPT1への書き込みエラー」のメッセージが表示されます。次のことを確認します。

- プリンタの電源
- コンピュータとの接続
- ドライバの設定
- LPT1の状態



□ プリンタの［電源］スイッチがオンになっていることを確認します。

□ プリンタとコンピュータが正しく接続されていることを確認します。
☞ 本書 38ページ

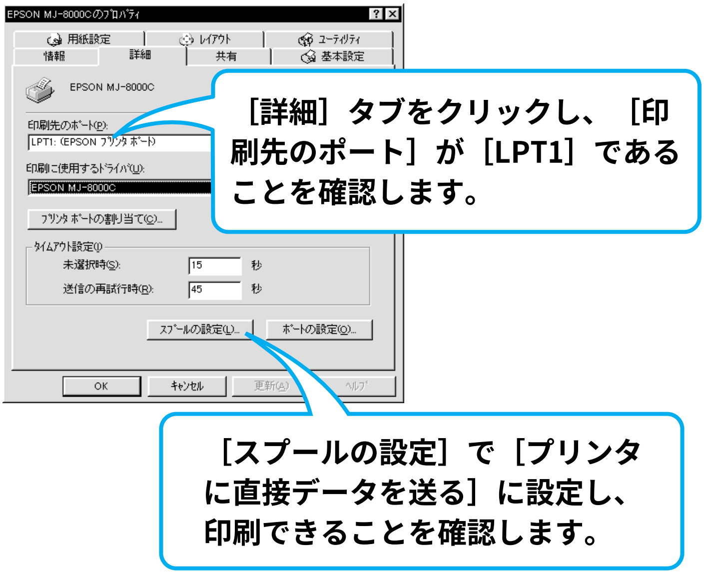
□ Windows95のプリンタドライバの設定を確認します。

□ Windows95、NT4.0でパラレルポートLPT1の状態を確認します。

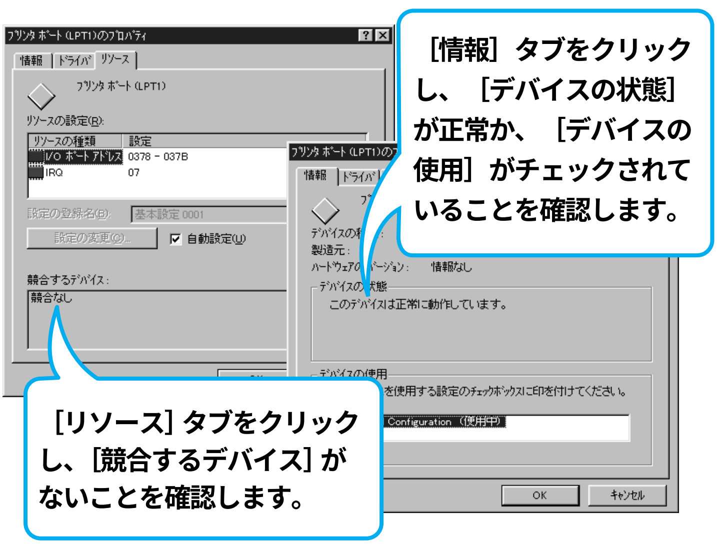
ACTION

確認方法

■ Windows 95のプリンタドライバの設定：



■ Windows 95、NT4.0の場合、「LPT1」の状態：



ポイント

プロパティの表示方法：

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。

ポイント

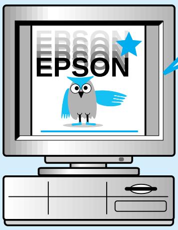
プリンタポートのプロパティの表示方法：

1. ［スタート］-［設定］-［コントロールパネル］を選択。
2. ［システム］アイコンをダブルクリック。
3. ［デバイスマネージャ］タブをクリックし、［プリンタポート（LPT1）］をダブルクリック。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
39 ページ

印刷データを消去する

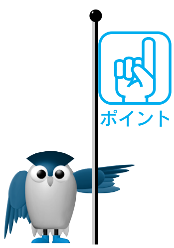
Win Mac



「スプール中にエラーが発生しました」

コンピュータ内やプリンタ内に不要なデータが残っている場合に、「スプール中にエラーが発生しました」のメッセージが表示される場合があります。その場合、次の操作をします。

- コンピュータ、プリンタ内のデータを削除する
- 空きメモリを増やす



□ スプール（プリンタドライバが、コンピュータ上から送られた印刷データをプリンタ用のデータに変換する作業）をするための空きメモリ容量が十分でないことも考えられます。空きメモリを増やして正常に印刷できるかを確認してください。

☞ 本書 18ページ

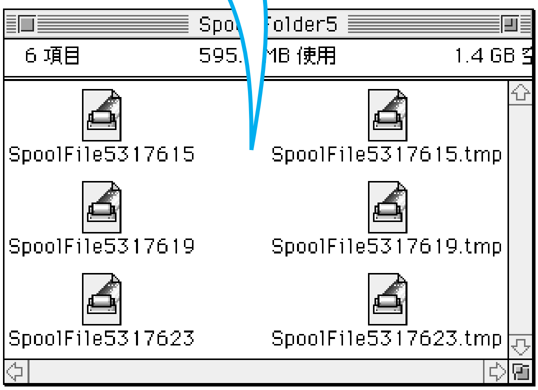
□ バックグラウンドプリント中（入のとき）は、［Spool Folder5］内にファイルがあるのが正常な状態です。しかし、印刷終了後にも［Spool Folder5］内にファイルがある場合は、印刷に失敗したり、中止したために残ったファイルです。通常、印刷していないときには、［Spool Folder5］は空です。



ACTION

削除方法

［Spool Folder5］内のファイルをすべて削除します。



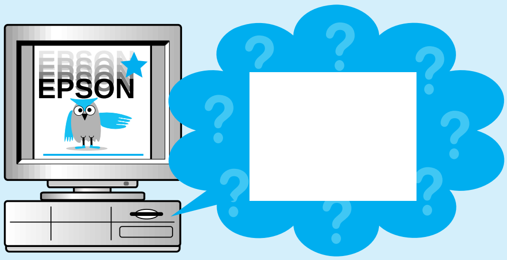
ポイント

［Spool Folder5］の場所：

ハードディスクの［システムフォルダ］-［機能拡張フォルダ］-［Epson Folder］-［Spool Folder5］

双方向通信の設定を確認する

Win　Mac



EPSON プリンタウィンドウ!2*が動作しない場合、次のことを確認します。

- インターフェイスケーブルが双方向通信に対応しているか
- プリンタドライバで双方向通信をサポートする設定になっているか

* Machintosh用は、EPSONプリンタウィンドウになります。



□ Windows 3.1、NT3.51では動作しません。EPSONプリンタウィンドウはMacintosh用、EPSONプリンタウィンドウ!2はWindows 95、NT4.0用のユーティリティです。

□ NEC PC-9821シリーズをお使いの場合、Windows NT4.0でのローカルプリンタの監視はできません。

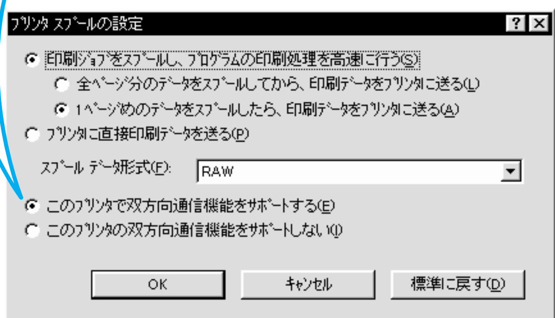
□ 使用しているケーブル、コンピュータが双方向通信に対応している必要があります。
EPSON PC-486/586シリーズ、NEC PC-9800シリーズ、各社DOS/V機の一部の機種は、双方向通信に対応していません。EPSON製ケーブルPRCB5は双方向通信に対応していませんので、EPSONプリンタウィンドウ!2をお使いの場合はPRCB5Nをお使いください。
☞ セットアップガイド「インターフェイスケーブル」21ページ

□ 新たに別のプリンタ用のEPSON製プリンタドライバをインストールした場合もプリンタウィンドウが動作しなくなることがあります。
EPSONプリンタウィンドウ!2がインストールされた状態で、他のプリンタ用のEPSON製プリンタドライバをインストールすると、プリンタの監視が正常にできなくなる場合があります。もう一度、EPSONプリンタウィンドウ!2をインストールし直してください。
☞ リファレンスガイド「EPSONプリンタウィンドウ!2のインストール」128ページ

ACTION

確認方法

［詳細］ページで［スプールの設定］ボタンをクリックし、［このプリンタで双方向通信機能をサポートする］が選択されていることを確認します。



ポイント

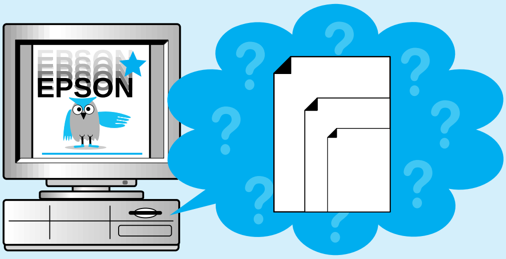
プロパティの表示方法：

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
42 ページ

給紙トレイの取り付けを確認する

Win　Mac



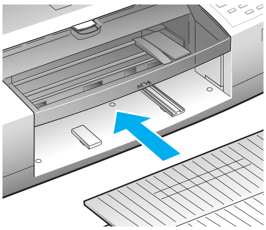
プリンタ本体に給紙トレイがしっかり取り付けられていないと、EPSONプリンタウィンドウ!2*で用紙サイズを正しく認識できません。

給紙トレイを正しく取り付け直してください。

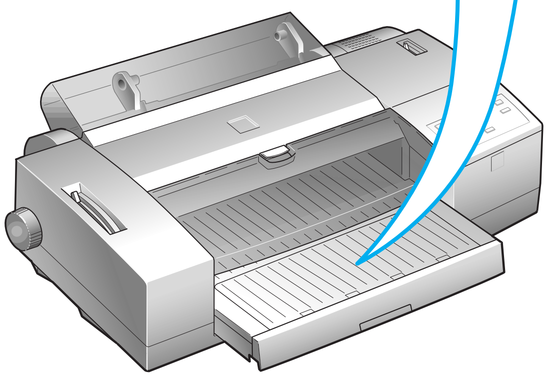
* Machintosh用は、EPSONプリンタウィンドウになります。

ACTION

操作方法



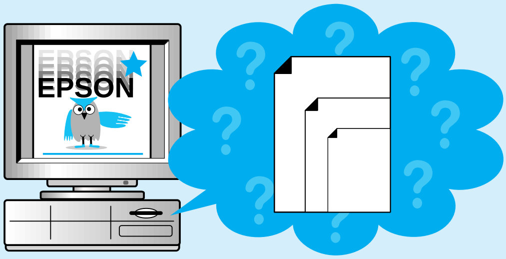
給紙トレイを押し込み、固定されていることを確認します。



●詳しくは・・・
『セットアップガイド』
10 ページ

エッジガイドを調節する

Win Mac



給紙トレイの中の、左、右、中の３つのエッジガイドと後端押さえの位置が、用紙サイズと合っていないと、用紙サイズを正しく認識できません。

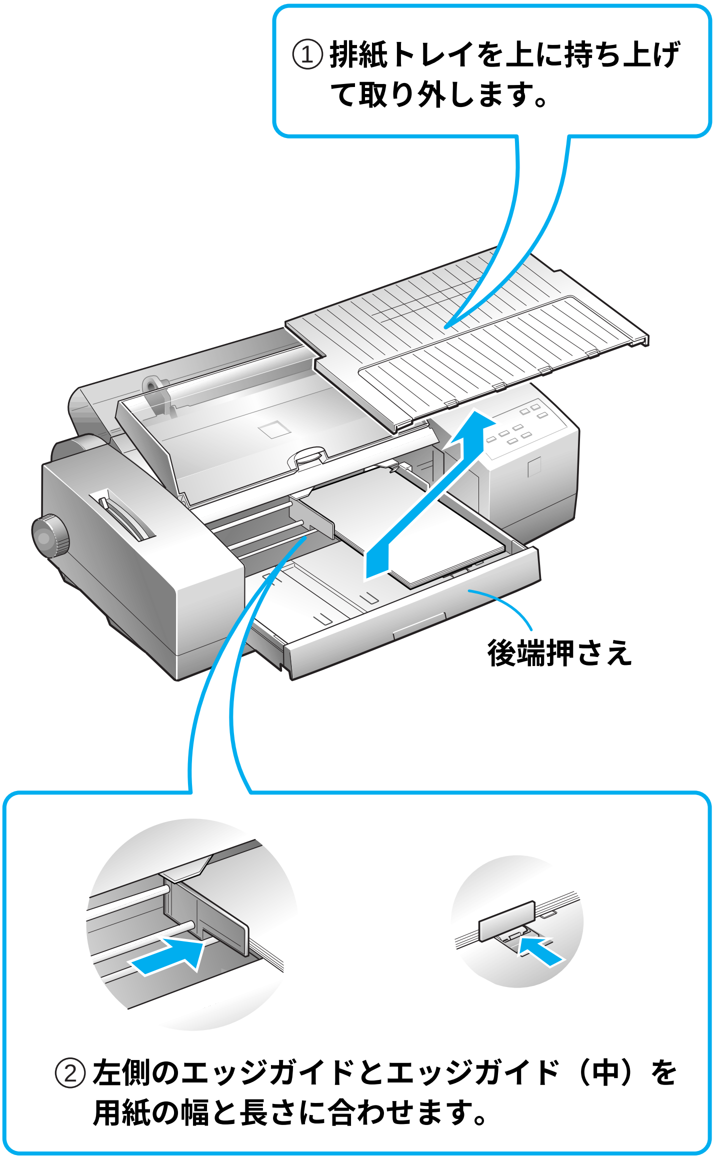
エッジガイドの位置を調整します。



□ プリンタは、エッジガイドと後端押さえの位置によって用紙サイズを判断しています。エッジガイドの位置が正しく設定されていないと、プリンタが正しい用紙サイズを認識できません。

ACTION

操作方法



ポイント

- ■ 通常の用紙を使用する場合は、後端押さえをしっかりと押し込んでください。引き出されていると、正しい用紙サイズが認識されません。
- ■ 給紙トレイの延長部を引き出している場合は、後端押さえで、用紙の後端を押さえます。

注 意

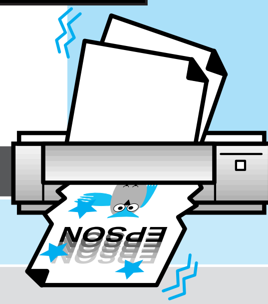
エッジガイド（中）を使用する場合は、後端押さえをしっかりと押し込んでおいてください。

引き出してあると、正しい用紙サイズが認識されません。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
105 ページ

第2章　印刷される、だけど …？

次のなかから問題を判別してください



2-1 給紙・排紙の問題

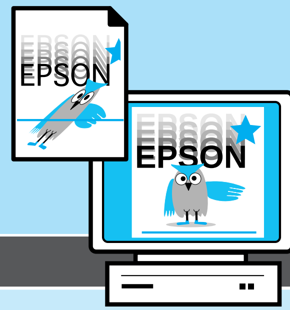
…とき、	解決方法
用紙がプリンタ内部で詰る	プリンタ内の用紙を取り除く　54
給紙されない、または曲がったり重なって給紙される	① 用紙の種類とセット枚数を確認　56 ② レリースレバーを設定　58 ③ 用紙のセット方法を確認　60 ④ エッジガイドを用紙サイズに合わせる　62
連続紙の給紙・排紙がうまく行われない	① 用紙のセット方法を確認　60 ② レリースレバーを設定　58
排紙がうまく行われない	用紙サイズの設定を確認　64



2-3 印刷品質がよくない

…とき、	解決方法
縦の罫線がずれたり、黒色とほかの色との間に隙間が空く	プリントヘッドのギャップを調整　98
色にムラがある	プリントヘッドをクリーニング　104
行ごとにムラがある	① プリンタドライバの用紙設定を確認　106 ② レリースレバーを設定　58 ③ インクカートリッジの有効期限を設定　108
汚れる、またはにじむ	① アジャストレバーの設定を確認　100 ② プリンタ内部を清掃　110
印刷途中でインクがなくなった	インクカートリッジを交換する　112



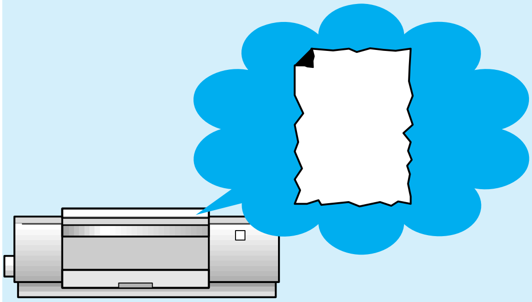


2-2 印刷結果が画面と異なる

…とき、	解決方法
文字や画像が正しく印刷されない （番号の順に確認していくと効率的です。）	① 印刷データを消去する *66* ② セルフテストでプリンタをチェック *68* ③ インターフェイスケーブルの接続状態を確認 *70* ④ □ Windows の場合 MJ-8000C と正しいポートが選択されていることを確認 *72* 印字テストでドライバの設定を確認 *74* □ Macintosh の場合 MJ-8000C が選択されていることを確認 *76* 空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てを確認 *78* ⑤ ほかのデータとソフトで印刷 *80* ⑥ コンピュータとプリンタを１対１で接続して印刷 *82* ⑦ OS ツールでハードディスクを確認 *84*
印刷位置が異なる	① 用紙の種類とセット枚数を確認 *56* ② 用紙のセット方法を確認 *60* ③ 用紙設定を確認 *86* ④ エッジガイドを調節 *62* ⑤ ミシン目スキップとページ長の設定を確認 *88*
カラー印刷ができない	① プリンタドライバのカラー設定を確認 *90* ② セルフテストでプリンタをチェック *92* ③ ほかのソフトを使ってカラー印刷 *94*
罫線が印刷されない、またはずれる	① ハーフトーン、マイクロウィーブ、双方向印刷の設定を確認 *96* ② プリントヘッドのギャップを調整 *98*
均等に横しまが入る	ハーフトーン、マイクロウィーブ、双方向印刷の設定をチェック *96*
画面表示と色合いが異なる	用紙の種類とアジャストレバーの設定を確認 *100* Macintosh の場合システム特性を確認 *102*

詰まった用紙を取り除く

Win　Mac



【給紙／排紙】スイッチを押しても用紙が詰まってうまく印刷できないときは、詰まった用紙を取り除きます。

用紙チェックランプも点滅しているはずです。

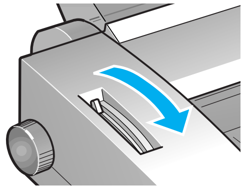


■ もし用紙を完全に取り除くことができない場合は、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンフィールドセンターまたはエプソンサービスセンターへご相談ください。

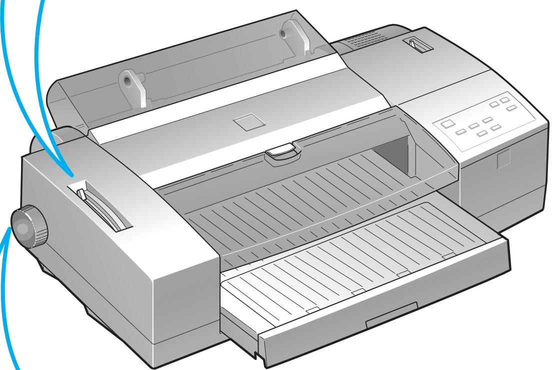
☞ エプソンフィールドセンターまたはエプソンサービスセンターのご相談先は、本書裏表紙を参照してください。

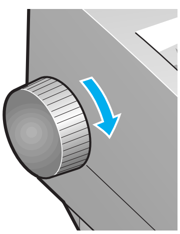
操作方法

① 印刷を中止し、プリンタの**電源**スイッチをオフにしてプリンタカバーを開けます。



② レリースレバーを「連続紙（手前側）」の位置に倒します。





③ プリンタ本体左側面のノブを手前方向に回しながら、用紙を取り除きます。
用紙を静かに引き抜きます。プリンタ内部に破れた用紙などが残らないように完全に取り除きます。

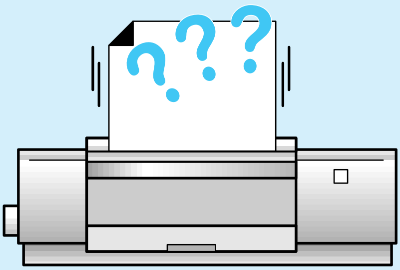
④ 用紙を完全に取り除いたら、プリンタカバーを閉じ、**電源**スイッチをオンにして、印刷を再開してください。

注 意

ノブは逆方向に回さないでください。プリンタ内部が汚れ、その後に印刷する用紙が2〜3枚程汚れる場合があります。

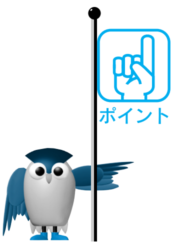
用紙の種類とセット枚数を確認する

Win　Mac



給紙がうまくいかない場合には、次のことを確認します。

- セットしている枚数が多すぎないか
- 補助シートの必要な用紙ではないか
- ＭＪ-８０００Ｃで使用できる用紙か
- 用紙の状態は適切か



□ 手差しスロットに用紙がセットされていませんか?

給紙トレイに用紙がセットされていても、手差しスロットに用紙がセットされていると、プリンタドライバの設定に関係なく、手差しスロットから用紙が給紙されます。手差しスロットの用紙を取り除いてください。

□ 用紙が給紙トレイの奥までしっかり差し込まれていますか?

□ 用紙が湿気を含んでいませんか?

□ 使用している環境が、仕様範囲内ですか?

プリンタは、一般の室温環境下（温度：15～25℃、湿度：40～60％）で使用してください。

□ 用紙をよくさばいてセットしましたか?

特にハガキをセットする前には、よくさばいて反りをなくしてください。

□ 用紙が厚すぎたり、薄すぎたりしませんか?

ご使用の用紙が本プリンタで使用できるものであることを確認してください。

使用できる用紙 ☞ リファレンスガイド 100ページ

□ 用紙にシワや折り目がありませんか?

□ セットしてある用紙の枚数が多すぎませんか?

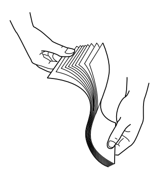
□ 補助シートを添え忘れていませんか?

専用光沢紙、専用光沢ハガキは、用紙に添付の給紙補助シートを添えます。用紙の一番下に同じサイズの補助シートを添えてセットしてください。

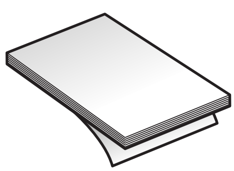
確認方法

■ 一度にセットできる枚数とポイント

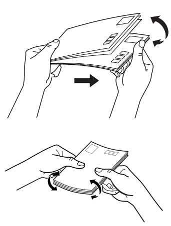
用紙種類	セット枚数	セット時のポイント
• 普通紙 • スーパーファイン専用紙 • ファイン専用紙	右側のエッジガイドの▼マークまで(A3ノビ、B3、A2サイズは30枚まで)	
ハガキ	30枚	アジャストレバーは(+)側。
OHPシート	30枚	OHPシートの切り落としが右側手前になるようにセット。
専用光沢紙(光沢ハガキを含む)	20枚(A3以上は1枚)	一番下に、同じサイズの給紙補助シートを添えてセット。
専用光沢フィルム	30枚	印刷後1枚ずつ取り出します。 切り落としが右側手前になるようにセット。
バックライトフィルム	1枚	非光沢面を下に向けてセット。



よくさばき、端をそろえます。

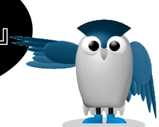


専用光沢紙かハガキの場合：
補助シートを添えます。



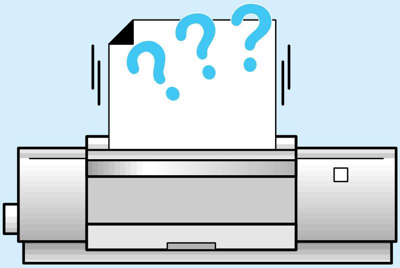
ハガキの場合：
よくさばいて反りをなくします。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
107 ページ



レリースレバーの位置を用紙に合わせる

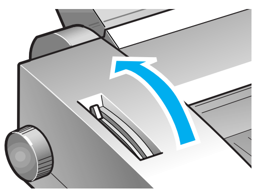
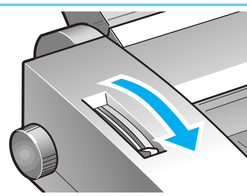
Win　Mac



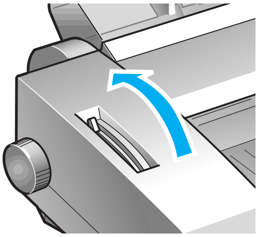
レリースレバーが使用している用紙に合っていることを確認します。



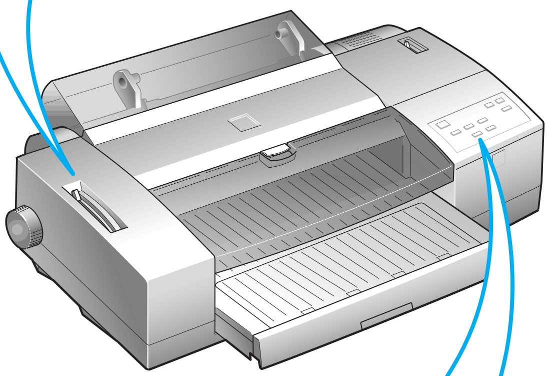
■ プリンタ本体左側にあるレリースバーを、使用している用紙に合わせて「単票紙」または「連続紙」に設定します。

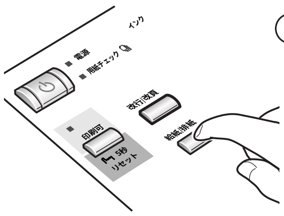
レリースレバーの位置	給紙装置／用紙の種類
奥側 	•オートシートフィーダ •手差し ［単票紙 長尺紙 ロール紙］
手前側 	•トラクタユニット ［連続紙］

操作方法



①印刷する用紙に合わせて、レリースレバーの位置を変更します。



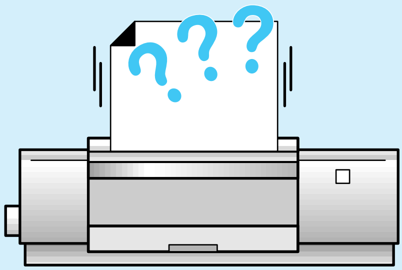


② 給紙／排紙スイッチを押して、プリンタ内部の用紙を排紙します。

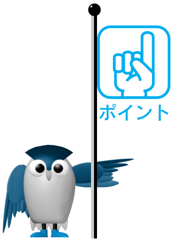
●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
119 ページ

用紙のセット方法を確認する

Win Mac



給紙がうまくいかない場合は、セット方法を確認します。

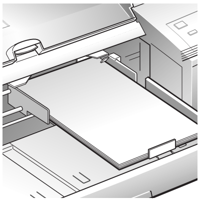


連続紙の場合：

- □ 連続紙は、プリンタから1m以内の場所に置きます。
- □ 連続紙が曲がらないように、左右同じ列の穴にセットします。
- □ 用紙のたるみをとります。

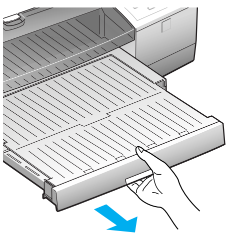
確認方法

■ A3 横サイズ以下の用紙：



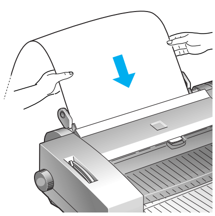
右側のエッジガイドを止まるまで左に寄せ、左のエッジガイドとエッジガイド(中)は、用紙に軽く当てます。

■ A3 縦、A2 サイズの用紙：



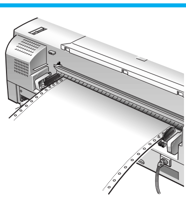
給紙トレイの延長部を引き出して、用紙をセットし、後端押えを用紙の後端に軽く当てて押えます。

■ 長尺紙、ロール紙：



ロール紙カバーを後ろ側に開け、ロール紙ホルダを用紙の幅にセットして差し込みます。
給紙トレイは引き出さずに一番短い状態にしておきます。

■ 連続紙：



用紙をプリンタ背面のスプロケットにセットして給紙します。

ポイント　普通の用紙：

■ 後端押さえをしっかりと押し込んでください。引き出されていると、正しい用紙サイズが認識されません。

■ 給紙トレイの延長部を引き出している場合は、後端押さえで用紙の後端を押さえます。

■ A3横サイズの用紙の場合、右側のエッジガイドは右端に寄せて使用します。

ポイント　A2サイズの用紙：

■ 右側のエッジガイドを右端に寄せて使用します。

■ エッジガイド（中）は、押して収納しておきます。

ポイント　長尺紙、ロール紙：

レリースレバーを奥側に倒します。

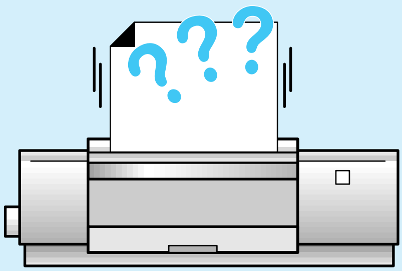
ポイント　連続紙：

レリースレバーを手前に倒します。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
105,112,116 ページ

エッジガイドを調節する

Win　Mac



給紙がうまくいかない、または印刷位置が異なる場合、エッジガイドの調節が正しくできていません。

使用する用紙のサイズにより、エッジガイドの位置が違いますので、使用する用紙に合わせてエッジガイドを正しく調節します。



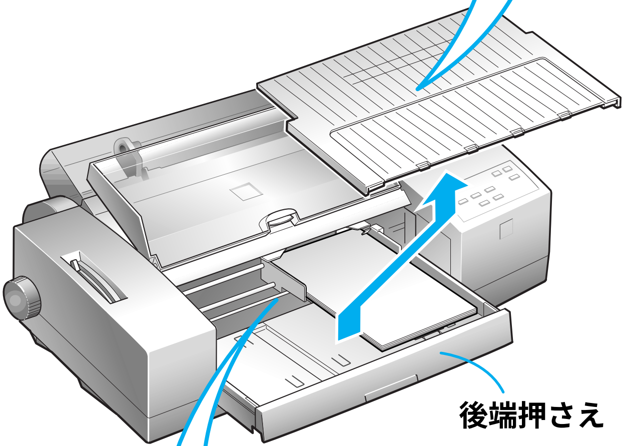
□ 用紙サイズにより、左のエッジガイドだけでなく右のエッジガイドの固定位置も異なります。
通常右のエッジガイドは、止まるまで左に寄せて、用紙をセットします。A2／A3横の用紙をセットする場合は、右端に寄せて使用します。

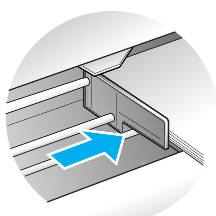
□ 左右のエッジガイドの幅が狭すぎると、用紙が動きにくくなり給紙がうまくいかない原因になります。

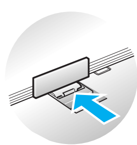
□ 左右のエッジガイドの幅が広すぎると、用紙が曲がったり、重なって給紙される原因になります。

調整方法

①排紙トレイを上に持ち上げて取り外します。







②左側のエッジガイドとエッジガイド（中）を用紙の幅と長さに合わせます。

注 意

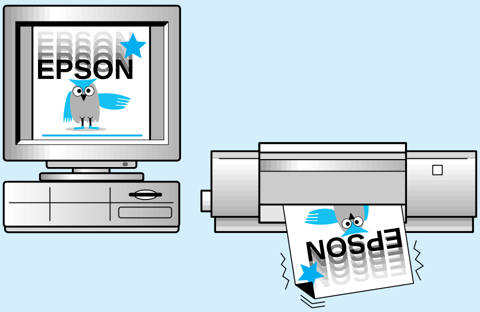
エッジガイド（中）を使用する場合は、後端押さえをしっかりと押し込んでおいてください。

引き出してあると、正しい用紙サイズが認識されません。

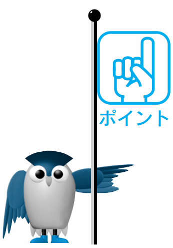
●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
105 ページ

用紙サイズの設定を確認する

Win　Mac



排紙がうまくできない場合は、プリンタドライバとアプリケーションソフトの用紙設定を確認します。



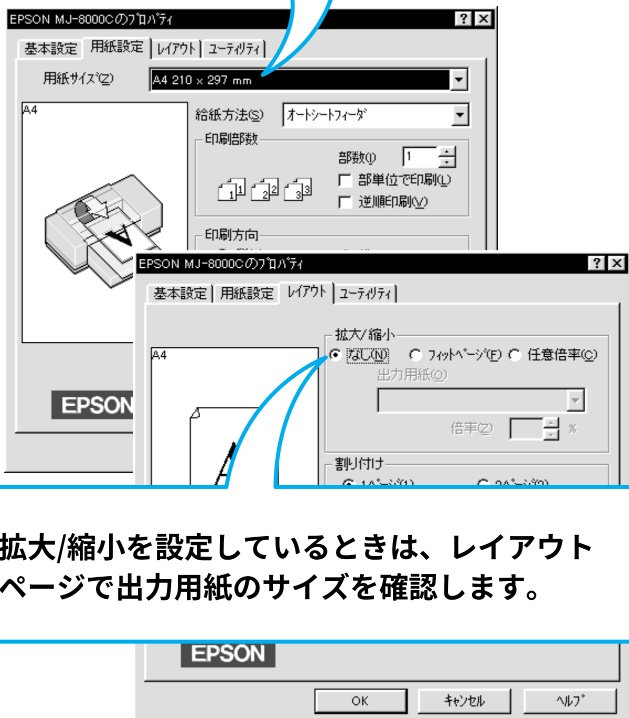
□ プリンタドライバ、アプリケーションソフトで設定した用紙サイズと、実際の用紙サイズが合っていることを確認します。設定した用紙サイズと、実際に印刷する用紙サイズが違うと、正常に排紙されない場合があります。

□ 改ページ命令を送らないアプリケーションソフトもあります。このような場合は、印刷終了後、プリンタの操作パネルの（給紙／排紙）スイッチを押して用紙を排紙してください。

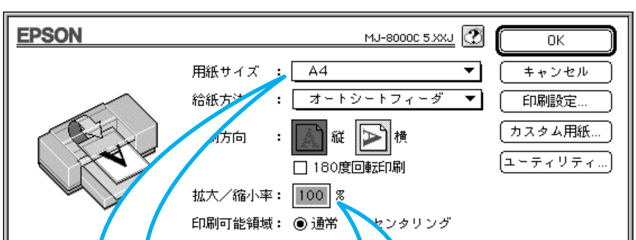
ACTION

確認方法

用紙設定ページで［用紙サイズ］を確認します。



拡大/縮小を設定しているときは、レイアウトページで出力用紙のサイズを確認します。



用紙サイズと拡大／縮小率を確認します。

ポイント

プロパティの表示方法：

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。

ポイント

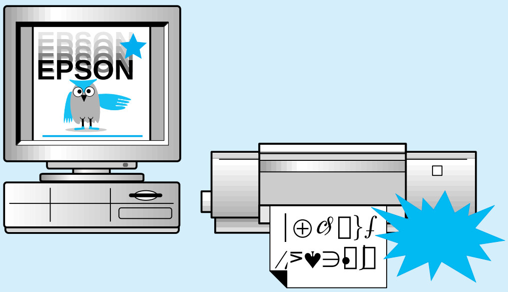
ダイアログボックスの表示方法：

［ファイル］-［用紙設定］（または［プリンタ設定］など）を選択。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
16,61 ページ

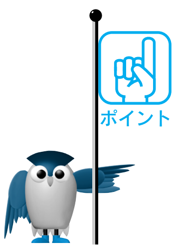
印刷データを消去する

Win　Mac



コンピュータ内、プリンタ内に不要なデータが残っていると、正しい文字や画像が印刷できない場合があります。

印刷を中止して、不要なデータを削除します。



☐ コンピュータ内、プリンタ内に残っている不要なデータを印刷している可能性があります。印刷を中止して、コンピュータ内、プリンタ内に残っているすべての印刷データを消去します。その後に再度印刷を実行してください。

☐ 連続紙、長尺紙、またはロール紙をご使用の場合は、リファレンスガイドの次のページを参照して印刷を中止してください。

- Windows95の場合 ☞ 31〜32ページ
- Windows NT4.0の場合 ☞ 32〜33ページ
- Windows3.1の場合 ☞ 51〜52ページ
- Windows NT3.5.1の場合 ☞ 53〜54ページ
- Macintoshの場合 ☞ 83〜84ページ

☐ MS-DOSの場合は次の手順でデータを削除します。

1. ご使用のアプリケーションソフト上で、印刷を中止します。
2. プリンタ本体の操作パネルの［印刷可］スイッチを5秒間押しつづけて、プリンタをリセットします。リセットされるとプリンタパネルの全てのランプが一度点灯します。
3. ［給紙／排紙］スイッチを押して、プリンタ内の用紙を排紙します。

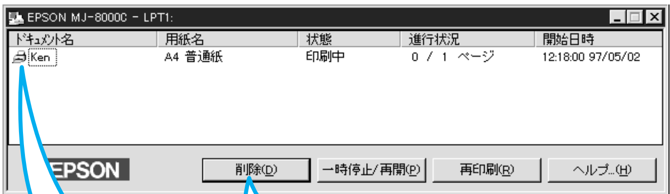
再度、印刷を実行します。



操作方法

① プリンタの 印刷可 スイッチを押します。

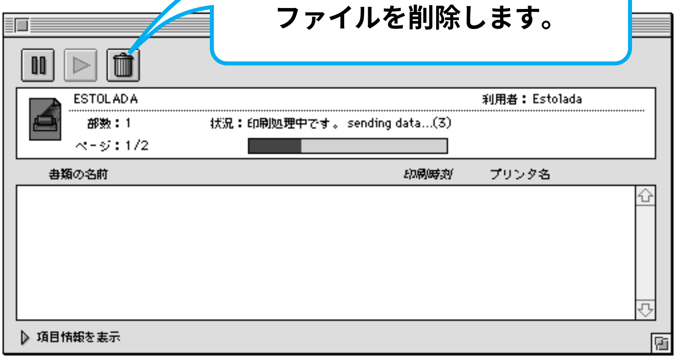
■ Windows の場合：



② スプールしてあるファイルを削除します。

■ Macintosh の場合：

② EPSON Monitor3 印刷中のファイルを削除します。



③ 給紙／排紙 スイッチを押して、用紙を排紙します。
④ 印刷可 スイッチを押して、プリンタをリセットします。

Macintoshの場合は、印刷終了後に、[Spool Folder5] 内のファイルを削除します。



ポイント

スプールマネージャの表示方法：

☐ Windows 95 / NT4.0 の場合：

タスクバーの［EPSON MJ-8000C］ボタンをクリック。

☐ Windows 3.1 / NT3.51 の場合：

タスク切り替機能を使用して「スプールマネージャ」を表示し、[スプールマネージャ] アイコンをダブルクリック。

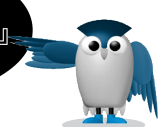


ポイント

EPSON Monitor3の表示方法：

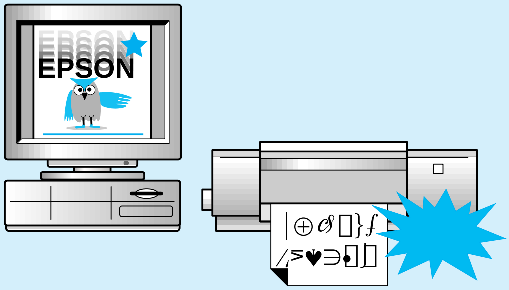
アプリケーションメニューから［EPSON Monitor3］を選択。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
31, 51, 83 ページ

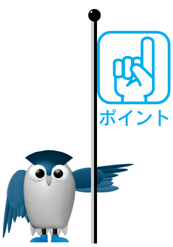


セルフテストを実行する

Win　Mac



セルフテストを実行して、プリンタ本体が正常かどうかを確認します。



□ 正しい文字や画像が印刷されない場合、いくつかの原因が考えられます。次の順序で確認していくと効率的です。

1. 印刷データを消去する（☞ 本書 66 ページ）
2. セルフテストを行って、プリンタ本体が正常であることを確認（本ページ）
3. インターフェイスケーブルをチェックして、プリンタとコンピュータとの接続が正しいことを確認（☞ 本書 70 ページ）
4. Windows の場合、
   - ポートの選択とプリンタが使用可能になっていることを確認（☞ 本書 72 ページ）
   - プリンタドライバの印字テストを行って全体の設定を確認（☞ 本書 74 ページ）

   Macintosh の場合、
   - セレクタで MJ-8000C が選択されていることを確認（☞ 本書 76 ページ）
   - 空きメモリが十分であることを確認（☞ 本書 78 ページ）
5. データ量とアプリケーションソフトを変えて印刷してみる（☞ 本書 80 ページ）
6. ネットワーク接続の場合、プリンタとコンピュータを直接接続して印刷し、ネットワークに原因がないかを確認（☞ 本書 82 ページ）
7. OS ツールでコンピュータのディスクを確認（☞ 本書 84 ページ）

□ セルフテストが正常に行われなかった場合、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンフィールドセンターまたはサービスセンターにご相談ください。

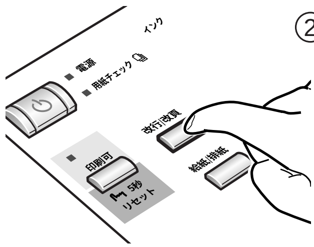
☞ エプソンフィールドセンターまたはサービスセンターのご相談先は、本書裏表紙をご覧ください。



ACTION

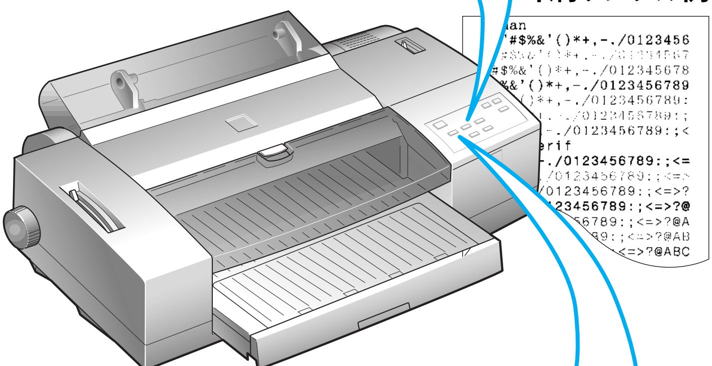
確認方法

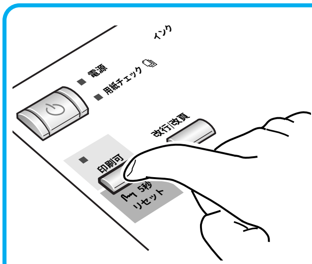
① 電源スイッチをオフにし、A4 以上の普通紙を複数枚セットします。



② 改行／改ページスイッチを押しながら、電源スイッチをオンにします。
プリンタが動き出すまで（約2 秒間）改行／改ページスイッチを押したままにします。

印刷サンプル例





③ 印刷可スイッチを押してセルフテストを停止し、給紙／排紙スイッチを押して、用紙を排出します。

④ 電源スイッチをオフにします。

ポイント

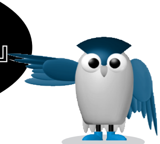
本ページの確認方法は英数カナ文字（カラー）のセルフテストです。漢字（モノクロ）でセルフテストを行う場合は、改行／改ページスイッチの代わりに給紙／排紙スイッチを使用してください。

ポイント

文字がかすれたり、色にムラがある場合は、

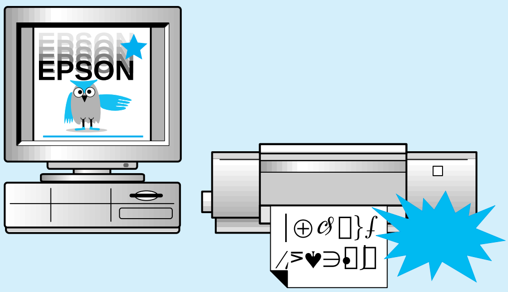
☞ 本書 104 ページをご覧ください。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
200 ページ

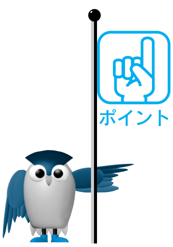


インターフェイスケーブルの接続を確認する

Win　Mac



文字や画像がコンピュータ画面通りに印刷されない場合、インターフェイスケーブルの接続状態を確認します。



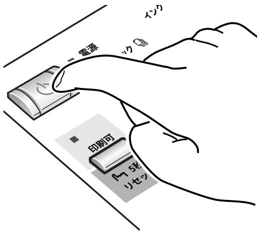
□ 複数のインターフェイスケーブルをお持ちの場合、他のインターフェイスケーブルで正常に印刷できることを確認してください。

□ プリンタとコンピュータの間に切替機、バッファ、延長ケーブルなどを使用していないことを確認してください。組み合わせによっては正常に印刷できない場合があります。

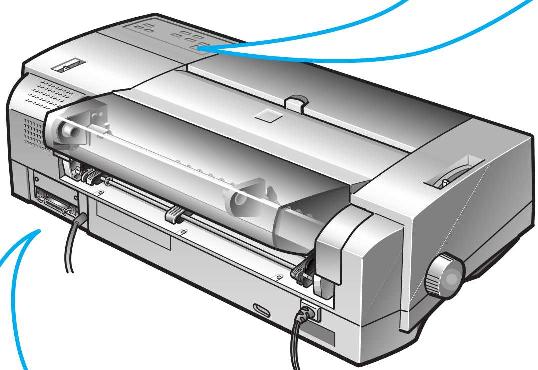
□ インターフェイスケーブルは、コンピュータの環境に合った推奨品を使用してください。推奨品以外では正常に印刷できない場合があります。

推奨品ケーブル ☞ リファレンスガイド 164ページ

確認方法

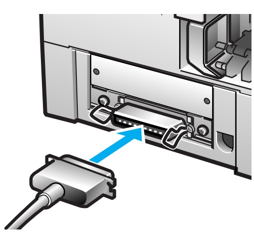


① コンピュータとプリンタの電源をオフにします。

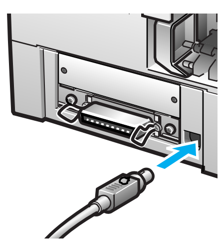


② コンピュータ側とプリンタ側のコネクタからインターフェイスケーブルを一旦外し、しっかりと接続し直します。

Windows コンピュータ：



Macintosh コンピュータ：



ポイント

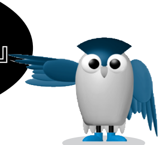
インターフェイスケーブルが不自然に曲がっていると、プリンタとコンピュータとの通信が正しく行われない場合があります。

コネクタ部分のピンが折れたり曲がったりしていないかも確認してください。

ポイント

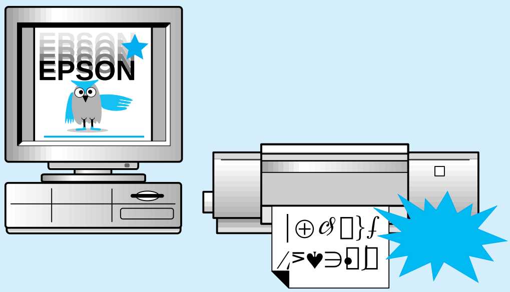
- Macintosh用シリアルケーブルはピンが細いため、8本のピンが正常かどうかも確認してください。
- Local Talk用ケーブルのコネクタは形状が似ていますので、間違って接続しないよう、ご注意ください。

●詳しくは・・・
『セットアップガイド』
23,24 ページ



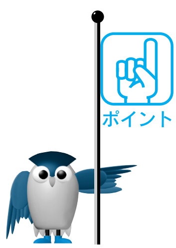
プリンタドライバの設定を確認する

Win Mac



プリンタドライバの次の設定を確認します。

- ● 印刷先のポート
- ● 一時停止になっていないか
- ● 通常使うプリンタになっているか



□ ドライバ上の［印刷先のポート］の設定を確認します。コンピュータとプリンタを1対1でお使いの場合は、通常［LPT1］を選択します。

□ Windows3.1の場合：
［スプールマネージャ］の［プリントキュー］-［キューセットアップ］の設定で、［プリントマネージャを使用する］のチェックをした場合と、しない場合で印刷を実行して印刷できるかを確認します。正常に印刷できる方に設定します。

以上の項目を確認しても正常に印刷ができない場合は、プリンタドライバを削除し、もう一度インストールします。その後に、印刷ができるかを確認します。

- Windows95、NT4.0
  - 削除 ☞「リファレンスガイド」37ページ
  - インストール ☞「セットアップガイド」28ページ
- Windows3.1、NT3.51
  - 削除 ☞「リファレンスガイド」55ページ
  - インストール ☞「セットアップガイド」31ページ

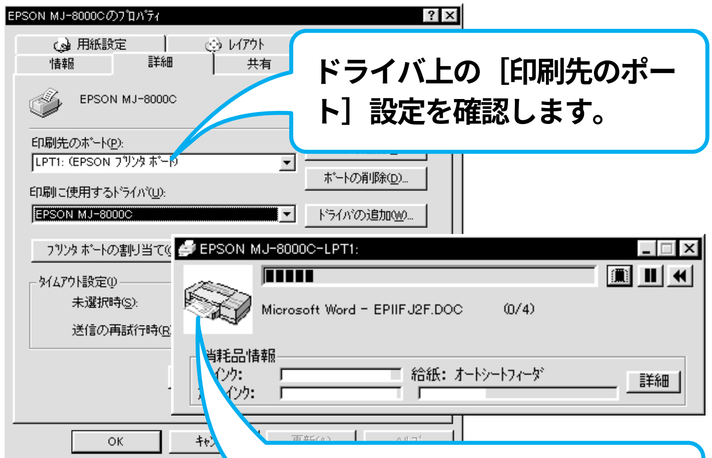
※ Windows NT 3.51 / 4.0のドライバの削除については、Windows NTの取扱説明書を参照してください。



ACTION

確認方法

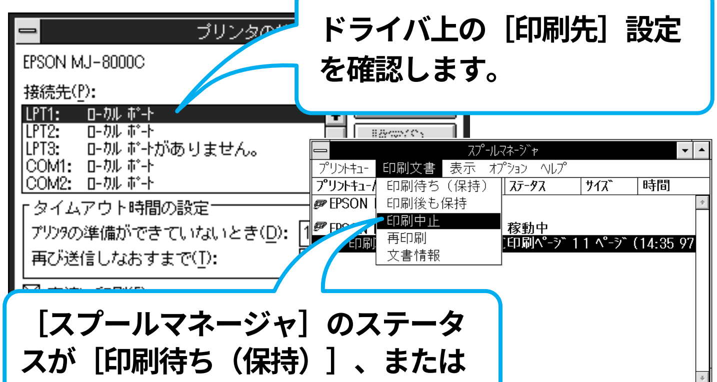
■ Windows 95/NTの場合：



ドライバ上の［印刷先のポート］設定を確認します。

ステータスが一時停止（プリンタの絵の上に⊘マークが表示）になっていないことを確認します。

■ Windows 3.1の場合：



ドライバ上の［印刷先］設定を確認します。

［スプールマネージャ］のステータスが［印刷待ち（保持）］、または［ディスプーラ］のステータスが［印刷を一時停止します］になっていないことを確認します。



ポイント

ダイアログボックスの表示方法：

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［プロパティ］を選択。

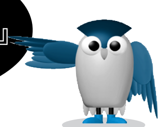


ポイント

［通常使うプリンタ］の設定確認：

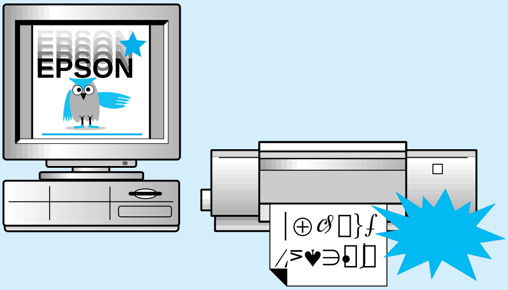
1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［通常使うプリンタに設定］にチェックマークが付いていることを確認。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
39,56 ページ

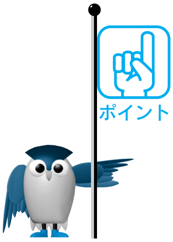


印字テストを実行する

Win　Mac



Windows 95、またはWindows NT4.0を使用している場合、プリンタドライバでの印字テストをすることで設定が正しいかを確認できます。



□ 正常に印刷できた場合、ドライバの設定とコンピュータ・プリンタ間の接続は正常です。
ほかのアプリケーションで印刷を行って確認します。
☞ 本書 94ページ

□ 正常に印刷できない場合、原因として次のことが考えられます。
- ドライバのインストールが正しく行われていない（☞ セットアップガイド 28ページ）
- ドライバの設定が正しくない（☞ 本書 72ページ）
- プリンタとコンピュータの接続に問題がある（☞ 本書 70ページ）



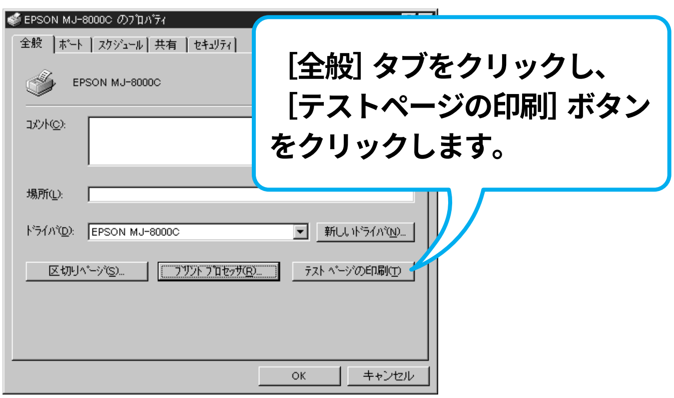
ACTION

確認方法

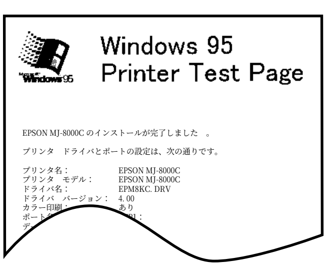
■ Windows 95の場合：



■ Windows NT4.0の場合：



＜Windows 95の例＞



ポイント

ダイアログボックスの表示方法：

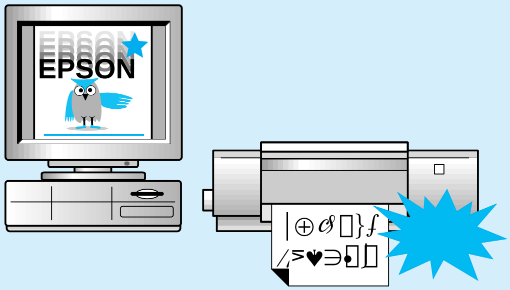
1. プリンタの電源ランプ、印刷可ランプが点灯を確認し、プリンタにA4用紙をセット。
2. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
3. ［EPSON MJ-8000C］を右クリックし、［プロパティ］を選択。

注　意

テストページに記載されているドライバのバージョンは、Windows内部のドライババージョンです。お客様がインストールしたプリンタ添付の当社のドライバのバージョンとは異なります。

セレクタを確認する

Win Mac



［セレクタ］で次のことを確認します。

- プリンタドライバが表示されない場合、QuickDrawGXがインストールされていないか
- プリンタドライバが表示されている場合、正しいドライバが選択されているか



本製品のプリンタドライバは QuickDrawGX には対応していないため、QuickDrawGX が［機能拡張］フォルダにインストールされている場合には、［セレクタ］に本製品のプリンタドライバは表示されません。



■ プリンタドライバが表示されていない場合は、QuickDrawGX がインストールされていることが考えられます。拡張マネージャで QuickDrawGX をクリックし、チェックマークを消して使用停止にします。

ドライバが選択されていても正常に印刷できない場合、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。

削除 ☞ リファレンスガイド 85 ページ

インストール ☞ セットアップガイド 38 ページ

■ 以下の機種をお使いのお客様は、必ず［セレクタ］で［AppleTalk不使用］に設定し、ポートは［モデムポート］を選択してください。

PowerBook150	PowerBook500シリーズ
PowerBook190シリーズ	PowerBook5300シリーズ
PowerBook1400シリーズ	PowerBook2400
PowerBook3400シリーズ	DUOシリーズ（1998.2.1現在）

■ 以下の機種をお使いのお客様は、上記の設定に加え、次の設定も確認してください。

Expressモデム内蔵PowerBookシリーズ
PowerBook1xxシリーズ（190シリーズは除く）
PowerBook5xxシリーズ（5300は除く）
DUOシリーズ（1998.2.1現在）

［アップルメニュー］の［コントロールパネル］から［PowerBookセットアップ］を起動し、モデムの設定を［標準］に設定します。この設定がない場合は、［コントロールパネル］から［Expressモデム］を起動し、［外部モデム使用］に設定します。

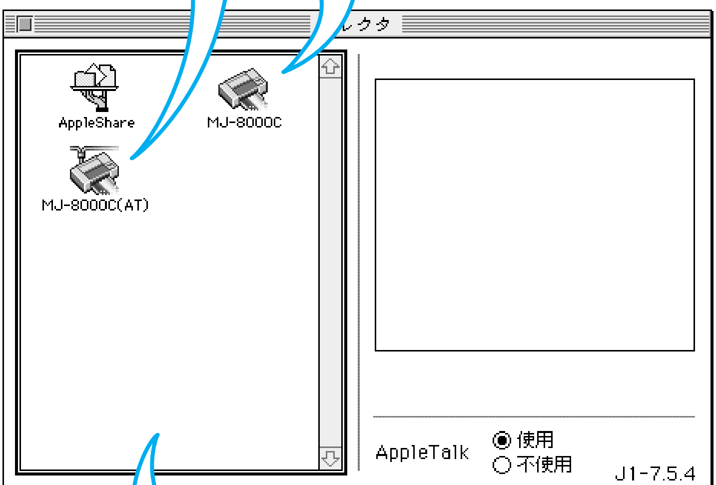


ACTION

設定方法

漢字Talk7.5以上をお使いの場合：

正しいドライバが選択されていることを確認します。
- □ シリアル接続の場合は、［MJ-8000C］を選択します。
- □ ネットワーク接続（EtherTalk、LocalTalk）の場合は、［MJ-8000C（AT）］を選択します。



プリンタドライバが表示されない場合、QuickDrawGXがインストールされている可能性があります。
機能拡張マネージャを開き、QuickDrawGXのチェックマークを消して使用停止にします。

ポイント

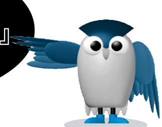
シリアル接続の場合は、［セレクタ］で選択したポート（プリンタポート、モデムポート）と実際にプリンタを接続したポートが合っていることを確認します。

ポイント

機能拡張マネージャの表示方法：

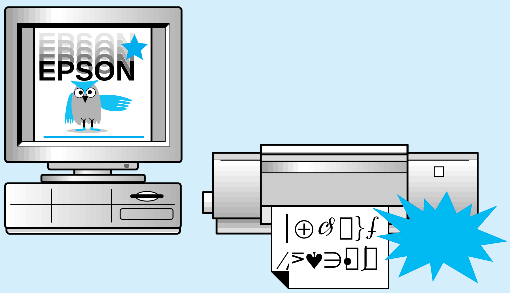
［アップルメニュー］-［コントロールパネル］-［機能拡張マネージャ］を選択。

●詳しくは・・・
『セットアップガイド』
40〜52 ページ



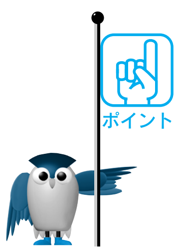
空きメモリを確認する

Win　Mac



メモリが少ないために印刷できないことがあります。次のことを確認します。

- 空きメモリを増やします。
- アプリケーションソフトへのメモリ割り当てサイズを増やします。



□ A4フルカラー印刷には、
- バックグラウンドプリント切：5MB以上（推奨8MB以上）
- バックグラウンドプリント入：10MB以上（推奨16MB以上）

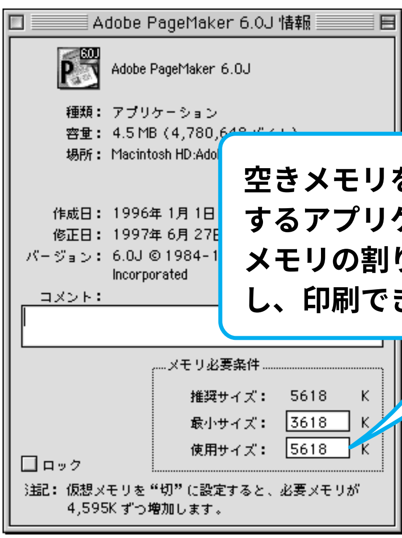
の［最大未使用ブロック］が必要です。

□ A3ではA4の1.5倍、A2ではA4の2倍が目安となります。［最大未使用ブロック］が小さいときは、使用しないアプリケーションソフトを終了して、空きメモリを増やします。

確認方法

［アップルメニュー］の［このMacintosh（コンピュータ）について］を開き、［最大未使用ブロック］で空きメモリのサイズを確認します。





空きメモリを確保した上で、使用するアプリケーションソフトへのメモリの割り当てサイズを増やし、印刷できるかを確認します。

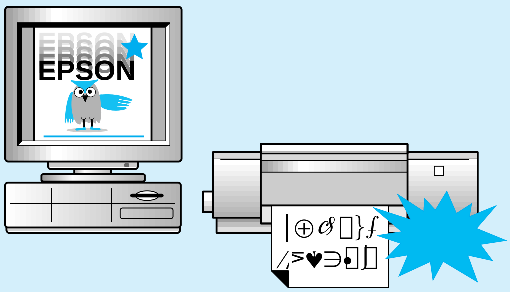
ポイント

メモリ割り当て確認方法：

1. アプリケーションソフトが入っているフォルダの、メモリの割り当てを変更するソフトのフォルダをダブルクリック。
2. アプリケーションソフトが起動するファイルをクリックし、画面左上の［ファイル］-［情報を見る］を選択。
3. ［メモリ必要条件］の項目の［使用サイズ］を変更。

ほかのデータとソフトで印刷してみる

Win　Mac



データ量が多いなどの理由により、印刷できないことがあります。次のことを確認します。

- 違うデータで印刷できるか
- データ量の少ないデータで印刷できるか
- 違うアプリケーションソフトで印刷できるか



□ データが壊れているなどの理由により、特定のデータだけが印刷できないという可能性があります。ほかのデータを印刷して確認してください。

□ データ量が多すぎて印刷できない場合があります。データ量を少なくして確認してください。
データ量が多いときにのみ印刷ができない場合は、アプリケーションソフトとメモリの関係、コンピュータのシステムなどに問題がある可能性があります。

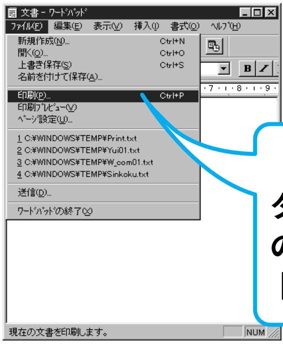
□ ほかのアプリケーションソフト、または次ページのアプリケーションソフトから印刷できるかを確認します。
アプリケーションソフトによっては、プリンタドライバをバージョンアップすることで、印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバのバージョンアップをして印刷してください。
☞ リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」197ページ

□ ほかのアプリケーションソフトから印刷できる場合、トラブルが発生するアプリケーションソフトの設定が正しくない可能性があります。アプリケーションソフトの取扱説明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。

ACTION

確認方法

■ Windows 95の場合：



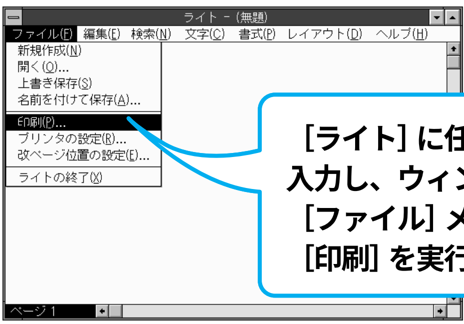
［ワードパッド］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

ポイント

ワードパッドの起動方法：

［スタート］-［プログラム］-［アクセサリ］-［ワードパッド］を選択。

■ Windows 3.1、NT3.51の場合：



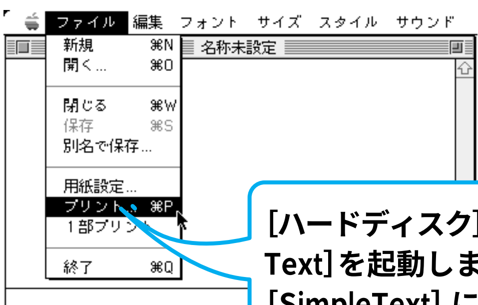
［ライト］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

ポイント

ライトの起動方法：

［プログラムマネージャ］から［アクセサリ］-［ライト］を選択。

■ Macintoshの場合：



［ハードディスク］から［Simple Text］を起動します。［SimpleText］に任意のデータを入力し、印刷を実行します。

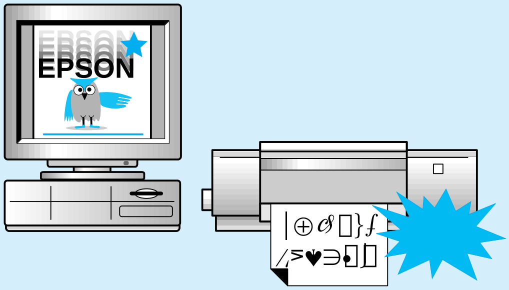
ポイント

Simple Textの起動方法：

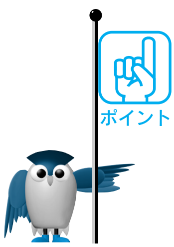
ハードディスクの［アプリケーション］フォルダを開き、Simple Textをダブルクリック。

ネットワーク環境を確認する

Win Mac



オプションのネットワークカードを使用している場合、プリンタとコンピュータを１対１で接続して印刷してみると、プリンタが正常であることを確認できます。



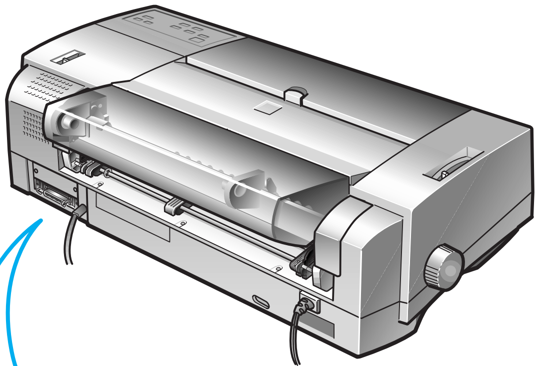
プリンタがネットワークに接続されている場合、次の順序で確認すると効率的です。

1. ネットワーク上のほかのコンピュータで印刷します。
   正常に印刷できた場合、お使いのコンピュータのプリンタドライバの設定に問題があります。（☞ 本書 12 ページ）
2. ほかのコンピュータでも印刷できなかった場合、プリンタとコンピュータを1対1で接続して印刷します。
   - 正常に印刷できた場合、ネットワークの設定に問題があります。
     （☞ ネットワークカードの取扱説明書）
   - 正常に印刷できなかった場合、プリンタドライバの設定に問題があります。
     （☞ 本書 12 ページ）



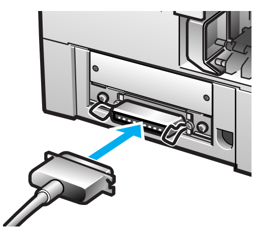
確認方法

ほかのコンピュータでも印刷できなかった場合、プリンタをコンピュータに直接接続します。

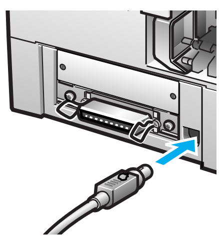


① プリンタをコンピュータに1対１で接続します。
プリンタにネットワークケーブルが接続されている場合には、取り外します。

Windows コンピュータ：



Macintosh コンピュータ：



② コンピュータから印刷を実行します。

ポイント

Windowsの場合：

推奨品のパラレルケーブルで接続します。

☞ セットアップガイド 21～24 ページ

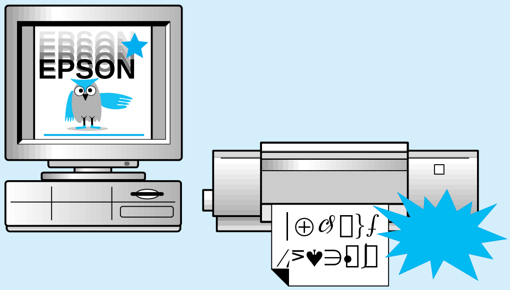
Macintoshの場合：

推奨品のシリアルケーブルで接続します。

☞ セットアップガイド 22～24 ページ

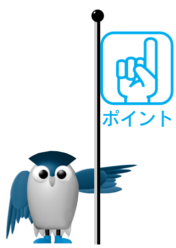
コンピュータのシステム環境を確認する

Win　Mac



使用しているコンピュータが、プリンタで正常に印刷できる環境かどうかを確認します。

- コンピュータのシステム条件を確認します。
- オペレーティングシステムが正常に動作していることを確認します。
- BIOSの設定を確認します。



□ ご使用のコンピュータのシステムが、正常な印刷のできる環境かどうかは、次のページを参照して確認できます。

Windows環境 ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」27ページ

Macintosh環境 ☞ セットアップガイド「システム条件の確認」39ページ

□ Windowsの場合、コンピュータのBIOSシステムセットアップで、パラレルポートのモード設定を確認します。

パラレルポートのモードは、Bi-Directional、Compatible、ECPのいずれかに設定してください。EPPモードには設定しないでください。

BIOSシステムセットアップの方法は、各社、各機種により異なります。コンピュータの取扱説明書を参照して、設定の確認、変更をしてください。

□ DOS、Windows3.1、NT3.51の場合：

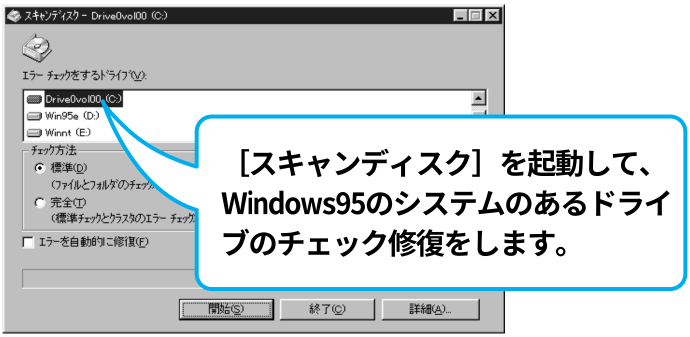
DOSプロンプトで、「SCANDISK」コマンドを実行して、該当ドライブをチェック、修復します。

例 C:\>SCANDISK

OS の確認方法

次の方法で簡単なOSのチェック、修復ができます。詳しい方法はそれぞれの取扱説明書を参照してください。

■ Windows 95の場合：

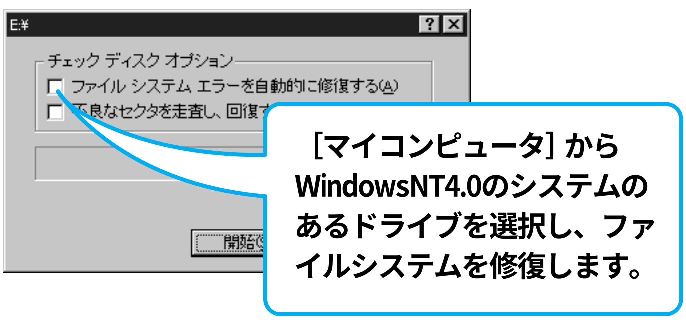


ポイント

スキャンディスクの起動方法：

［スタート］-［プログラム］-［アクセサリ］-［システムツール］-［スキャンディスク］を選択。

■ Windows NT4.0の場合：



ポイント

エラーチェックの起動方法：

［マイコンピュータ］でディスクを選択し、［プロパティ］-［ツール］-［エラーチェック］を選択。

■ Macintoshの場合：



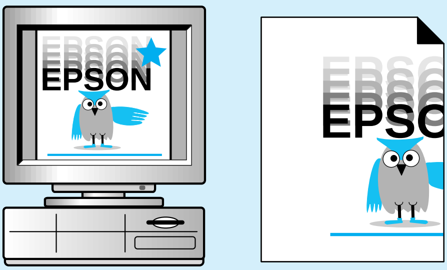
ポイント

DiskFirst A:dの起動方法：

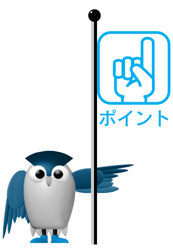
ハードディスクの［ユーティリティ］フォルダを開き DiskFirst A:dをダブルクリック。

用紙設定を確認する

Win　Mac



印刷位置がアプリケーションソフトでの設定と異なる場合は、プリンタドライバとアプリケーションソフトでの用紙設定を確認します。



□ アプリケーションソフトのページレイアウトの設定を確認します。用紙サイズ、余白（マージン）の設定を確認します。

□ プリンタドラバで設定した用紙サイズと、実際に印刷する用紙サイズが同じであることを確認します。

□ プリンタドライバでの用紙設定と、印刷する用紙サイズが同じでないと正しい位置に印刷できません。

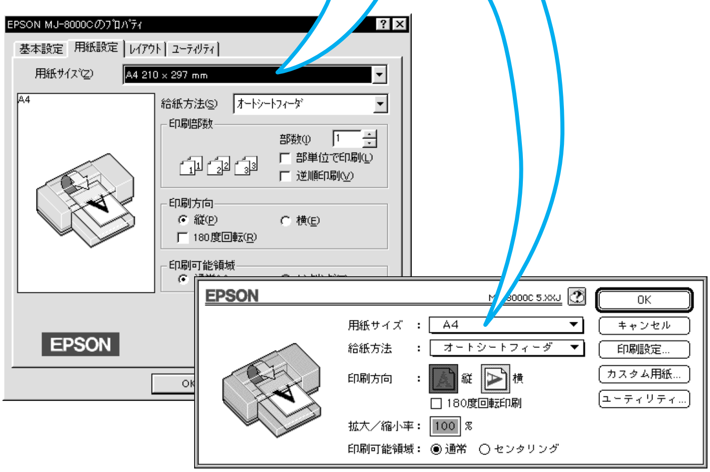
ACTION

確認方法

アプリケーションソフトで、用紙サイズと余白（マージン）の設定を確認します。



プリンタドライバで設定した用紙サイズと、実際に印刷する用紙サイズが同じであることを確認します。



ポイント

プロパティの表示方法：

1. ［スタート］‐［設定］‐［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。

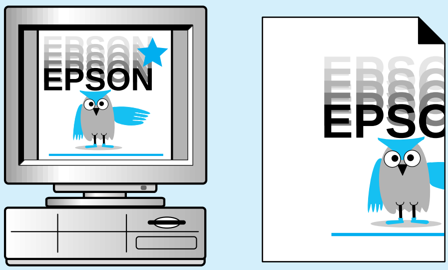
ポイント

拡大・縮小を設定している場合は、［レイアウト］タブをクリックし、出力用紙のサイズを確認します。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
16, 61 ページ

連続紙の設定を確認する

Win　Mac



連続紙で印刷位置が設定と異なる場合には、操作パネルで連続紙の設定を確認します。



- □ 連続紙の印刷結果に数行分の空白が出る場合、「ミシン目スキップ」がオンに設定されている可能性があります。
  プリンタの操作パネル設定で「ミシン目スキップ」の設定をオフにします。

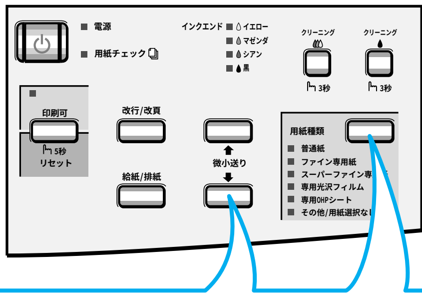
- □ 連続紙の印刷でミシン目スキップの位置がずれてしまう場合、プリンタの操作パネル設定で「ページ長（連続紙）」の設定が、実際に使用している用紙と合っていない可能性があります。
  プリンタの操作パネル設定で「ページ長（連続紙）」の設定値（11インチ／12インチ）を確認してください。



ACTION

確認方法

① A4 縦サイズの用紙を2枚以上オートフィーダにセットし、電源をオフにします。



② 用紙種類 スイッチを押したまま電源をオンにします。

③ 微小送り↑ スイッチを押して「ミシン目スキップ」または「ページ長（連続紙）」設定モードにします。

④ 変更する場合は 用紙種類 スイッチを押します。

⑤ 確認・設定が終わったら、電源をオフにします。

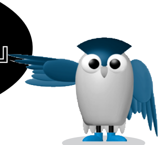
■ 設定モード ― 微小送り↑ スイッチを押しながら、インクエンドランプの表示で確認します。

	インクエンド イエロー	インクエンド マゼンタ	インクエンド シアン
ミシン目スキップ	点滅	点滅	消灯
ページ長（連続紙）	消灯	点滅	消灯

■ 設定 ― 用紙種類 スイッチを押して切替え、普通紙ランプとファイン専用紙ランプの表示で確認します。

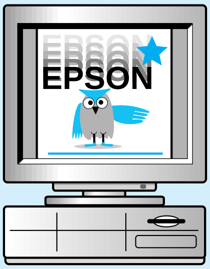
		普通紙	ファイン 専用紙
ミシン目スキップ	オフ	消灯	消灯
ページ長（連続紙）	□ 11インチ	消灯	消灯
	□ 12インチ	点灯	消灯

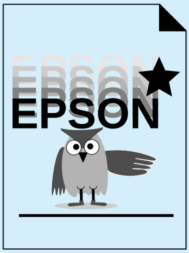
●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
187 ページ



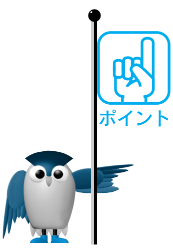
プリンタドライバのカラー設定を確認する

Win　Mac





プリンタドライバとアプリケーションソフトで、カラーで印刷する設定になっているかを確認します。



□ プリンタドライバのインク設定がカラーになっていることと、アプリケーションソフトでカラー印刷する設定になっていることを確認します。

☞ 各アプリケーションソフトの取扱説明書

□ カラー印刷ができない場合、いくつか原因が考えられます。次の順序で確認していくと効率的です。

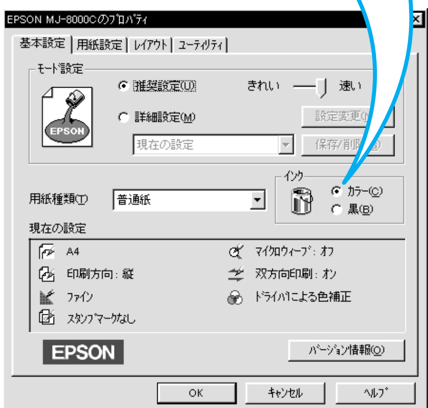
1. プリンタドライバのカラー設定を確認（本ページ）
2. セルフテストを行って、プリンタが正常であることを確認（☞ 本書 92ページ）
3. ほかのアプリケーションソフトでカラー印刷を行って確認する（☞ 本書 94ページ）



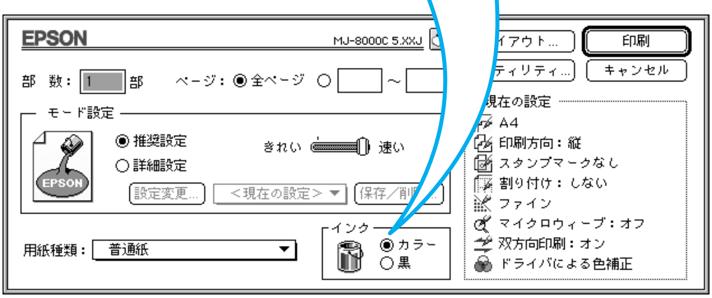
ACTION

確認方法

Windows の場合：
［基本設定］ページで、インク設定がカラーになっていることを確認します。



Macintosh の場合：
［印刷］ダイアログ内の［インク設定］で確認します。



ポイント

プロパティの表示方法：

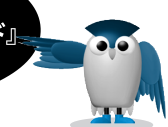
1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。

ポイント

ダイアログボックスの表示方法：

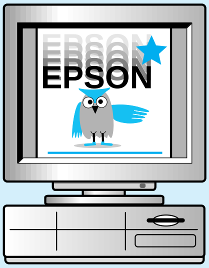
［ファイル］-［用紙設定］（または［プリンタ設定］など）を選択。

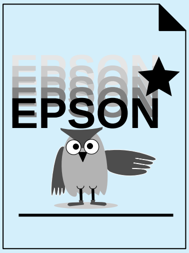
●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
15,65 ページ



セルフテストで確認する

Win　Mac





セルフテストでカラー印刷を行い、プリンタ本体が正常かどうかを確認できます。

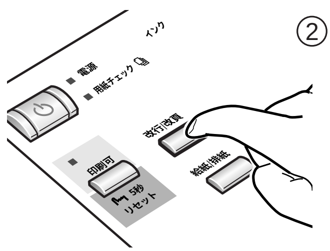
ポイント

□ セルフテストが正常に行われなかった場合、お手数ですがお買い求めいただいた販売店、またはお近くのエプソンフィールドセンターまたはサービスセンターにご相談ください。

☞ エプソンフィールドセンターまたはサービスセンターのご相談先は、本書裏表紙をご覧ください。

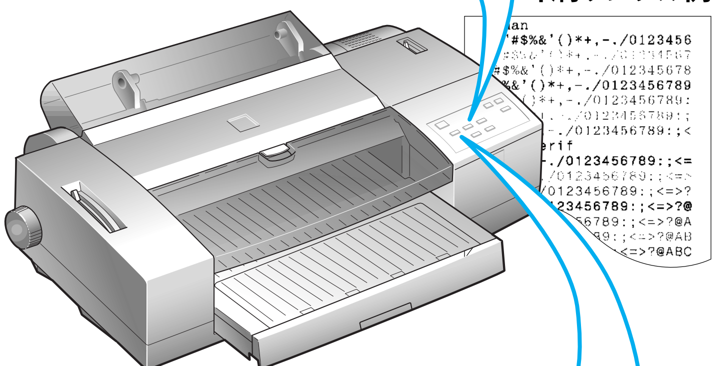
確認方法

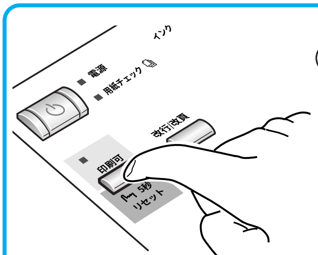
① 電源スイッチをオフにし、A4 以上の普通紙を複数枚セットします。



② 改行／改ページスイッチを押しながら、電源スイッチをオンにします。
プリンタが動き出すまで（約2 秒間）改行／改ページスイッチを押したままにします。

印刷サンプル例





③ 印刷可スイッチを押してセルフテストを停止し、給紙／排紙スイッチを押して、用紙を排出します。

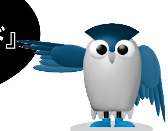
④ 電源スイッチをオフにします。

ポイント

文字がかすれたり、色にムラがある場合は、

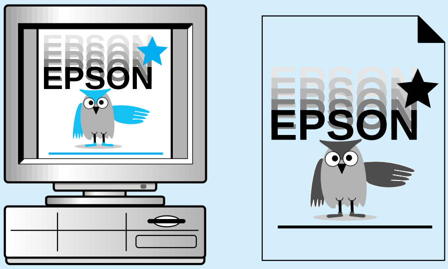
☞ 本書 104 ページをご覧ください。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
200 ページ

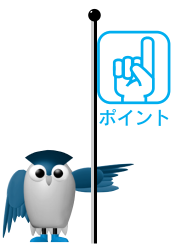


ほかのソフトでカラー印刷して確認する

Win　Mac



ほかのアプリケーションソフトでカラー印刷できるかどうかを確認します。



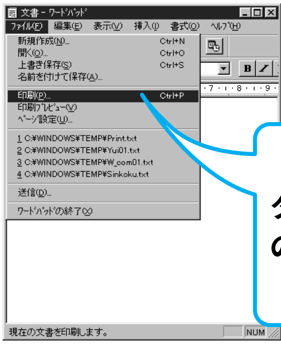
□ アプリケーションソフトによっては、プリンタドライバをバージョンアップすることで、印刷できるようになる場合があります。プリンタドライバのバージョンアップをして印刷してください。

☞ リファレンスガイド「プリンタドライバのバージョンアップ」197ページ

ACTION

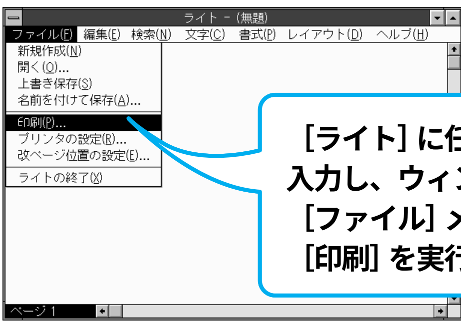
確認方法

■ Windows 95の場合：



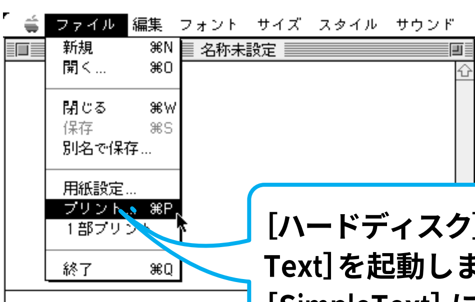
［ワードパッド］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

■ Windows 3.1、NT3.51の場合：



［ライト］に任意のデータを入力し、ウィンドウ左上の［ファイル］メニューから［印刷］を実行します。

■ Macintoshの場合：



［ハードディスク］から［Simple Text］を起動します。［SimpleText］に任意のデータを入力し、印刷を実行します。

ポイント

ワードパッドの起動方法：

［スタート］-［プログラム］-［アクセサリ］-［ワードパッド］を選択。

ポイント

ライトの起動方法：

［プログラムマネージャ］から［アクセサリ］-［ライト］を選択。

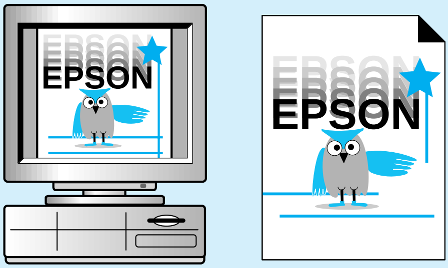
ポイント

Simple Textの起動方法：

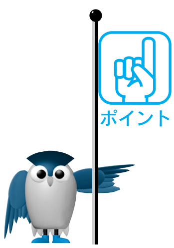
ハードディスクの［アプリケーション］フォルダを開き、Simple Textをダブルクリック。

プリンタドライバの設定を確認する

Win Mac



罫線がずれたり写真の印刷などで横しまが入るなど、印刷品質が良くない場合には、プリンタドライバの設定を確認します。



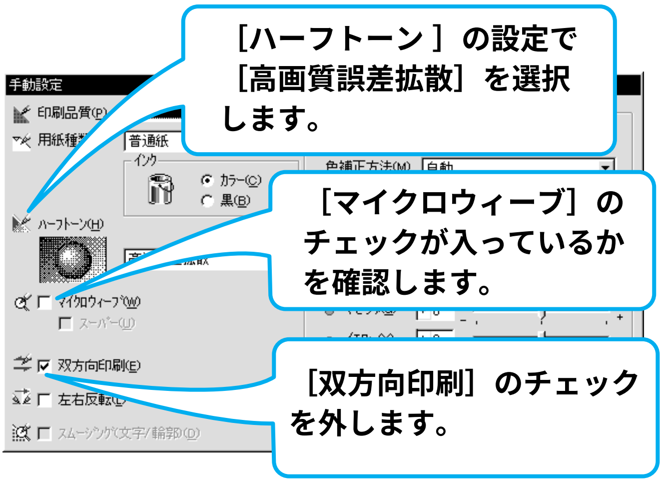
□ 双方向印刷の場合は、プリントヘッドが左右どちらに移動するときにも印刷するために、より速く印刷できます。しかし、速さと引き換えに印刷品質が多少低下します。より高品質な印刷をしたい場合は、[双方向印刷] の設定を解除します。ただし、印刷品質が [ドラフト] に設定されている場合には、設定を解除できません（常に双方向印刷です）。

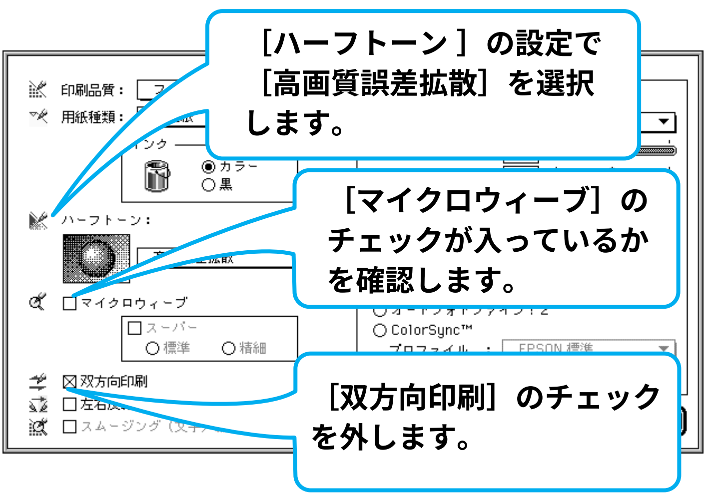
□ マイクロウィーブ機能は、行ごとのムラをなくし、より高品質に画像を印刷できます。ただし、印刷品質が [ドラフト] に設定されている場合には、マイクロウィーブは設定できません。

□ [高画質誤差拡散] を選択すると、写真やグラデーションなどの階調（色調）のある画像を、より細かい部分まで表現できます。

ACTION

設定方法





ポイント

■ 罫線がずれる場合、プリンタドライバの設定で［双方向印刷］にチェックが入っていないことを確認します。

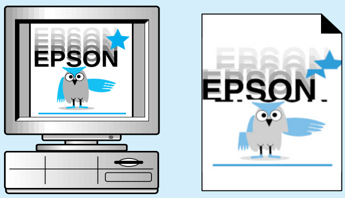
■ 印刷結果に均等に横しまが入る場合には［マイクロウィーブ］にチェックが入っていることを確認します。

■ 画像の印刷品質が良くない場合は、プリンタドライバの［ハーフトーン］の設定で［高画質誤差拡散］を選択します。

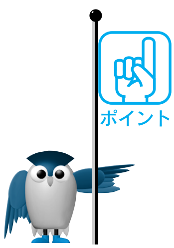
●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
20,67 ページ

ギャップ調整をする

Win　Mac



縦の罫線がずれていたり、黒と他の色とにすきまがあく場合には、ギャップ調整をします。

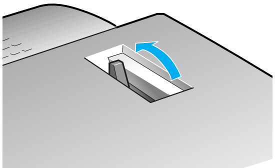


□ ギャップ調整とは、黒インクとカラーインクの印刷位置を調整する機能です。双方向印刷時の縦罫線のズレや、黒インクとカラーインクの印刷位置のズレを補正できます。

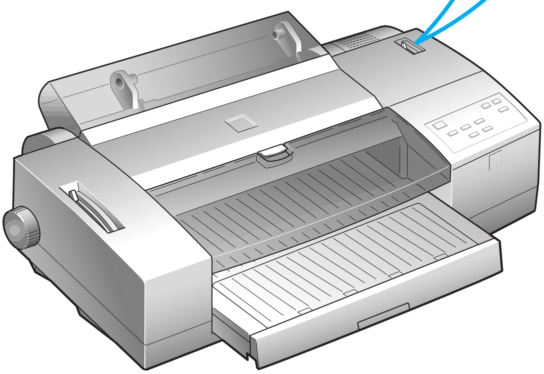


ACTION

調整方法



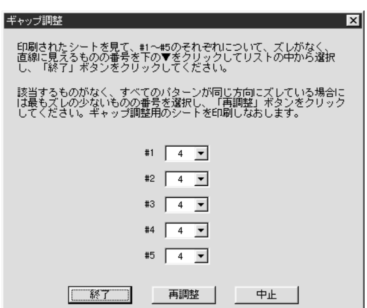
プリンタにA4縦サイズの用紙をセットします。アジャストレバーを(0)側に設定します。

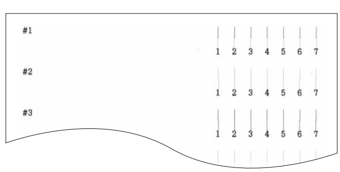


□ ユーティリティでギャップ調整をします。

1. 画面の指示に従い操作をします。

2. 印刷されたシートを確認して、ギャップを調整します。





ポイント

ギャップ調整ユーティリティの表示方法：

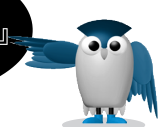
Windowsの場合：

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。
3. ［ユーティリティ］タブをクリックし、［ギャップ調整］ボタンをクリック。

Macintoshの場合：

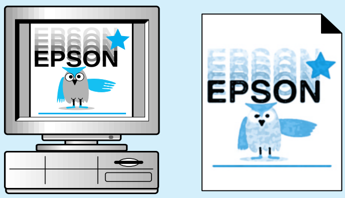
1. ［ファイル］-［用紙設定］（または［プリンタ設定］など）を選択。
2. ［ユーティリティ］ボタンをクリック。
3. ［ギャップ調整］ボタンをクリック。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
147 ページ



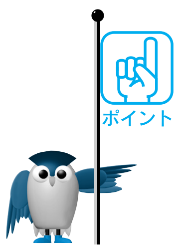
アジャストレバーの設定を確認する

Win　Mac



印刷する用紙によって、色合いや、印刷結果が異なります。次のことを確認します。

- 印刷目的やドライバの設定に合った用紙を使用しているか
- 厚い用紙を使用している場合は、アジャストレバーが（＋）側に設定されているか



□ 普通紙を使用している場合には、色合いが悪くなったり、インクがにじんだりすることがあります。

より良い品質で印刷するためには、専用紙の使用をおすすめします。印刷目的に合わせて、普通紙や専用紙を使い分けてください。

☞ リファレンスガイド「使用できる用紙の種類」100ページ

□ 専用光沢フィルムを使用している場合には、印刷面に触れないでください。

専用光沢フィルムは、印刷前や印刷直後に手や別の用紙に触れると汚れることがあります。印刷面には触れないように、印刷後は排紙トレイから1枚ずつ取り出し、十分に乾燥させます。

□ 用紙の厚さが仕様に合っていることを確認します。

プリンタで使用できる用紙の厚さは、

単票紙 0.08〜0.11mm

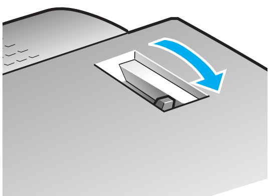
連続紙 0.06〜0.11mm

厚い用紙 最大0.23mm以下（ハガキ、ラベル紙）

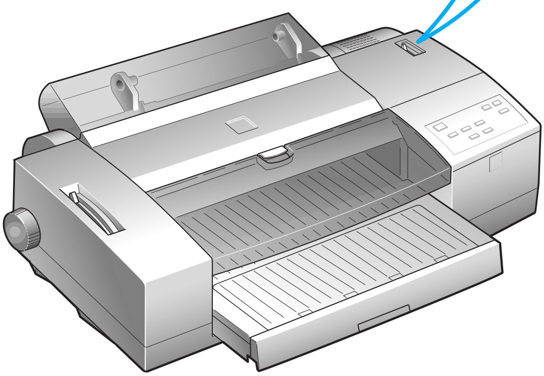
ハガキやラベル紙などの厚い用紙に印刷する場合は、プリントヘッドが印刷面をこすらないように、アジャストレバーを＜＋＞（手前側）にセットします。

アジャストレバー設定方法

① 印刷可ランプが消灯していることを確認します。



② 厚い用紙（ハガキ、ラベル用紙）を使用するときは、アジャストレバーを（+）側に設定します。



③ 印刷可スイッチを押します。

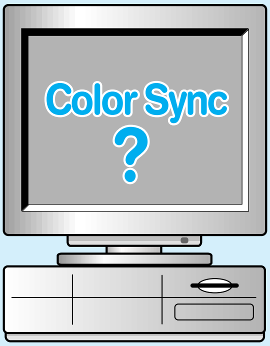
ポイント

通常の用紙に印刷するときには、アジャストレバーを元の位置（0）側に戻します。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
122 ページ

ColorSyncの設定をする

Win　Mac



Macintoshを使用している場合、ColorSyncを設定することで、画面と印刷の色合いを合わせることができます。



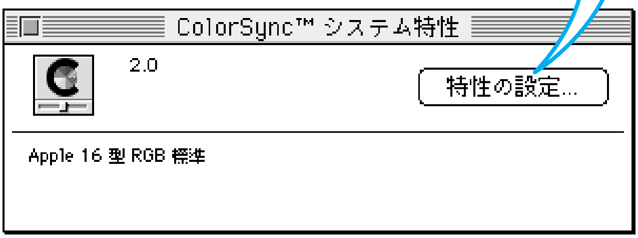
□ ColorSyncが正しく動作するには、入力機器（スキャナなど）や使用するアプリケーションソフトがColorSyncに対応している必要があります。また、お使いのディスプレイのColorSyncシステム特性も設定する必要があります。

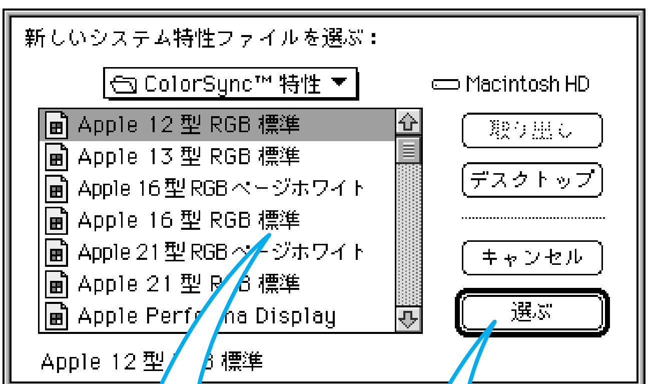


ACTION

設定方法

① ご使用ディスプレイが選択されているか確認します。選択されていない場合は、［特性の設定］ボタンをクリックします。





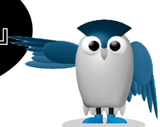
② お使いのディスプレイタイプを一覧の中から選択し、［選ぶ］ボタンをクリックします。

ポイント

ColorSync の表示方法：

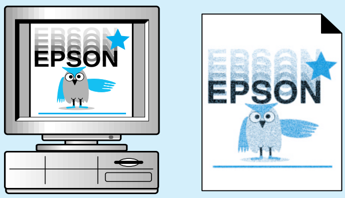
コントロールパネルから［Color Cyncシステム特性］アイコンをダブルクリック。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
79 ページ

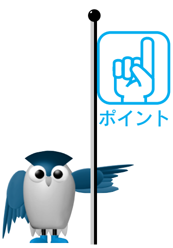


プリントヘッドをクリーニングする

Win　Mac



印刷品質がよくない場合には、プリントヘッドが目詰まりを起こしている可能性があります。プリントヘッドのクリーニングを実行します。



□ プリントヘッドのクリーニングは、ユーティリティまたは操作パネルから実行できます。

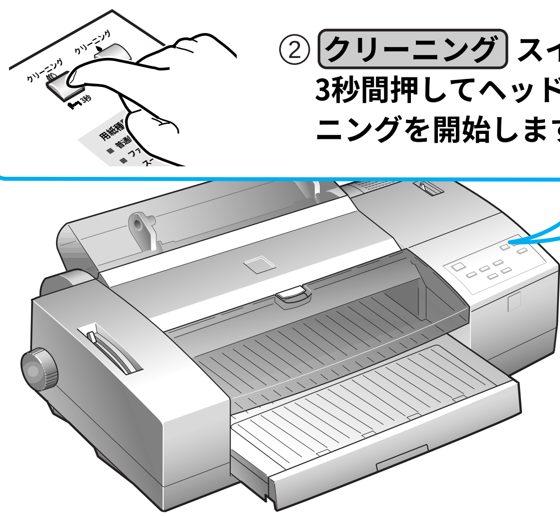


操作方法

■ 操作パネルから実行：

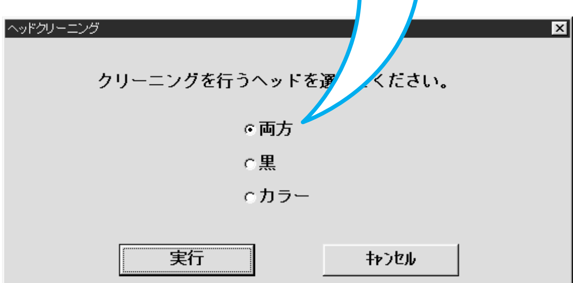
① 印刷可 スイッチを押し、印刷可ランプの消灯を確認します。

② クリーニング スイッチを3秒間押してヘッドクリーニングを開始します。



■ ユーティリティから実行：

クリーニングするヘッドを選択して［実行］ボタンをクリックします。





ユーティリティの表示方法:

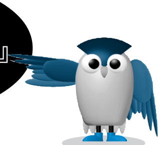
Windows:

1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。
3. ［ユーティリティ］タブをクリック。

Macintoshの場合：

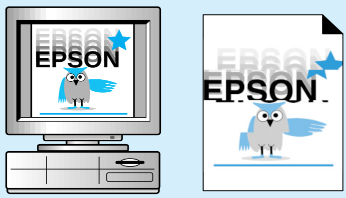
1. ［ファイル］-［プリント］を選択。
2. ［印刷］ダイアログの［ユーティリティ］ボタンをクリック。

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
145 ページ

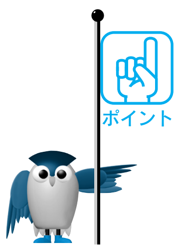


プリンタドライバの設定を確認する

Win　Mac



プリンタドライバの用紙種類設定とパネルの設定、実際に使用している用紙の種類が合っていることを確認します。

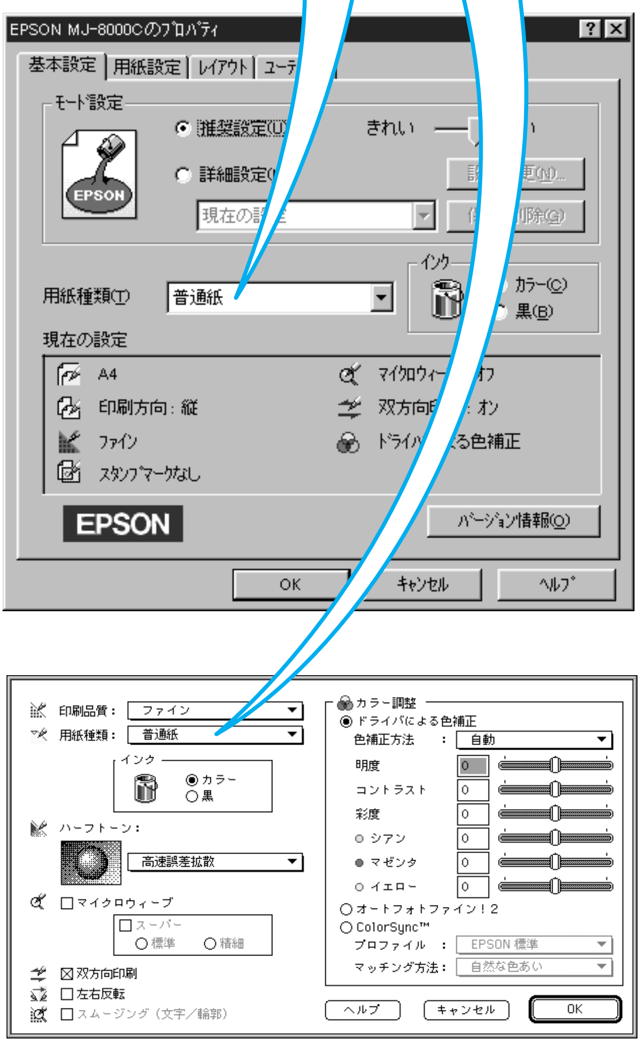


□ 設定が合っていないと、用紙に合った最適な印刷ができないため印刷品質が悪くなります。

ACTION

確認方法

ドライバの用紙種類を確認します。



ポイント

プロパティの表示方法:

Windows:

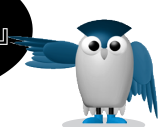
1. ［スタート］-［設定］-［プリンタ］を選択。
2. ［EPSON MJ-8000C］アイコンを右クリックし、［プロパティ］を選択。
3. ［基本設定］タブをクリック

Macintoshの場合：

［ファイル］-［プリント］を選択。

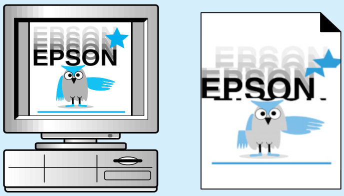
2 印刷される、だけど…？

●詳しくは･･･
『リファレンスガイド』
15,61 ページ



インクカートリッジを確認する

Win　Mac



インクカートリッジの有効期限が切れていないか、純正品かどうかを確認します。



□ **インクカートリッジの有効期限が切れていないかを確認します。**

インクカートリッジの有効期限はラベルに印刷されています。有効期限切れのインクカートリッジを使用すると、プリントヘッドの目詰まりが発生しやすくなります。新しいインクカートリッジに交換してください。

□ **インクカートリッジに推奨品（当社純正品）を使用していることを確認します。**

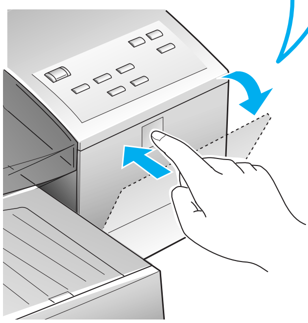
純正品以外のインクカートリッジをお使いの場合は、印刷の色合いが異なったり、プリントヘッドの目詰まりを起こす可能性があります。インクカートリッジは純正品のご使用をおすすめします。また、純正品は製品に合った型番ものをご使用ください。

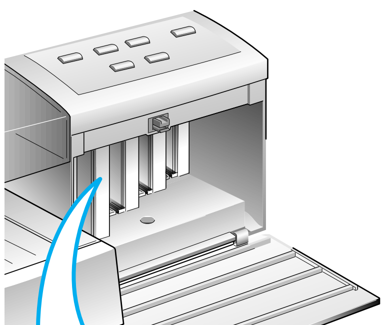
☞ リファレンスガイド「インクカートリッジ」166ページ

ACTION

確認方法

①インクカートリッジカバーを開けます。





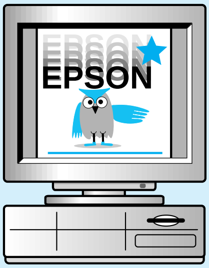


②有効期限を確認します。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』158,159 ページ

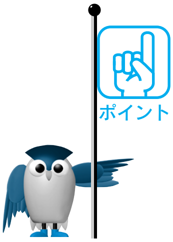
プリンタ内部を清掃する

Win　Mac

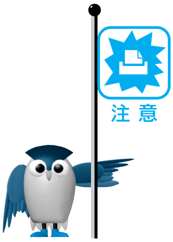




プリンタ内部が汚れていないことを確認します。汚れている場合は、清掃してください。



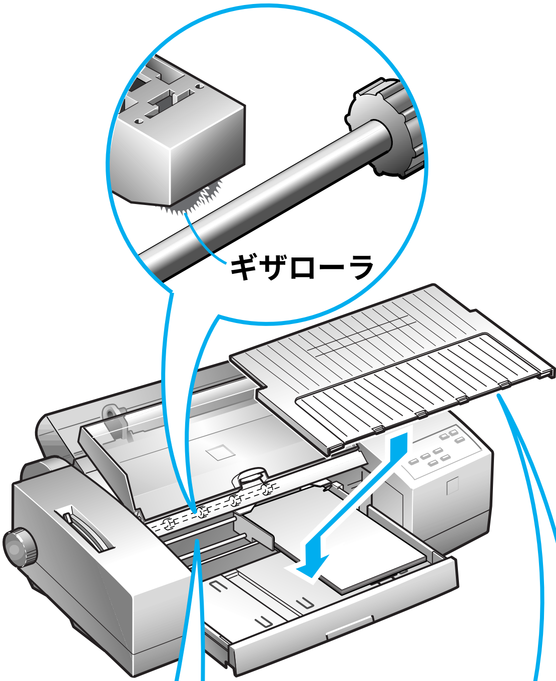
□ 用紙の上端および用紙の裏側が汚れる場合は、プリンタ内部の用紙の通過経路が汚れている可能性があります。
【給紙／排紙】スイッチを押して、通紙を数枚してください。通紙をしても汚れる場合は、固く絞った布などでプリンタ内部を清掃してください。清掃の際は、ギザローラなどの突起物に注意してください。



■ プリンタの電源は、必ずオフにしてから内部を確認してください。
■ ベンジン、シンナー、アルコール等の揮発性の薬品は使用しないでください。プリンタの表面が変質・変形するおそれがあります。
■ プリンタメカニズムや電気部品に水がかからないように注意深く扱ってください。

清掃方法

① プリンタの電源をオフにします。



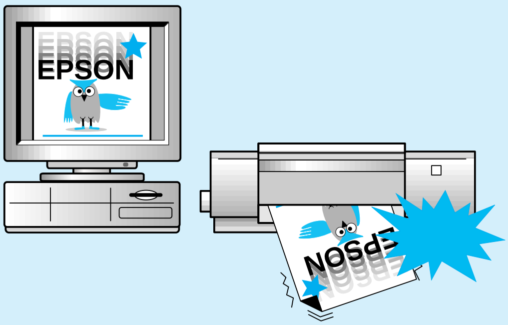
② 排紙トレイを上に持ち上げて取り外します。

③ プリンタの内部に、異物や用紙などが詰まっていないことを確認します。詰まっている場合には、それらを取り除きます。

④ 電源スイッチをオンにして、正常に動作することを確認します。

インクカートリッジを交換する

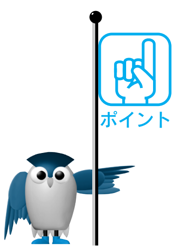
Win Mac



印刷の途中でいずれか一色でもインクがなくなった場合、インクエンドランプが点灯し、印刷可ランプが消灯し、印刷が中断されます。

そのままの状態でインク交換を行い、インクエンドランプが消灯したら、印刷可スイッチを押して印刷可ランプを点灯させることにより、プリンタは、続きから印刷を再開します。

しかし、よりよい印刷品質のためには、印刷をやり直すことをお勧めします。



インクがなくなり印刷が中断された場合、次の手順で印刷をやり直します。

① コンピュータ内、プリンタ内に残っているデータを削除します。

☞ 本書 66 ページ

② 給紙／排紙 スイッチを押してプリンタ内の用紙を排紙します。

プリンタ内の用紙が排紙されない場合、☞ 本書 54 ページ

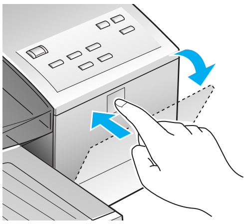
③ インクカートリッジを交換します。

④ インクエンドランプが消灯したのを確認し、印刷やり直します。

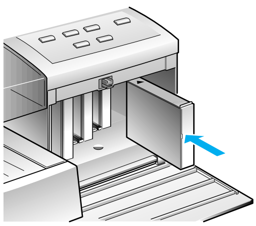


ACTION

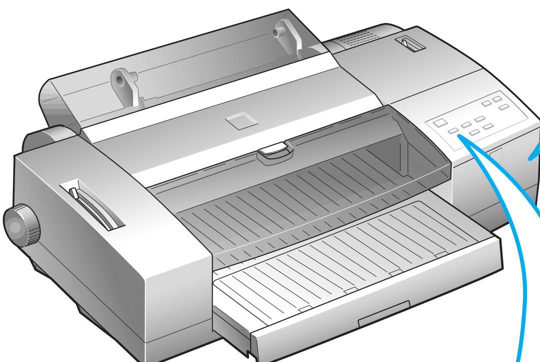
交換方法

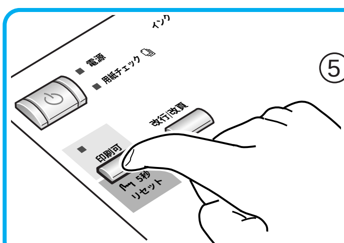


① 電源スイッチはオンのままにします。
② インクカートリッジカバーを開けます。



③ インクカートリッジを交換します。
▲マークを上に向けスロットに入れます。
④ カバーを閉じます。





⑤ 印刷可 スイッチを押します。

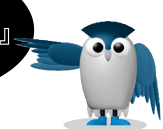
ポイント

インクカートリッジを取り付けるスロットは4つあります。右のスロットから順番に黒、シアン、マゼンタ、イエローのインクカートリッジを取り付けます。（スロット手前のマークでも確認できます。）

注　意

インクカートリッジを取り付けてもインクエンドランプが消灯しない場合は、インクカートリッジが正しく挿入されていません。この場合、一旦インクカートリッジをプリンタから引き抜き、もう一度正しく挿入し直してください。

●詳しくは・・・
『リファレンスガイド』
160 ページ



第3章 もっとプリンタを活用したい！

次のなかからお知りになりたい情報をお探しください

3-1 いろいろな機能を使いこなしたい

3-3 わからない…！



CHECK

3-2 こんなとき…

3-4 エプソンにお問い合わせいただく前に



3-1 いろいろな機能を使いこなしたい

Q B4で文書を作成したのですが、A4の用紙に縮小して印刷できますか？

Win
Mac

プリンタドライバの拡大・縮小機能をご利用ください。

拡大・縮小機能には、用紙サイズを指定して自動的に拡大・縮小印刷を行う「フィットページ」機能と、任意に倍率を指定できる「任意倍率」機能があります。

上記のご質問のように、〝B4 サイズで作成した文書だけど、手元には A4 サイズの用紙しかない〟などというときには、「フィットページ」機能が便利です。

アプリケーションソフトで指定した文書サイズは変更されませんので、ご安心ください。



詳しくは ☞ Windows の場合：「リファレンスガイド」28 ページ
Macintosh の場合：「リファレンスガイド」75 ページ

Q 複数ページを1ページに印刷できますか？

Win
Mac

2ページまたは4ページ分を1枚の用紙に印刷することができます。

大量ページの文書の場合、校正確認のたびに全てのページを印刷するのは用紙の無駄です。必要に応じてプリンタドライバの「割り付け」機能を使用し、用紙の節約にお役立てください。

「割り付け」機能は、各ページに枠を付けて印刷することもできます。

文章の校正が終わって、レイアウトをチェックするときなどに便利です。



詳しくは ☞ Windows の場合：「リファレンスガイド」27 ページ
Macintosh の場合：「リファレンスガイド」77 ページ

Q 画像を自動的に補正してきれいに印刷できませんか？

Win
Mac

画像を加工できるアプリケーションソフトならば、画像を加工してから印刷することも可能です。しかし、文書に複数の画像が貼り込まれている場合、一枚づつ加工して貼り付け直すのは面倒です。

このような場合、プリンタドライバの「オートフォトファイン!2」機能を使用してみてください。

「オートフォトファイン!2」は、文書中の各画像の明るさ、コントラスト、彩度、カラーバランスを自動的に補正して印刷します。

さらに、「オートフォトファイン!2」は印刷時にプリンタドライバで色補正をするため、元のデータが変更されることはありません。



Q ページの最後から印刷したい

Win
Mac

MJ-8000C は、印刷面を上にして用紙を排紙します。複数ページの印刷は、通常最初のページから順に印刷されるため、印刷後、排紙トレイ上では最後のページが一番上になります。

複数ページを印刷した場合、印刷後にページを並べ替えなければなりません。

この手間を省くために、プリンタドライバに「逆順印刷」機能が用意されています。

プリンタドライバで「逆順印刷」を設定しておくと、ソフトウェアで1ページからの印刷データを作成した場合でも、最後のページから印刷され、排紙トレイ上の原稿をそのまま使うことができます。

ただし、Windows NT 用のドライバはこの機能に対応していませんので、ご注意ください。



Q 下の余白を14mmより少なくして印刷したい

Win
Mac

プリンタドライバの「180度回転印刷」機能を使用して、文書の最後から印刷してみてください。

MJ-8000C で印刷できる範囲は、用紙の上3mmから下14mmまでです。

したがって、上の余白が多くて下の余白が少ない文書の場合、文書の最後が印刷されずに途中で切れてしまうことがあります。

180度回転印刷により、MJ-8000C は用紙の上3mmの位置から文書を上下逆に印刷します。

作成した文書と比べ、上下の余白は多少異なりますが、全てを印刷できることがあります。

ただし、この機能によって印刷できる面積が増えるわけではありません。印刷領域の長い（用紙の長さ－3mm － 14mm 以上）文書は、例外なく最後まで印刷することはできません。文書を作ったアプリケーションソフトで、上下の余白を調整する必要があります。



Q 余白のない写真のように印刷したい

Win
Mac

プリンタでの印刷は、構造上どうしても上下左右に余白ができてしまい、そのままでは縁なし写真のように印刷することはできません。

EPSONでは、「スーパーファイン専用光沢紙フォトカード」をご用意しております。

余白の断ち落としに便利なミシン目付きで、光沢を持った仕上がり結果が得られます。

Q 専用紙の選び方のポイントを教えてください。

Win
Mac

MJ-8000C で使用できる専用紙と、その特長をまとめます。ご使用の目的に合わせてご活用ください。

□ ファイン専用紙：

グラフや図形などをシャープに美しく印刷できます。ワープロなどの**文書の出力**に最適です。

□ スーパーファイン専用紙：

写真などを入れた文書の印刷に最適です。商品写真などを盛り込んだ企画書などの作成に最適です。

□ スーパーファイン専用光沢紙：

写真やCGなどの**グラフィック印刷**に最適です。表面に光沢のある写真のような仕上がりになります。

□ スーパーファイン専用光沢フィルム：

写真やCGなどのグラフィック印刷に最適です。**表面に光沢**のある写真のような仕上がりになります。

□ スーパーファイン専用バックライトフィルム：

印刷後に後ろから光を当てて使用します。ライトボックスなどに貼り付けて、写真やグラフィックを**店舗用のディスプレイ**として使用できます。

□ 専用OHPシート：

ファイン印刷ができる専用**OHPシート**です。

□ スーパーファインキャンバスクロス：

耐久性に優れたロール紙状の**布製シート**です。印刷後に、切ったり、縫ったり、貼ったりして色々な加工に使用できます。



3-2 こんなとき…

Q デジタルカメラで撮影した画像をきれいに印刷したい

Win
Mac

デジタルカメラで撮影した画像をきれいに印刷するには、

- □ 画像のドット数と印刷サイズに注意する
- □ドライバで「オートフォトファイン!2」の設定を行う
- □ アプリケーションソフトで補正する

の3点に気を付けてください。

画像のドット数と印刷サイズ：

スーパーファイン印刷（720 DPI）で印刷する場合、高品質な印刷結果を望むなら最低でも180 DPI の画像が必要です。

一方、81 万画素のデジタルカメラでは 1024×768 ドット、35 万画素のデジタルカメラでは 640×480 ドットの画像が得られます。

これらから、各解像度のデジタルカメラでの最適印刷サイズを計算すると次のようになります。

「オートフォトファイン!2」の設定を行う：

最も簡単できれいな印刷結果を得るには、プリンタドライバで「オートフォトフィイン!2」の設定を試してみてください。ほとんどのデータできれいな印刷結果が得られます。

アプリケーションソフトで補正：

次のことに注意しながら、試行錯誤を繰り返して最適な設定を見つけてください。

- □ 画面上できれいに見えるような補正をします。（画面上できれいに見えない画像は、プリンタでもきれいに印刷できない可能性が高くなります。）
- □ プリンタの特性上、色の濃い部分と薄い部分のグラデーションの表現が不得意です。（暗い部分の色をつぶして、明るい色を飛ばしてしまったほうが、見た目をきれいに印刷できる場合があります。）

デジタルカメラ	計算式	印刷最適サイズ（約）
81万画素のカメラ	横：1024/180 縦：768/180	横：5.69 インチ（14.4cm） 縦：4.27 インチ（10.8cm）
35万画素のカメラ	横：640/180 縦：480/180	横：3.56 インチ（ 9.0cm） 縦：2.67 インチ（ 6.8cm）

Q ワープロなどでカラー文書を作成するときに注意する点は?

Win
Mac

ワープロなどで、写真などを貼り付けて文書作成する場合、次の点に注意してください。

□ **貼り付ける画像の解像度と大きさ:**

プリンタできれいに出力するためには、貼り付ける画像ファイルの解像度と大きさに注意する必要があります。本章「画像のドット数と印刷サイズの関係」(☞ 本書 124ページ)を参考にしてください。

画像を文書に貼り付ける前に、画像を編集できるソフトウェアで、使用する画像を加工しておくとよいでしょう。画像の一部しか使わない場合には、画像を切り取り、全体のサイズを小さくすることにより文書のデータ量を小さくできます。

□ **ワープロ上での拡大縮小:**

文書に貼り付けた画像を拡大縮小しない方が賢明です。拡大すると解像度が小さくなり、画像が粗くなります。縮小すると必要以上に高い解像度になります。

Q カラーDTPのデータを印刷したい

Win
Mac

Macintoshの代表的なDTPソフト、QuarkXpress、PageMakerなどで作成したデータは、通常PostScript対応のプリンタでしか印刷できません。そしてカラーのPostScript対応のプリンタは非常に高価です。

MJ-8000C にはオプションで「CPSソフトリッパー4」が用意されており、これを使用することでカラーDTPのデータが印刷できます。

デザインのカンプや出来上がりの配色の確認などに使用すると非常に便利です。

ただし、PostScriptプリンタの場合と同様に、CPSソフトリッパーにインストールされていないPSフォントは印刷できません。通常のPostScriptプリンタと同様にCPSソフトリッパーに対してフォントをインストールする必要があります。

Q インターネットで取得した画像がきれいに印刷できない

Win
Mac

インターネット上の画像は、コンピュータの画面で見るために作成されたものがほとんどで、プリンタで印刷してもあまりきれいに印刷できない場合があります。

インターネット上の画像の解像度は、72～96DPIぐらいです。一方、プリンタできれいに印刷するために必要な解像度は、最低180DPIは必要ですので、画面で表示される大きさで印刷すると、解像度が足りないため粗さが目立ってしまうのです。

粗さを目立たなくするには、画面で表示されるサイズの1/2以下に縮小して印刷するとよいでしょう。たとえば、1024x768ドットの画面いっぱいに表示される画像をきれいに印刷するには、ハガキサイズぐらい大きさで印刷すると満足のいく印刷品質が得られるでしょう。

このように、インターネットで取得した画像を印刷する場合には、できるだけ大きな画像でないときれいには印刷できませんので、画面上だけで楽しむほうが良いのかもしれません。

Q LANに接続してプリンタを共有したい

Win
Mac

プリンタをLANで共有するには、

- □ プリントサーバーソフトウェアを実行しているコンピュータにプリンタを接続する
- □ Ethernet I/Fカード(オプション)でLANケーブルに直接接続する

の2つの方法があります。

プリントサーバーソフトウェアを実行しているコンピュータにプリンタを接続する場合は、オプションは必要ありません。

通常の場合と同じようにコンピュータとプリンタとを接続し、ソフトウェアでプリントサーバと共有の設定をします。

Ethernet I/FカードでLANケーブルに直接接続した場合、コンピュータの場所に関係なく自由な位置にプリンタを配置できるというメリットがあります。

またマルチプロトコルタイプの場合には、各種ネットワークＯＳに対応していますので、NetWare、Windows NT、AppleTalkなど複数の環境でプリンタを共有することができます。

Q 印刷時間を短縮したい！

Win
Mac

印刷時間を短縮するには、3つの方法があります。ただし、印刷速度と引き換えに印刷品質が落ちる場合があります。印刷目的に応じて設定を変えるとよいでしょう。

□ 印刷データ量を減らす：

貼り付けてある画像の数を減らしたり、画像のカラー数や解像度を下げることでコンピュータでの処理時間を短縮できます。

□ データの転送速度を上げる（DMA転送）：

Windows 95のコンピュータと接続している場合は、DMA転送を有効にしてください。インターフェイスのデータ転送速度が上がりますので、プリンタにより速くデータを転送できます。

□ 印刷品質を下げる：

印刷品質や設定を変えることで印刷速度が速くなります。ただし、印刷速度と引き換えに印刷品質は低下します。

プリンタドライバのプロパティで、[基本設定]ページの［モード設定］が［推奨設定］に設定されている場合は、スライドバーを［速い］の位置にしてください。

[詳細設定]を選択して設定する場合は、各設定での印刷スピードは次のようになります。

設定	速い	――――	遅い
印刷品質	ドラフト	ファイン	スーパーファイン
マイクロウィーブ	オフ		オン
双方向印刷	オン		オフ

Q きれいに印刷するためにアプリケーションソフトで画像の補正をしたい

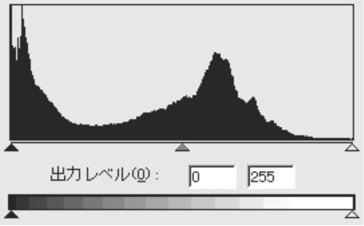
Win
Mac

次のような修正を加えるとよりきれいに印刷できます。補正項目の名称はソフトによって異なりますので、ソフトの説明書も合わせて参照してください。

■ レベル補正（トーンバランス）：

本格的なフォトレタッチソフトでの補正機能で、画像のヒストグラム（画像の階調ごとのピクセル数を表にしたもの）でレベルを補正します。補正は、最も明るい領域、最も暗い領域、中間の明るさの領域を決定することで設定します。基本的な方法は、最も明るい領域と、最も暗い領域の位置を調節して、その間にヒストグラムのほとんどの部分が入るように調整します。

<レベル補正の図>



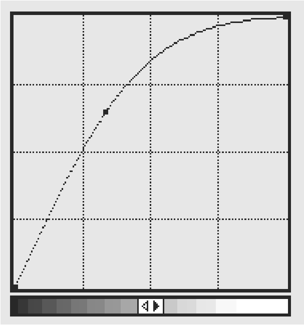
■ 明るさ・コントラスト：

明るさ、コントラストの補正をあまり大きくしてしまうと、画像のバランスが大きく崩れる場合があります。まずは、レベル補正、トーンカーブで修正し、明るさ・コントラストでの補正は最小限にします。

■ トーンカーブ：

トーンカーブとは、画像のトーン（明るさ）を補正するための曲線で、曲線にしたがって入力側（オリジナル）のトーンを出力側（補正後）に対応させます。基本的な補正方法は、トーンカーブを上に膨らんだ弓形に調整し、補正後の画像を確認しながらカーブを決定します。

<トーンカーブの図>



■ アンシャープマスク（輪郭強調）：

画像の中には、ピントが甘くすこしぼけた感じになっているものが良くあります。そのまま印刷してもやはりぼけた感じになってしまいます。カラープリンタの印刷では、画像の輪郭を強調することで、よりきれいになります。ソフトにアンシャープマスクや輪郭強調機能がある場合には補正してみてください。

3-3 わからない…！

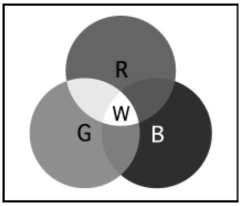
Q 画面と印刷物でなぜ色合いが違う？

Win
Mac

コンピュータの画面で画像を見た場合と、プリンタで画像を印刷した場合では色合いが違ってくる場合があります。これは、色の表現方法に違いがあるためです。

できるだけ見た目が同じになるようにプリンタドライバで補正していますが、物理的な発色方法の違いと色の再現範囲の違いによりある程度違うのはしょうがないことです。プリンタとコンピュータの画面では、次のような違いがあります。

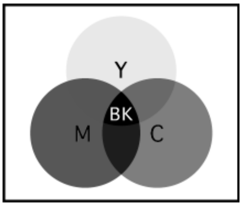
＜光の3原色＞



コンピュータの画面では、R（赤）、G（緑）、B（青）の光で色を表現しています。RGBは光の3原色と呼ばれ、この3つの光の強さによってさまざまな色を表現します。そして各色の光の強さは、無段階に調節できるためかなり広範囲な色の再現ができます。

それに対してプリンタでは、C（シアン）、M（マゼンタ）、Y（イエロー）の色の3原色とK（ブラック）を使って色を表現します。プリンタでは、大きさの変えられない各色のドットによって色を表現するため、一定の面積に各色のドットを散りばめて色を表現します。

＜色の3原色＋K＞



Q フォントとは?

Win
Mac

フォントとは、コンピュータ上で使用される文字のことです。プリンタで印刷できるフォントには次のような種類があります。

■ TrueTypeフォント：

Windows、Macintoshで標準でサポートされているフォントです。コンピュータ上での表示とプリンタでの印刷の両方に使用されます。そのため、コンピュータの画面で見たままの文字がプリンタで印刷されます。本プリンタでは、通常TrueTypeフォントで印刷されます。

■ PSフォント：

ポストスクリプトに対応したフォントで、一般的にはプリンタにデータとして内蔵していますただし、CPSソフトリッパーなどの場合には、コンピュータ上にPSフォントをインストールして使用することで、プリンタにPSフォントを内蔵しなくても印刷できます。

■ プリンタ内蔵フォント：

プリンタの内部にデータとして内蔵されているフォントで、コンピュータから文字コードを送ることで印刷されます。現在一部のプリンタを除いてあまり使用されていません。

Q 画像のドット数と印刷サイズの関係

Win
Mac

画像の解像度は DPI（Dots Per Inch）で表現され、「ドット数／大きさ（単位はインチ）」で計算できます。ここでの大きさとは、印刷したときのサイズのことです。

たとえば、1080x720ドットの画像を3インチx2インチ（約7.6cmx5cm）の大きさに印刷すると、画像の解像度は360DPIということになります。

解像度＝ドット数／大きさ ですので、画像のドット数を一定とすると解像度と大きさの関係は反比例します。そのため解像度を高くすると画像のサイズは小さくなり、画像のサイズを大きくすると解像度が低くなります。

プリンタの印刷解像度は、スーパーファイン720DPI、ファイン360DPIです。画像の解像度は最大でも印刷解像度の半分以下で十分です。画像の解像度はスーパーファインで180DPI〜360DPI、ファインで120DPI〜180DPIを目安にしてください。

画像のドット数がわかる場合には、「ドット数／推奨の画像解像度」で印刷する大きさを計算できます。画像を拡大すると解像度が低くなり粗くなってしまいますし、逆に縮小しすぎると必要のないほど高い解像度になります。

Q DPI、PPI、LPI?

Win
Mac

DPI、PPI、LPIなどはすべて解像度をあらわす単位です。解像度とは画像などの細かさをあらわすもので、1インチあたりどれくらいの細かさに別れているのかを数値にして単位としています。

■ DPI：Dot Per Inch

1インチの長さに含まれるドット（点）の個数を表しています。プリンタの解像度はDPIで表現されますが、720DPIとは1インチに720個の点を印刷できるという意味になります。そのためDPIの数値が高いほど、きれいで表現力があるということになります。

コンピュータで扱う画像は、さまざまな色のついたドットの集まりです。そのため画像の1ドットのことはピクセルとも呼ばれます。画像の解像度もDPIで表しますが、PPIで表す場合もあります。

また、プリンタが印刷できるドットは、インクの色の点なので、シアン、マゼンタ、イエロー、ブラックの4色です。そのためカラー写真などの様にたくさんの色がある画像を表現する場合には、720DPIの解像度のプリンタでも、色の違う複数のドットを使って画像の1ピクセルを表現するため、360DPI以下の画像しか表現できません。

■ PPI：Pixel Per Inch

色（階調）を持った点のことをピクセルと呼びます。そのピクセルが1インチに含まれる個数を表します。画像の解像度を表すときに使われます。

■ LPI：Line Per Inch

写真印刷物の解像度の単位で、スクリーン線数の細かさを表します。印刷では大きさの違うドットにより階調（色の濃淡）を表現します。LPIの値が大きいほど詳細な印刷になります。

Q 画像ファイルの形式：BMP, PICT, JPEG…？！

Win
Mac

画像ファイルの形式には、さまざまなものがあります。アプリケーションソフトが対応している形式なら、そのファイルを開いて印刷ができます。

また画像編集ソフトでは、さまざまな画像ファイル形式に変換して画像を保存できます。使用する用途に合わせて画像ファイルの形式を決定します。次にそれぞれの画像ファイル形式の特長を示します。

■ BMP：

Windowsの標準ビットマップファイル。フルカラー、256色、16色、グレースケール、モノクロなどの形式に対応しています。

■ PICT：

Macintoshの標準ビットマップファイル。フルカラー、32000色、256色、16色、4色、グレースケール、モノクロの形式に対応しています。

■ JPEG：

非可逆圧縮のファイルで、フルカラーとグレースケールに対応しています。非可逆圧縮なので、一度保存すると元の画像より品質が低下します。ただし圧縮率が非常に高く、データ量は画像ファイル形式中でもっとも小さくなります。また圧縮の程度も設定でき、データ量と品質を自由に設定できます。データ量が小さいためインタネットのホームページの画像に使われます。

■ TIFF：

DTP出力での標準形式。グレースケールとフルカラーに対応しています。

■ GIF：

インターネットのホームページでの画像に使われる圧縮形式のファイル。カラー256色、グレースケールに対応しています。

■ EPS：

PostScript形式の画像ファイル。TIFF形式とともにDTPでよく使われます。PostScriptプリンタで直接出力できる形式です。

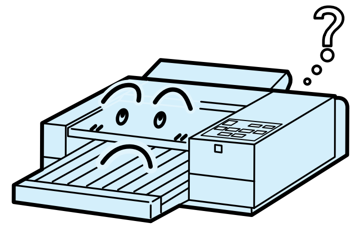


3-4 お問い合わせ確認票

電話にてエプソンインフォメーションセンターへお問い合わせいただく際にご使用ください。トラブルの解決がよりスムーズに行えます。※印については次のページを参照してください。

プリンタ機種名　MJ－8000C
コンピュータメーカー名 ________________
コンピュータ機種名 ________________
コンピュータ　OS
- □ MS-DOS　Ver. ________
- □ Windows3.1
- □ Windows95　※1Ver. ________
- □ WindowsNT　Ver. ________
- □ 漢字Talk/MacOS　※2Ver. ________

ネットワーク　OS名 ________________



(ネットワークでご使用のお客様のみ記入してください。その場合は上記のコンピュータOS記入欄にはクライアントのOS名を記入してください)

本書の該当ページに従って動作の確認を行いながら、以下の項目を記入してください。

本書 10頁	接続ケーブル	EPSON製　□PRCB4　□PRCB4N　□PRCB5　□PRCB5N　□#8238 Apple製　□システムペリフェラル8ケーブル その他のメーカー　メーカー名________　型番________ バッファ、切替機等　□有り　□無し
	ネットワークボード （ネットワークでご使用の方のみ記入）	EPSON製　□LTIFS2　□PRIF3　□PRIF4　□PRIF5N □PRIF6　□PRIF8　□PRIF8N　□PRIF8S □PRIF10N　□PRIF12　□PRIF13 その他のメーカー　メーカー名________　型番________ **ネットワークボードにステータスシートが出力できる機能がある場合は 出力結果をご用意ください**
本書 8頁	セルフテスト	カラー　□ 正常　□正常でない モノクロ　□ 正常　□正常でない お問い合わせの際は念のため、お手元に印刷結果をご用意ください。
本書 12～15頁	プリンタドライバ	プリンタドライバのバージョン　※3 Ver. ________ CD－ROMまたはFDのリビジョン　※4 Rev. ________ TestPageの印刷（Windows95/NT4.0のみ）　□正常　□正常でない プリンタドライバの再インストール　□行った　□行っていない
本書 20頁	アプリケーションソフト	メーカー名 ________ ソフト名 ________ バージョン　Ver.________ 上記アプリケーションソフトで他のデータを印刷した場合はどうか □正常に印刷できる　□正常に印刷できない 他のアプリケーションから印刷を行った場合はどうか 使用したアプリケーション名 ________ □正常に印刷できる　□正常に印刷できない

今回のようなトラブルの現象は以前からありましたか？　□以前からあった　□以前はなかった

今回のようなトラブルはどの位の頻度で発生しますか？
□毎回必ず発生する　□ほとんどの場合は発生する　□発生したりしなかったり

お客様IDコード （取得済みの方のみ）	MJ-8000Cの　※5 製品番号

お問い合わせ確認票記載のために

※1 Windows95 バージョン(Ver.)の確認方法
スタート から[設定(S)]ー[コントロールパネル(C)]を開きます。[システム]のアイコンをダブルクリックして開き、[情報]のタブの画面の[システム]の部分で[Windows95]の次に記載されている部分が該当します。

※2 漢字 Talk バージョン(Ver.)の確認方法
[アップルメニュー]から[この Macintoshについて]を起動します。開いたウィンドウの[システムソフトウエア]の記載部分が該当します。

※3 プリンタドライババージョン(Ver.)の確認方法
Windows95、NT4.0 の場合
プリンタドライバ[MJ-8000Cのプロパティ(既定)]のウインドウの[基本設定]のタブを選択し、右下の バージョン情報 ボタンをクリックします。開いたウィンドウの[Driver Ver.]の部分が該当します。
Windows3.1 の場合
[メイン]から[コントロールパネル]ー[プリンタ]を開きます。[組み込まれているプリンタ]から[EPSON MJ-8000C]を選択し、設定(S) ボタンをクリックします。[基本設定]のタブを選択し、右下の バージョン情報 ボタンをクリックして開いたウィンドウの[Driver Ver.]の部分が該当します。
WindowsNT3.51 の場合
[メイン]から[プリントマネージャ]を開きます。[EPSON MJ-8000C]を選択し、左上の[プリンタ]から[プリンタ情報]を選択します。 詳細(I) ボタン、さらに 標準設定(J) ボタンをクリックします。[基本設定]のタブを選択し、右下の バージョン情報 ボタンをクリックして開いたウィンドウの[Driver Ver.]の部分が該当します。
Macintosh の場合
[印刷ダイアログ]や[用紙設定ダイアログ]の上部に表示されます。

※4 プリンタドライバのリビジョン(Rev.)の確認方法
お客様がプリンタドライバのインストールに使用されたCDーROM、もしくはフロッピーディスクに記載の 「Rev.」 が該当します。

※5 プリンタの製造番号の確認方法
プリンタの保証書、もしくはプリンタ本体背面に貼ってあるシールに記載があります。

漏洩電流について

本機は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しています。しかし、多数の周辺機器を接続している環境下では、本機に触れた際に電気を感じることがあります。
このようなときには、本機または本機を接続しているコンピュータなどからアース（接地）を取ることをお勧めいたします。
本機からアースを取る場合には、インフォメーションセンターまたはエプソンの修理窓口までお問い合わせください。お問い合わせ先については本書裏表紙をご覧ください。

問題判別早見表 ― 問題判別から対処方法まで

■ まったく印刷されないとき

操作パネルのランプの表示、またはディスプレイの表示状態のいずれかで状況を判別してください。

□ 操作パネルのランプ表示が

…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
電源 ランプが 消灯	電源スイッチの押し忘れ、電源ケーブルの接続不良	電源スイッチ、電源ケーブル、電源を確認	4
電源 ランプが 点灯 で			
• 印刷可 ランプが 消灯	印刷可スイッチの押し忘れ	印刷可スイッチを確認	6
• 印刷可 ランプが 点灯	プリンタ本体	セルフテストでプリンタをチェック	8
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	10
	プリンタドライバの設定	□ Windows の場合	
		MJ-8000C と正しいポートが選択されていることをチェック	12
		印字テストで全体の設定をチェック	14
		□ Macintosh の場合	
		MJ-8000C が選択されていることをチェック	16
	Macintosh の場合、空きメモリ量	空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てサイズをチェック	18
	データ量とアプリケーションソフト	ほかのデータとソフトで印刷	20
	ネットワークの設定	コンピュータとプリンタを 1 対 1 で接続して印刷	22
	コンピュータシステム	OS ツールでハードディスクをチェック	24
• 用紙チェック ランプが 点灯	用紙不足	用紙を補給	26
点滅	用紙詰まり	プリンタ内の用紙を取り除く	28
• インクエンド ランプが 点灯	インク切れ、カートリッジのセット不良	点灯している色のインクカートリッジを交換	30
• 用紙種類 ランプが 点滅	レリースレバーの設定違い	レリースレバーを設定	32
• すべてのランプ が 点滅	プリントヘッドの動作不良	プリンタ内部の異物や紙詰まりを取り除く	34
• インクエンド 以外のランプが点滅	プリンタ内部の部品	エプソンサービスセンターへ連絡	

□ コンピュータディスプレイ上で

メッセージが…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
■ Windows の場合			
用紙がありません	用紙切れ	用紙を補給	36
プリンタが接続されていません	印刷可スイッチの押し忘れ	印刷可スイッチを確認	38
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	40
プリンタ未稼働です	印刷可スイッチの押し忘れ	印刷可スイッチを確認	38
LPT1 への書き込みエラー	電源スイッチの押し忘れ、電源ケーブルの接続不良	電源スイッチ、電源ケーブル、電源を確認	4
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	40
	プリンタドライバの設定	ポートとデバイスの選択をチェック	42
■ Macintosh の場合			
スプール中にエラーが発生しました	不要なデータの残留	印刷データを消去する	44
プリンタの準備ができていません	空きメモリ量	空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てサイズをチェック	18
プリンタからの情報が取得できません	印刷可スイッチの押し忘れ	印刷可スイッチを確認	38
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	40
プリンタが選択されていません	プリンタドライバの設定	MJ-8000C が選択されていることをチェック	16
用紙をセットしてください	用紙不足	用紙を補給	36

EPSON プリンタウィンドウが…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
動作しない	プリンタドライバの設定	双方向通信の設定を確認	46
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	40
用紙サイズを正しく認識しない	給紙トレイの取り付け	給紙トレイの取り付けを確認	48
	用紙サイズ	エッジガイドを調節	50

問題判別早見表 ― 問題判別から対処方法まで（続き）

■ 印刷されるが、問題があるとき

次のなかから状況を判別してください。

□ 給紙・排紙の問題

…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
用紙がプリンタ内部で詰る	用紙詰まり	プリンタ内の用紙を取り除く	54
給紙されない、または曲がったり重なって給紙される	用紙の選択	用紙の種類とセット枚数を確認	56
	レリースレバーの設定違い	レリースレバーを設定	58
	用紙のセット方法	セット方法を確認	60
	用紙サイズ	エッジガイドを調節	62
連続紙の給紙・排紙がうまく行われない	用紙のセット方法	セット方法を確認	60
	レリースレバーの設定違い	レリースレバーを設定	58
排紙がうまく行われない	用紙サイズ	用紙サイズの設定を確認	64

□ 印刷品質がよくない

…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
縦の罫線がずれたり、黒色とほかの色との間に隙間が空く	プリントヘッドのギャップ	ギャップを調整	98
色にムラがある	プリントヘッドの目詰まり	プリントヘッドをクリーニング	104
行ごとにムラがある	プリンタドライバの設定	用紙設定を確認	106
	レリースレバーの設定	レリースレバーを設定	58
	インクカートリッジ	有効期限を確認	108
汚れる、またはにじむ	アジャストレバーの設定	アジャストレバーの設定を確認	100
	プリンタ内部の汚れ	プリンタ内部を清掃	110
印刷途中でインクがなくなった	インクエンドランプ	インクカートリッジを交換	112

□ 印刷結果が画面と異なる

…のとき、	…を確認してください。	具体的な方法：	参照ページ
文字や画像が正しく印刷されない	不要なデータの残留	印刷データを消去する	66
	プリンタ本体	セルフテストでプリンタをチェック	68
	プリンタとコンピュータの接続	インターフェイスケーブルの接続状態をチェック	70
	プリンタドライバの設定	□ Windows の場合	
		MJ-8000C と正しいポートが選択されていることをチェック	72
		印字テストで全体の設定をチェック	74
		□ Macintosh の場合	
		MJ-8000C が選択されていることをチェック	76
	Macintosh の場合、空きメモリ量	空きメモリとアプリケーションへのメモリ割り当てサイズをチェック	78
	データ量とアプリケーションソフト	ほかのデータとソフトで印刷	80
	ネットワークの設定	コンピュータとプリンタを 1 対 1 で接続して印刷	82
	コンピュータシステム	OS ツールでハードディスクをチェック	84
印刷位置が異なる	用紙の選択	用紙の種類とセット枚数を確認	56
	用紙のセット方法	セット方法を確認	60
	用紙サイズ	プリンタドライバの設定を確認	86
		エッジガイドを調節	62
	連続紙の場合、操作パネルの設定	ミシン目スキップとページ長の設定を確認	88
カラー印刷ができない	プリンタドライバの設定	カラー設定を確認	90
	プリンタ本体	セルフテストでプリンタをチェック	92
	アプリケーションソフト	ほかのソフトを使ってカラー印刷	94
罫線が印刷されない、またはずれる	プリンタドライバの設定	ハーフトーン、マイクロウィーブ、双方向印刷の設定をチェック	96
	プリントヘッドのギャップ	ギャップを調整	98
均等に横縞が入る	プリンタドライバの設定	ハーフトーン、マイクロウィーブ、双方向印刷の設定をチェック	96
画面表示と色合いが異なる	用紙の選択、アジャストレバー	用紙の種類とアジャストレバーの設定を確認	100
	Macintosh の場合、ColorSync の設定	システム特性を確認	102

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用目的および使用方法の如何によっては、法律に違反し、罰せられます。

関連法律　刑法　第148条、第149条、第162条
通貨及証券模造取締法　第１条、第２条　等

電波障害自主規制について　－注意－

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づく第二種情報処理装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。
本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を越えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお薦めします。（社団法人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準（PC-11-1988）に適合しております。

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんので、ご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

ご注意

(1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
(2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
(3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
(4) 運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
(5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負かねますのでご了承ください。
(6) エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理等は有償で行います。